

# 《社會工作》

試題評析	本次考試的申論題難度中等，第一題的倫理題是相當基本的考試題型，考驗的是考生如何將社會工作倫理規範應用於考題所提供的案例上。第二題為實施領域的考試題型，考題內容則是出題機率極高的兒少保護議題，即便不是服務於相關領域的考生應該也能有所發揮，關鍵在於是否能系統地呈現安全評估與安全計畫的架構。
考點命中	1.《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定老師編撰，頁 25-27、38-41。 2.《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定老師編撰，頁 78-79。

## 甲、申論題部分：(50 分)

一、一位身心障礙者長期接受居家照顧服務。因為早年家庭的衝突恩怨而受家人虐待，居家照顧服務員雖然知情，卻沒有通報，只是簡略寫在訪視紀錄中。最近有鄰居看不下去而爆料給地方一名資深記者。該名記者找到負責居家照顧業務的社會工作督導者，詢問他案家的私人資訊(如家人過去的外遇、婆媳衝突等隱私恩怨)。該名記者告訴社會工作督導者，新聞報導的焦點會放在這戶家庭的故事上，好讓社會不注意居家照顧服務員和社會工作督導者的可能過失。請問本案例涉及那些倫理規範？有何可能的業務過失議題？(25 分)

### 【擬答】

專業倫理學是關乎作為一專業人於專業情境中與他人來往時的原則，社會工作既是一種以人為主體、以人為對象的專業工作，社工倫理指出身為社會工作者面對所處社會時，所應抱持的態度與原則，對社工專業而言深具意義，亦可提供實務工作者的行為準則，同時為專業工作者與服務對象提供保護。

在此案例中，居家照顧服務員(以下稱居服員)知情卻未予以通報，而社工督導員亦忽略居服員於紀錄上之記載，已涉及違反相關倫理規範，後續面對記者之採訪，社工督導員之應對同樣必須受到專業倫理的監督。以下分別就相關倫理規範與可能的業務過失進行討論。

#### (一)相關倫理規範

- 1.社會工作者的法定義務：許多文獻對於社會工作者的法定義務進行討論，其中的保密義務及通報義務與本案例最為相關。社會工作師法第 15 條即明定社會工作師對於因業務而知悉或持有他人之秘密，不得無故洩漏，若該社工督導員將案家資訊告知記者，便有違反社工師法之虞。而本案例涉及家暴案件，家庭暴力防治法第 50 條規範了社會工作人員在執行職務時若知悉有疑似家暴情事，應立即通報當地主管機關，該社工督導員未依法通報，已涉違法。
- 2.專業倫理守則之規範：我國社工師倫理守則同樣對保密原則有所要求，其中第 1.6 條便要求社工師應保守業務秘密；再則，守則第 3.5 條要求社工師應恪遵法律規範，故該社工督導員若違反前文所述之法定義務，則同樣受到社工師倫理守則的規範；最後，守則第 5.4 條特別規範了社工師與媒體互動或接受採訪時的行為準則，當採訪內容涉及服務對象時應徵得知情同意並保護其隱私，故若該社工督導員未經服務對象同意便提供案家資訊給記者，便明顯違反了倫理守則內官。

#### (二)可能的業務過失

在早期的文獻中，Reamer(1995)將社會工作的業務過失分成三類：(1)濫職/不當行為(misfeasance)，指本可合法從事而不恰當地從事甚或是侵犯他人權利的行為；(2)瀆職(malfeasance)，明顯的違法行為；(3)怠職/失職(nonfeasance)，已承諾的事未履行，或是屬於職責歸屬的事但未做到。而我國學者胡中宜(2005)則是將業務過失分為兩類，其一是未遵守法律規定，用不合法的手段達到目的或不法行為，即「不該為而為之」的「瀆職」(malfeasance)行為；另一為依據專業標準，社工師沒有盡到應盡義務，即「應該為而不為」的「失職」(nonfeasance)行為。胡中宜再從這些過失行為中區分個人因素與專業關係因素。在此案例中，社工督導員的行為除了有 Reamer 所定義的明確違法行為外，亦包括了胡中宜所定義的專業關係的瀆職行為，即可能涉及洩漏保密隱私的行為。

社會工作作為一助人專業，必有其專業社群所普遍接受的哲學理念與價值取向，而社會工作者的行為展現便是受到這些價值與信念的影響，同時接受專業倫理守則的規範。故社會工作者除了在專業服務上的自我

