

《心理學》

一、請試述布朗芬布倫納 (Bronfenbrenner) 之生態系統理論的內涵，並進一步說明此理論在觀護工作上的啟示。(25 分)

命題意旨	生態系統理論之內涵與觀護工作之應用。
答題關鍵	明確解釋生態系統理論之意義與套疊的四個系統，結合社會工作之生態系統觀延伸說明。
考點命中	《高點心理學講義》第五章，張宏偉編撰，頁 14。

【擬答】

(一)何謂生態系統理論？

「生態」一詞源自於生物科學，係指活性有機體與其物理和生物環境間的交互關係。所有系統的存在皆是生態系統的一部分，是一套彼此影響之相互關聯、相互依賴和互動的系統。Bronfenbrenner (1979)藉由生態環境與社會文化背景探討個體的心理發展，強調個體在成長過程中，不斷與周遭環境發生交互影響，並依據環境與人的空間與社會距離，劃分為層層套疊的四個系統，這些系統彼此之間又相互影響。

1.微系統

個人與其接觸最直接、最頻繁的系統，例如：家庭、學校、同伴。

2.中間系統

個人所直接參與的兩個及兩個以上的微系統間的關聯與互動關係，例如：可透過親子活動、聯絡簿等方式聯繫學校與家庭之間的關係。

3.外系統

個人雖未直接接觸或參與這些系統，但它們卻影響對個人最密切的微系統，再透過微系統而對個人產生影響。包括家族親戚、父母的職業、社區組織與服務、大眾傳播媒體等。

4.大系統

指影響外系統、中間系統與微系統的社會文化意識、政治、法律、社會階層、甚至世界各地所發生的時事。

(二)生態系統論在觀護工作的啟示

生態系統理論強調人與環境間之互動，如何成功調適改變個體結構或功能，使人與環境的交流能達到滿意的效果，包括重要他人、物理環境、社會系統組織皆能正向提昇或支持個體成長、發展與生活滿足感。個案問題成因非完全由於個人認知偏差或行為問題而起，應同時考量外在環境支持系統的薄弱、壓力、貧窮、失業、社會資源分配不均、社會制度的不公平等，亦即關注個案功能與外在社會環境的互動與失衡問題。觀護工作者可從四個系統檢視個案與環境脈絡的關係，對案主的身、心理及社會功能進行綜合性評估，除個別晤談外，尚可做家庭、工作及社區訪查，以了解個案與家庭成員、同事之互動，以及社區支持網絡與資源。

觀護工作並非只是單純協助個案適應其環境，也要試圖創造有益於個案的社會和自然環境的改變。由於任何個人的問題並非是單一因素所造成，故其介入方案必須以多元層次脈絡著手規劃，例如：同時兼顧個案所處家庭、工作場域和社區資源的聯結運用，甚至進一步從服務輸送體系、社會政策與立法制度進行倡導與改革。

二、學習理論由行為論、認知論，進展到建構論 (constructivism)，請試述建構論的學習觀點，並舉一建構論教學之案例、方案或模式的例子。(25 分)

命題意旨	建構主義之要旨，以及對教學理念與實務之影響與應用。
答題關鍵	以建構主義之基本原理為基礎，延伸論述其學習觀，並指出方案教學之三階段步驟。
考點命中	《高點心理學講義》第五章，張宏偉編撰，頁 27。

【擬答】

建構論是一種知識論，也是認知學習理論，是對於「知識的本質」與「如何獲得知識」作探討的學問，其主要精神是將教學過程的核心由「知識傳授者」轉移到「知識學習者」本身，並引發了學習理念與教學策略的革新。

(一)建構論的基本原理與學習觀

1.知識是學習者主動建構的，而非被動地接受或吸收。

人的所有知覺和判斷都會受到個人生活背景和態度的影響。知覺是迅速、內發、主動、主觀、與自動化的

歷程，由於認知的主動涉入是學習的必要條件，故有效的教學或學習策略必須能幫助學習者主動生產意義。其次，新知的學習必須依靠學習者先前的知識和經驗，在質、量上具備愈多領域知識與策略知識的學習者，學習成果愈佳，故教學前應考量學生原有的知識背景。

