

《社會政策與社會立法》

試題評析	<p>本次考試的申論題難度不高，屬於基本概念，惟因題旨所含內容廣泛，不易答的深入完整，宜有所參據，第一題考我國少子女化對策計畫為基礎，探討提高年輕世代生育意願的政策措施，不外乎支持家庭功能、保障經濟生活、友善職場措施及社會安全制度等面向；第二題連結福利資源與使用者之間輸送體系的主要缺點，可從 5W1H 或參考答案中 AAAQ 指標進行分析，再依所列缺點提出改善建議，平均得分應可以在 35 分左右程度較佳之同學得分約在 35~45 之間。</p>
考點命中	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，龍昇編著，頁 4-23~4-24。 2. 《社會福利服務》，高點文化出版，龍昇編著，附錄頁 A10~A11。 3. 《高點·高上社會政策與社會立法補充講義》，108 年 12 月 5 日上課，榮華老師編撰，頁 1~5。 4. 《高點·高上社會工作管理講義》全一回，榮華老師編撰，頁 96~97。

甲、申論題部分：(50 分)

一、臺灣近年來少子化趨勢非常明顯，請申論有那些政策措施可能提高年輕世代的生育意願？(25 分)

【擬答】

(一)臺灣近年來少子化趨勢非常明顯，該現象的影響有：

1. 出生數持續減少，加速人口結構失衡。
2. 在學人數下降，衝擊教育體系。
3. 勞動人口減少，影響經濟發展。
4. 總扶養比增加，青壯年人口的撫養負擔加重。

(二)為提高年輕世代的生育意願，參考行政院於 108 年 6 月修正「我國少子女化對策計畫」，申論相關政策措施如下：

1. 擴大公共化(公立)教保服務量
增設公共托育家園及公共化幼兒園，提供 5 歲以下兒童公托服務，並予以相關補助，減輕家長負擔。
2. 建置托育準公共化機制(私立)
為補充公托機構教保服務量，鼓勵民間保母、私立托嬰中心及私立幼兒園加入準公托機制，依相關收費、薪資等標準，提供教保服務，並對接受準公托服務之家長予以相關補助。
3. 發放育兒津貼
對未領取育嬰留職停薪津貼、接受教保服務之家長，每月給與一定金額之津貼，該津貼金額宜比照基本工資，除可減輕其育兒之經濟負擔、鼓勵親自育兒外，等同工作基本收入的育兒津貼，較符合現多數雙薪家庭的經濟型態。
4. 鼓勵民間企業參與托育服務
現在年輕世代多以雙薪家庭為主要型態，友善家庭就業職場措施宜推動：
 - (1)推廣職場互助式教保服務。
 - (2)成立雇主與托兒服務機構簽約平台，提高雇主設置托兒設施補助經費，並表揚或頒發標章給友善生育成效優良之事業單位。
 - (3)建立產業聚落托兒服務推動平台，並推廣產業聚落設置托兒設施。
 - (4)強化輔導、擴大補助雇主設置哺(集)乳室，以促進職場哺(集)乳室普及化。
5. 促進兒童健康權益與保護措施
 - (1)建構安心懷孕及生育環境，並協助不孕夫妻生育願望。
 - (2)強化發展遲緩兒童早期療育服務，及經濟弱勢家庭兒少福利措施。
 - (3)推動社會安全網，整合保護性與高風險家庭服務。
6. 新婚及育有未成年子女者優先承租社會住宅、享有住宅補貼。
7. 提高綜合所得稅扣除額租稅優惠。
8. 增設無障礙電梯、親子車廂等，並予同年齡層兒童半價或免費優惠票價。

9.擴大舉辦單身聯誼活動、倡導現代國民婚禮簡約理念，以增加忙碌的年輕世代彼此認識的機會，並減輕舉行婚禮的負擔，促進生育的機會。

綜合上述，可從支持家庭功能、保障經濟生活、友善職場措施及社會安全制度等面向，設計推行提高年輕世代生育意願的政策措施。

二、福利服務輸送最主要的缺點有那些？改善福利服務輸送的做法為何？（25 分）

【擬答】

福利服務輸送係指將各單位所提供之福利服務資源，讓服務使用者可以獲得的過程，亦為連結福利資源與使用者之間，以增加福利服務的可近性。其最主要的缺點及改善的做法，茲試以福利輸送的 AAAQ 指標分析如下：