精進外，其行為亦必須符合倫理守則之要求，最主要的目的便是為了避免業務過失的發生，以保護服務對象的權益。

## 二、兒童少年保護工作中，有關安全評估的重點為何？要考慮那些安全計畫？(25 分)

### 【擬答】

當接獲兒少保護案件通報時，為了評估家中任何兒少在該次通報調查中是否有遭受嚴重傷害的立即危險，以決定是否需要立即介入，以及後續該採取或持續何種安全對策，以適當地保護兒少安全，便需要進行兒少的安全評估與安全計畫擬定。Hepworth 等人曾提出危機家庭的評估指標，評估重點包括：父母特徵、環境因素、親子互動、孩子的特徵、虐待情形、犯罪者因素等面向。我國則是在近年引進美國南加大社工學院所發展的兒少保護 SDM (Structured Decision Making) 評估架構。以下將整合上述觀點，分別就兒少保護案件的安全評估重點與安全計畫考量進行論述。

#### (一)兒少保護案件的安全評估重點

進行兒少保護案件的安全評估時，必須針對家庭中所有同住的未成年兒少進行瞭解，判斷造成兒少無法自我保護而處於無助狀態的原因，當兒少出現以下因素時需要特別注意：年齡太小（6 歲以下）、有生理或心理病症、有嚴重行為及情緒或心理問題、心智能力較弱、身體能力較弱、與社區隔離等。繼而針對家庭中的危險因素與保護能力進行評估，相關指標整理如下：

##### 1.危險因素－社工須評估案主家庭內是否存在以下危險因素，以可得資訊評估危險是否存在。

- (1)言語或身體傷害：家中是否有成人對兒少施以嚴重的言語或身體傷害。
- (2)兒少基本需求的滿足：兒少是否遭受到嚴重的疏忽而導致嚴重的傷害。
- (3)居住環境與條件：居住環境與條件對兒少的健康及安全有立即的威脅，或是兒少遭到隔離。
- (4)照顧者狀況不佳：照顧者（疑）有心理或生理疾病、物質濫用、身體狀況不佳，並且導致無法監督、照護或保護兒少。
- (5)兒少疑似遭到性侵害：懷疑兒少受到性侵害且照顧者行為使兒少受到立即的威脅。

##### 2.保護能力－針對兒少之自我保護以及照顧者的保護能力進行評估。

- (1)兒少之自我保護：兒少是否具有認知、生理、情緒上的能力可參與安全維護行動。
- (2)照顧者之保護能力：評估的重點包括照顧者是否意識到兒少已面臨極大的安全威脅，並且有意願主動參與安全計畫，社會工作者會評估照顧者過去是否有能力滿足兒少的需求、提供保護協助，以及照顧者之認知、生理、情緒上的能力是否得以參與安全計畫。

#### (二)兒少保護案件的安全計畫考量

社會工作者必須依據上述之危險與安全評估之結果，擬定相關的安全對策，其內涵包括留在家中的安全對策以及家外安置的安全對策。

##### 1.留在家中的安全對策：評估透過以下處遇的提供，兒少留在家中仍是安全的。

- (1)由社工介入或提供直接服務（不包括調查）。
- (2)運用案家本身、鄰里等資源以維護兒少安全。
- (3)運用社區的機構或服務以維護兒少安全。
- (4)有照顧者可以適切地保護兒少，防止其受到相對人之不當對待。
- (5)相對人自願或遭法律強制離開住所。
- (6)照顧者已經（或打算）將兒少搬到相對人無法接近到的住所。
- (7)照顧者已經（或打算）採取法律行動，使兒少能繼續留在家中。

##### 2.家外安置的安全對策：當前述之安全對策都無法充分確保兒少的安全，則必須依兒童及少年福利與權益保障法第 56 條執行緊急安置，家外安置的類型主要包括以下選擇。

- (1)親屬寄養－由兒少之其他親屬代為照顧，優點是讓兒少在其熟悉的環境生活，缺點是施虐者仍有可能前往騷擾兒少。
- (2)寄養家庭－將兒少安置於適切之寄養家庭，優點是兒少得以在社區環境中生活，減少標籤化。
- (3)機構安置－集中式的住宿型安置易於管理，機構也會有相對應的保全系統以確保兒少的人身安全，缺點是團體生活不見得適合所有對象。

兒少保護工作中，有效且有系統的安全評估機制是重要的，因兒少往往需倚賴成人之照顧才得以生存，且在社會角色中其自主性低，需求也經常因而遭到忽視，故社會工作者若能有一套完整的評估機制，將能夠