2.認知的功能在於適應，而非發現實體的真相。

認知是用來組織經驗世界，追求經驗的合理化與實用化，而非記憶事實或真理。每一個人皆採用自己的主觀經驗建構個人的知識，知識是使個人經驗得到較合理的解釋，以求適應於生活環境。這種建構的知識與外在的本體現實無直接關係，只與個人的經驗有關。學習（教師）無法經由直接灌輸知識的方式傳授給個體（學生），教室內的溝通不是訊息傳輸的歷程，而是相互詮釋與猜測的歷程，學生只是嘗試建構某種理解，合理解釋自己的經驗。因此有意義的學習有賴於學習者的主動參與，激勵學習者主動涉入認知的動機，學習的發生來自於個體解決認知衝突時的基模改變。因此，建構教學採取問題導向，讓學習者透過對問題的定義、資料蒐集、分析討論解決方案、分享過程等循環逐步進行知識建構，促發自主學習動機。

3.知識是學習者與別人互動與磋商而形成共識。

個人在社會文化的環境之下建構知識，其知識與社會文化相互聯結，不能抽離社會情境與文化脈絡等因素。雖然建構之知識意義是主觀的，但也不是任意的建構，而是需要與別人磋商與和解持續加以調整，與他所生活在相同社會文化中的他人存在某種程度的相通或相容（共識）。人類的認知探索應以意義建構為重心，因此建構取向教學情境極重視結合學習者的真實情境進行教學，注重學科整合的整體性知識，此有助於適應未來社會生活的學習遷移。其次，強調合作學習，學習可經由同儕們的切磋討論，讓每一個學習者聽取不同意見，從多元的觀點思考學習主題，藉由「學習社群」的意義分享過程建構更完整豐富的知識，以及較客觀的學習成果。

(二)建構論之方案教學

「方案」是一個有目的的活動或經驗。「方案教學」秉持以「學習者為本位」的理念，強調學習者的自主性，而非被動接受他人填塞的知識，在豐富的學習環境中，針對某特殊主題進行深入性的研究，掌握思考、觀察、推理等能力，學習「如何學習」。方案課程發展包括以下三階段：

1.開始階段：決定主題

從學習者對主題相關的舊經驗出發，確認過往的經驗以及對概念理解的程度，激盪出對主題相關學習的動機。主題設定的參考依據包括學習主題的價值、多樣化的內容、學習者的興趣、資源充足性等。方案主題須能夠激發學習者的潛在特質，樂於去理解、並且建構自身的體驗，生活的點滴以及週遭的脈動。

2.發展階段

此階段是方案教學的操作核心。針對初步研擬的問題或計畫，進行主題活動的討論與規劃、實地探訪、調查、探索或蒐集資料，並嘗試將過程以書寫、圖畫、影像、製作模型等方式記錄下來，以增進對主題的了解。

3.統整階段

準備結束學習作業，呈現方案學習成果。引導學習者整理先前第一手經驗與收穫，充分了解方案各面向，透過藝術、故事、戲劇等方式將新知識個人化，使其成為個人獨有的學習意義模式。學習者可以藉由回顧作品肯定自我、增進能力、啟發下一階段的學習。

三、何謂情緒智力商數(emotional intelligence quotient, EQ)? 高爾曼(Daniel Goleman)為何要提倡 EQ?(25分)

答題關鍵

以觀護人之職務與輔導對象的特質來說，確實 EQ 的訓練與教導要比智力的啟發來得重要。高爾曼是 EQ 倡導者中最具代表性的人物，答題上只要掌握關鍵定義與內容，應該不難發揮。

【擬答】

版權所有，重製必究！

(一)從英文原文 Emotional Intelligence Quotient (EQ)來看，情緒智力商數指的是管理情緒的能力，其代表一個人能否適當的處理自己的情緒，一九九〇年代中期，高爾曼所提出的 EQ 由 5 大能力組成，包括：

- 1.了解自己情緒的能力(self-awareness)
- 2.控制自己情緒的能力(self-regulation)
- 3.自我激勵的能力(motivation)
- 4.認知覺察他人的情緒(Empathy)
- 5.妥善維繫人際關係的能力(Social skill)

一個高 EQ 的人通常是情緒穩定的，不會因小事產生劇烈的波動，而且，在產生情緒反應時，能夠恰當的處理自己的情緒，對事與對人能有合理的想法，同時表現出合宜的行為。

(二)在心理學家丹尼爾·高爾曼(Daniel Goleman)提出「EQ 比 IQ 重要」的概念後，我們了解情緒的調節與管理可以透過後天習得，並掀起全球各領域的研究與討論。