(一)福利服務輸送的主要缺點：

1. **Acceptable**(可接受性)：係指福利資源、活動方案或服務內容案主所能接受的程度，而不會產生抗拒協助的問題，此時若僅以 Bradshaw 規範性需求進行規劃時，易產生輸送之福利服務未貼近案主需求的問題。
2. **Accessible**(可近性)：係指福利資源、活動方案或服務內容能讓案主很容易接觸、使用，包括時間、地點與形式上之便利性，福利服務的提供者若與案主所在地距離過遠，或能提供服務的時間未能契合案主時，易衍生福利服務輸送上的困難。
3. **Accountable**(有責性)：係指社工員或其他服務人員之基本專業素養、工作態度及與案主建立信任專業關係之能力。包括專業服務之知能和技術、對案主專業態度及尊重、並能與案主作有效之溝通，藉以保障案主之最佳利益。當社工人員或其他服務人員的流動率高、經驗難以累積、專業知識未達一定水準時，較不易精確評估案主的需求，致無法有效率的將福利服務輸送予所需的案主。
4. **Quality**(品質)：社工的商品就是無形的服務本身，可能涵蓋其他有形資源，然品質不易量化，因此常用服務滿意度調查、投入產出評估來作為評鑑之指標。當過度強調量化指標時，福利服務之輸送品質將不易確保。

(二)改善福利服務輸送主要缺點之做法：

1. **Acceptable**(可接受性)方面：依地區設置服務機構，平時以外展服務、社區調查的方式，瞭解當地居民的感覺性、表達性需求，供規劃各類福利服務時參考，如此較能貼近當地需求，以增加居民的可接受性。
2. **Accessible**(可近性)方面：依地區設置服務機構，並將各地區公共交通建設、服務對象生活坐息的空暇時間等均納入設置考量，以提昇居民使用服務之便利性，增加可近性。
3. **Accountable**(有責性)方面：保障社工員或其他服務人員之薪資水準，增加人力分擔工作壓力，以降低流動率，累積經驗，並辦理在職訓練，建立督導制度，提昇專業知能，以獲取當地居民之認同，以增加服務之有責性。
4. **Quality**(品質)方面：建立福利服務輸送質化標準，不以量化為單一準據，使社工員或其他服務人員能增加服務深度，以個案滿意為目標，從而提升服務品質，彰顯服務機構落實福利服務輸送之責信。

綜合上述，福利服務輸送之主要缺點及改善做法，可從可接受性、可近性、有責性及品質等四大分析指標進行探討，並研擬改善作為。

乙、測驗題部分：(50 分)

(B)1 有關社會正義原則的敘述，下列何者正確？

- (A)基本權利保障必須由個人能力多寡來決定
- (B)基本權利保障不由個人性別來決定
- (C)基本權利保障必須由個人健康狀況來決定
- (D)基本權利保障必須由個人種族狀況來決定