高爾曼提倡 EQ 的理由可以由其作用簡述如下：

- 1.情緒智力商數是指情緒控制能力或情緒智力高下，雖然它不適合像智商那樣用數值尺度來測量，但可以通過一些科學的方式來瞭解。
- 2.情緒智力商數與智商不是對立的。有的人有幸同時擁有較高的智商與情緒智商，有的人則只有擁有其中之一。研究人員努力去瞭解情緒智商與智商之間如何互相補充，例如：一個人對付壓力的能力如何使他集中智力並將智力付諸實用。
- 3.在預測人的成功時，瞭解情緒智商比通過智商測試以及其它標準化成就測試測量出的人的智力水平更有價值。
- 4.可以採取適當的方式提高人們調節情緒、控制情緒的能力，使情緒智商因素有利於提高工作效率，有助於個人成功。

最重要的是，高爾曼認為情緒智商是成功領導者優異成就的最關鍵重要因素，必且兩倍於 IQ 或技術專長。

四、請試述依附 (attachment) 的類型。(15 分) 嬰兒期依附行為對未來人際發展之影響為何？(10 分)

命題意旨	依附關係之脈絡性發展議題。
答題關鍵	依據題意進一步說明陌生情境實驗、內在依附模式、與人際依戀型態之內涵。
考點命中	《高點心理學講義》第五章，張宏偉編撰，頁 16-17。

【擬答】

「依附」是指嬰兒與照顧者之間所建立的強烈情感聯繫。雙方除了表現經常性的互動外，亦有尋求親近對方的心理傾向。

(一)依附類型

Ainsworth(1978)採用「陌生情境」測驗來評量一歲左右嬰兒與照顧者的關係，以及依附的品質。其過程是在實驗室的單面鏡中，觀察嬰兒對陌生情境及陌生人的反應，以及與母親互動、分離及重聚的反應。根據其反應形態，可歸納出以下幾種不同的依附模式：

1.安全依附型

小孩有能力依賴其依附對象，以便在壓力情境時獲得安全感。在陌生情境中只要母親在身邊，可以自由地探索環境，和陌生人互動；母親離開時顯得情緒緊張甚至難過哭泣，陌生人也無法給予安撫；當母親返回時，隨即紓解緊張情緒，主動歡迎母親，尋求身體的接觸與安慰。

2.焦慮—逃避依附型

小孩會迴避和忽視母親的存在，母親存在時缺乏情感的聯繫，不注意與理會；母親離去時無動於衷，不會哭泣，獨自進行自己的遊戲或活動；母親返回時亦無視其存在。單獨留在陌生情境而感到不安時，只要陌生人出現即可，不在乎誰在這個環境。

3.焦慮—抗拒(矛盾)依附型

小孩願意親近照顧者，卻又表現出如憤怒、抗拒等負面情緒。即使當母親就在身旁時，面對探索和陌生人時依然會感到焦慮，喜歡纏著母親。當母親離開時，會表現強烈抗議與苦惱；當母親回到身旁時，又變得很矛盾，明明想跟母親親近卻充滿憤怒，掙脫母親的懷抱，丟掉母親給的玩具，很難被安撫。

(二)嬰兒期依附行為對未來人際發展之影響

「內在運作模式」是個體在嬰兒期所發展出對世界、重要他人與自我的內在心理表徵。嬰兒對照顧者所產生的感受、情緒、知覺會內化為客體表徵，形成對自我、他人、環境的概念以及適應行為。這種既存的內化模式會用來解釋與同化新的人際經驗，並引導未來的依附經驗與特定的行為表達。Bartholomew 與 Horowitz 以內在運作模式概念為基礎，將親密關係視為一面鏡子，個體在此親密關係中，會從別人眼中看見自己的重要程度與價值，也看見自己和這個世界的關聯。並進一步將自我與他人分為正面或負面意象，區分出四種不同的人際依戀型態：

1.安全依附型(正面自我-正面他人)

對親密關係感到自在，對自己或他人有較正向的看法，覺得自己是有價值的、有愛人的能力，同時認為他人會接納自己，有好的回應，維持親密關係的同時也能保有個人自主性。

2.放棄依附型（正面自我-負面他人）

對自己持有正向看法，有信心，覺得自己是有價值的，但卻認為他人是不可信賴的，會拒絕自己，故與他人保持距離。逃避親密關係是為了保護自己免於失望，並獲得自主性。

3.焦慮依附型（負面自我-正面他人）

對自己沒信心、覺得自己沒價值。對他人則為正向的評價，過度依賴親密關係，以他人的接納來肯定自我，渴求親密關係，極需他人的贊同，害怕被拒絕，追求極端的親密，自主性偏低。

4.害怕依附型（負面自我-負面他人）

一方面對自己沒信心，覺得自己是沒價值的，另一方面也覺得別人不可信賴，會拒絕自己。因為害怕被拒絕，所以逃避和他人親密，以保護自己免受預期中的他人拒絕。



【高點法律專班】

版權所有，重製必究！