(A)2 關於社會民主對社會福利發展的敘述，下列何者錯誤？

- (A)右派政府組織越好，該國社會福利發展越好
- (B)工會的政治力量越強大，該國社會福利發展越好
- (C)左派政黨參與政府狀況越多，社會福利發展越好

- (D)社會民主政黨力量越強，社會福利發展越好
- (C)3 厄斯金 (Erskine) 提出社會政策分析的四個取向，不包含下列何者？
 (A)社會議題 (social issues) (B)社會問題 (social problems)
 (C)社會關係 (social relationships) (D)社會服務 (social services)
- (A)4 布萊德蕭 (Bradshaw) 曾以分類學法將社會需求分為四種類型，下列關於各種需求內涵的組合何者錯誤？
 (A)辦理專家學者焦點團體可以獲得表達性需求
 (B)深度訪談法可以用於取得服務使用者的感受性需求
 (C)人們透過行動展現出來的是表達性需求
 (D)比較性需求係透過有相似背景或條件之區域或團體間的比較而取得
- (A)5 全球化對社會政策所帶來的可能影響，下列何者錯誤？
 (A)勞工薪資的增加 (B)跨國勞動的增加 (C)跨國企業的增加 (D)跨國資本的增加
- (D)6 下列何種國際公約在臺灣尚未國內法制化？
 (A)身心障礙者權利公約
 (B)消除對婦女一切形式歧視公約
 (C)兒童權利公約
 (D)保護所有移徙工人及其家庭成員權利國際公約
- (C)7 社會政策制定過程可以區分為幾個階段，不同學者提出的階段模式略有差異，下列何者通常被視為社會政策制定過程的最後階段？
 (A)問題分析 (B)方案設計與執行 (C)評估與評量 (D)公開訊息
- (B)8 行政院於民國 101 年修正核定之社會福利政策綱領，下列何者不包括在該綱領之中？
 (A)醫療保健 (B)教育 (C)住宅 (D)就業
- (D)9 下列何者不是福利多元主義產生的背景？
 (A)政府部門過度擴張無效率 (B)政府部門過度科層僵化
 (C)政府部門無法反映民眾需求 (D)非營利組織是社福給付唯一的提供者
- (A)10 羅爾斯 (Rawls) 的《正義論》中主張社會與經濟利益的分配應該基於社會正義的原則，其中對少數族群或失能者在就業或就學提供優惠或保障，是符合下列那一個原則？
 (A)差異原則 (B)自由原則 (C)機會平等原則 (D)最大效用原則
- (B)11 影響我國推動社會福利民營化的相關法令，下列何者錯誤？
 (A)推動社會福利民營化實施要點 (B)行政法
 (C)促進民間參與公共建設法 (D)政府採購法
- (D)12 我國近些年來積極推動社會企業以期能在創新、創業及就學的面向上有所開展，有關社會企業的共通元素，下列何者錯誤？
 (A)實踐社會目的為主 (B)具有市場交易行為
 (C)利潤不能分配，或有限度分配 (D)組織所有權歸屬出資人或股東、員工
- (B)13 美國學者 James O' Connor 將國家支出區分為兩種形式，下列何者係屬「社會費用」支出？
 (A)此類型支出是為了滿足獲利性的私人累積，屬於一種間接產生的利益
 (B)此為增進和諧的方案或服務支出，具有增加國家合法性的功能
 (C)指增加勞動力生產的方案或服務支出，【重製必究！】
 (D)指減少勞工再生產成本的方案或服務支出
- (D)14 對於「新管理主義」的敘述，下列何者正確？
 (A)受全球化思潮的影響，興起於 1990 年代
 (B)結合「福特主義」式的社會福利供給模式
 (C)強調標準化生產管理技術以達到普及性福利提供

- (D)福利服務輸送主體不再獨尊政府
- (B)15 關於我國推行社會服務契約委託的經驗敘述，下列何者不屬於社會服務委外的困境？
 (A)契約難以明確敘明彼此的責任與績效期待 (B)政府能夠掌握受託單位的服務品質
 (C)受託機構質疑參加評鑑之專家學者的專業性 (D)民間潛在合格受託者不足，未能做到獎優汰劣
- (A)16 關於地方福利治理的敘述，下列何者錯誤？
 (A)地方福利主要是執行中央交辦的任務
 (B)隨著某些服務方案國有化之後，地方預算增加，帶動地方福利國家的發展
 (C)地方政府管理架構採夥伴關係來建立正當性，及連接地方層次各個治理面向
 (D)中央政府不再強調直接控制，而是採用設定指標並結合更先進稽核系統的手段
- (C)17 有關社會救助給付與社會保險給付的敘述，下列何者正確？
 (A)社會保險有實物給付，社會救助沒有實物給付
 (B)社會保險有現金給付，社會救助沒有現金給付
 (C)社會保險和社會救助兩者都有現金給付
 (D)社會保險和社會救助兩者都沒有實物給付
- (B)18 與商業保險相較，關於社會保險保費的敘述，下列何者錯誤？
 (A)計算保費的風險分類比較粗略 (B)保費與保險給付呈現精確比例
 (C)保費經常與薪資所得有關 (D)社會保險加保人數多能降低保費
- (A)19 關於政府停止社會救助給付的條件敘述，下列何者錯誤？
 (A)受扶助者收入與資產減少 (B)受扶助者提供不實資料
 (C)受服務者以詐欺方式取得給付者 (D)受扶助者有工作能力不願接受職業訓練
- (C)20 下列何種給付性質為短期一定期間之現金給付？
 (A)年金保險 (B)職災保險 (C)失業保險 (D)醫療保險
- (A)21 依據老人福利法規定，關於老人保護措施之敘述，下列何者正確？
 (A)村里長知悉老人有疑似無人扶養導致生命、身體之危難或生活陷於困境者，應該通報當地縣市主管機關
 (B)老人因無人扶養，致有生命、身體之危難或生活陷於困境者，縣市主管機關應將老人強制安置
 (C)老人因無人扶養，致有生命、身體之危難或生活陷於困境而進行安置之費用，應該由縣市主管機關全額吸收
 (D)老人因扶養義務人有虐待情事致有生命、身體之危難而欲對之提出告訴時，村里長應協助之
- (A)22 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，關於兒童居家式托育服務之敘述，下列何者正確？
 (A)居家式托育服務提供者應年滿 20 歲取得保母人員技術士證
 (B)居家式托育服務提供者應年滿 18 歲取得保母人員技術士證
 (C)居家式托育服務提供者應年滿 20 歲取得家庭托顧員技術士證
 (D)居家式托育服務提供者應年滿 18 歲取得家庭托顧員技術士證
- (D)23 依據身心障礙者權益保障法規定，關於主管機關遴聘辦理身心障礙者權益保障事項之代表的敘述，下列何者正確？
 (A)其中遴聘身心障礙者或其監護人代表及民間相關機構、團體代表之比例，不得少於二分之一
 (B)單一性別代表不得少於二分之一
 (C)其中遴聘身心障礙者或其監護人代表及民間相關機構、團體代表之比例，不得少於四分之一

- (D)單一性別代表不得少於三分之一
- (A)24 依據身心障礙者權益保障法，身心障礙者對障礙鑑定及需求評估有異議時之相關規定，下列何者錯誤？
- (A)應於收到通知書之次日起 15 日內申請重新鑑定及評估
- (B)申請重新鑑定及評估，以 1 次為限
- (C)申請重新鑑定及評估，應負擔 40%之費用，異議成立者，退還之
- (D)逾期申請重新鑑定及評估者，自行負擔所有費用
- (C)25 依據家庭暴力防治法，關於家庭暴力事件之保護令的敘述，下列何者錯誤？
- (A)外國法院關於家庭暴力之保護令，經聲請中華民國法院裁定承認後，得執行之
- (B)外國法院關於家庭暴力之保護令，其核發地國對於中華民國法院之保護令不予承認者，法院得駁回其聲請
- (C)外國法院關於家庭暴力之保護令，無法在臺灣執行之
- (D)當事人聲請法院承認之外國法院關於家庭暴力之保護令，有民事訴訟法第 402 條第 1 項第 1 款至第 3 款所列情形之一者，法院應駁回其聲請
- (C)26 縣（市）主管機關應依需求提供或轉介低收入戶及中低收入戶中有工作能力者的措施，下列何者錯誤？
- (A)相關就業服務 (B)以工代賑 (C)生育補助 (D)職業訓練
- (A)27 社會救助法第 5 條之 3 規定，有工作能力者，其年齡範圍，下列何者正確？
- (A)16 歲以上，未滿 65 歲者 (B)15 歲以上，未滿 65 歲者
- (C)16 歲以上，未滿 60 歲者 (D)15 歲以上，未滿 60 歲者
- (B)28 關於社會工作師執業的規定，下列何者錯誤？
- (A)社會工作師對於因業務而知悉或持有他人之秘密，不得無故洩漏
- (B)社會工作師每 7 年應提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新
- (C)社會工作師之行為必須遵守社會工作倫理守則之規定
- (D)社會工作師撰製社會工作紀錄，執業之機關保存紀錄之年限不得少於 7 年
- (A)29 有關社會工作師法第四章社會工作師事務所之相關規定，下列何者錯誤？
- (A)社會工作師事務所之社會工作師，須執行社會工作師法第 12 條規定之業務 3 年以上，並取得工作證明者
- (B)有 2 個以上社會工作師聯合申請設立者，以其中 1 人為負責社會工作師
- (C)社會工作師事務所之收費標準，由直轄市及縣市主管機關核定之
- (D)社會工作師事務所停業、歇業，應自事實發生之日起 30 日內，報請原發開業執照機關備查
- (A)30 依兒童及少年性剝削防制條例規定，直轄市、縣（市）主管機關、檢察官、父母、監護人、被害人或其他適當之人對於法院裁定有不服者，得於裁定送達後多少日內提起抗告？
- (A)10 日 (B)12 日 (C)15 日 (D)20 日
- (B)31 依據性侵害犯罪防治法，下列何者不是直轄市、縣（市）主管機關設性侵害防治中心應辦理之事項？
- (A)加害人之追蹤輔導及身心治療
- (B)研擬性侵害防治政策及法規
- (C)提供被害人 24 小時緊急救援
- (D)協調醫院成立專門處理性侵害事件之醫療小組
- (C)32 關於心智障礙者之性侵被害人在偵查或審判階段的敘述，下列何者正確？
- (A)可以由家長協助詢問 (B)可以由配偶協助詢問
- (C)可以由具相關專業人士協助詢問 (D)可以由法定代理人協助詢問
- (D)33 依據精神衛生法，有關精神醫療照護業務的相關規定，下列敘述何者錯誤？

- (A)精神醫療機構診治病人或於病人住院時，應向其本人及其保護人說明病情、治療方針等有關事項
- (B)精神照護機構為保護病人安全，經告知病人後，得限制其活動之區域範圍
- (C)精神醫療機構為醫療之目的或為防範緊急暴力意外、自殺或自傷之事件，得拘束病人身體於特定之保護設施內
- (D)經緊急安置或強制住院之嚴重病人或其保護人，不得向法院聲請裁定停止緊急安置或強制住院
- (B)34 下列何者不屬於性別工作平等法的家庭照顧假規範？
- (A)受僱者於其家庭成員預防接種時，得請家庭照顧假
- (B)受僱者請家庭照顧假時，雇主得視工作狀況決定是否拒絕
- (C)受僱者請家庭照顧假時，雇主不得視為缺勤影響其全勤獎金
- (D)受僱者於其家庭成員發生嚴重疾病時，得請家庭照顧假
- (D)35 有關志願服務法條文內容的敘述，下列何者錯誤？
- (A)志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險
- (B)志願服務運用單位對於參與服務成績良好之志工，因升學、進修、就業或其他原因需志願服務績效證明者，得發給服務績效證明書
- (C)志願服務運用單位應定期考核志工個人及團隊之服務績效
- (D)志工服務年資滿 2 年，服務時數達 200 小時以上者，得檢具證明文件向地方主管機關申請核發志願服務榮譽卡
- (A)36 依據國民年金法，關於國民年金保險保險費之計算與保險給付的規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)同一種保險給付，得因同一保險事故，重複請領
- (B)被保險人、受益人或其他利害關係人，故意造成保險事故者，除喪葬給付外，保險人不予保險給付
- (C)被保險人應負擔之保險費於繳納後，不予退還。但非可歸責於被保險人之事由所溢繳或誤繳者，不在此限
- (D)被保險人得申請減領保險給付；其申請，1 年以 1 次為限
- (D)37 下列何者不是長照服務法所規範的社區式服務？
- (A)團體家屋 (B)家庭托顧 (C)小規模多機能 (D)到宅照顧
- (D)38 依據長期照顧服務機構法人條例，有關長照機構法人之規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)長照機構法人之董事會，每半年至少開會 1 次，由董事長召集之
- (B)長照機構法人經主管機關許可，除設立長照機構外，並得設立社會福利機構或提供經中央主管機關公告之服務
- (C)長照機構法人應有足以達成其設立目的所必要之財產
- (D)長照機構法人得投資衍生性金融商品
- (D)39 依公益勸募條例第 24 條規定，勸募活動未經許可，經制止仍不遵從者，應處多少罰鍰？
- (A)新臺幣 1 萬元以上 5 萬元以下 (B)新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下
- (C)新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下 (D)新臺幣 4 萬元以上 20 萬元以下
- (C)40 依照兒童及少年未來教育與發展帳戶條例第 11 條規定，中央主管機關得公告可擇定之每月自存款金額、開戶金及自存款年度存款上限金額。開戶金及自存款年度存款上限金額並得每幾年調整一次？
- (A)2 年 (B)3 年 (C)4 年 (D)5 年