有效地辨識兒少所遭受到的不當對待，以規劃出適切的安全計畫與介入服務。

**【參考書目】**

1. Reamer, Frederic G. (1995). Malpractice Claims against Social Workers: First Facts, Social Work, Volume 40, Issue 5, Pages 595 – 601, <https://doi.org/10.1093/sw/40.5.595>
2. 胡中宜 (2005)。「作為或不作為？」：社會工作實務中的倫理問題與倫理兩難，玄奘社會科學學報，3，頁 85-114。
3. Hepworth, D. H., Rooney, R., Rooney, G. D., Storm-Gottfried, K., & Larsen, JoAnn (2010). Direct Social Work Practice: Theory and Skills (8th edition). 社會工作直接服務：理論與技巧 (曾華源等譯)。臺北市：新加坡商聖智學習。
4. Kim, A. K., Brooks, D., Kim, H., & Nissly, J. (2008) Structured Decision Making and Child Welfare Service Delivery Project. CA: University of Southern California.

**乙、測驗題部分：(50 分)**

- (A)1 有關危機介入的基本原則，下列何者正確？
- (A)以優勢觀點和培育復原力，協助案主增能及運用環境資源
  - (B)處遇前需評估案主系統可能受到的潛在傷害，但過程中不再進行評估
  - (C)社會工作者保持被動的角色，服務過程由案主主導
  - (D)危機介入的期限是沒有時間限制
- (C)2 有關世界各國社會工作專業發展趨勢之說明，下列何者正確？
- (A)從有理論發展為無理論
  - (B)從大眾參與工作發展到少數人參與工作
  - (C)從不計成本的工作發展到講究方案的評估及成本效益的分析
  - (D)從事先的預防到事後補救、治療
- (D)3 關於社會工作是否為一門專業的論述，下列何者正確？
- (A)過程論判斷社會工作是否為專業學門的方法，是以理想上專業應出現的特質加以衡量
  - (B)權力論在探討社會工作是否為專業時，是以專業的發展過程來檢視
  - (C)依據特質論，如果職業團體可以在決策行政、界定需求及問題、資源獲取、對人群、對工作領域有影響力，即是一門專業
  - (D)社會工作專業化的挑戰之一即是缺乏實務有效性的明證
- (A)4 基於男性優於女性之信念而產生的壓迫，此信念來自於相信男女天生不平等。此項是屬於下列何者歧視之類型？
- (A)性別歧視主義 (B)階級主義 (C)年齡歧視 (D)同性戀恐懼症
- (D)5 在刑事司法領域中，社會工作的工作範圍涵蓋相當廣泛，有關犯罪相關理論之敘述，下列何者正確？①個人化理論認為罪犯是社會的受害者，認為社會需要改變 ②社會學觀點認為個人需要對犯罪行為負責，但是結構性的社會問題亦需要解決 ③嚇阻理論認為犯罪者無法自制，可以運用懲罰阻止犯罪 ④生物決定論認為犯罪者是遺傳造成，無法自制，因此要監禁犯罪者 ⑤行為主義認為偏差和犯罪行為為是不當的學習反應
- (A)①③④ (B)②③④ (C)①②③ (D)②④⑤
- (D)6 社會工作包含價值體系、知識體系及專業技巧，關於價值觀對社會工作的影響，下列何者正確？
- (A)Levy 認為社會工作的價值不是一種對集體責任的思考，而只是建構社會工作專業使命
  - (B)價值觀具有概括性，有其歷史的起源與經驗的基礎，但是不帶有情感因素
  - (C)Perlman 認為價值觀影響我們實務工作的每一個層面，實務工作者不需要有意識地察覺到價值觀的存在
  - (D)對於社會工作使命的本質、社會工作者與案主及同儕的關係、服務方法的運用以及倫理兩難的解決，價值觀扮演關鍵的角色

- (D)7 有關國際社會工作者協會(International Federation of Social Workers, IFSW)2014 年對社會工作專業定義的敘述，下列何者錯誤？
- (A)社會正義、人權、集體責任和尊重多元是社會工作的核心原則  
(B)社會工作是實踐為本的專業  
(C)社會工作在促進社會變遷、社會發展和社會凝聚  
(D)社會工作的主要理論知識基礎是社會學和心理學
- (D)8 有關社區工作目標之焦點，下列何者錯誤？
- (A)社區工作要針對區內居民需要解決社區問題 (B)社區工作要聚焦在社區環境及制度改革上  
(C)社區工作要能關注改善個人與社區的關係 (D)社區工作要能避開社區的權力和利益問題
- (C)9 在跨專業服務的燒燙傷病房，社會工作者協助即將出院的患者銜接後續的社區醫護機構，並將患者需求反應給相關單位或機構，和增強其持續復健動機。下列何者不是社會工作者主要的角色功能？
- (A)資源連結者 (B)情緒支持者 (C)教育者 (D)增權者
- (C)10 社會工作者提供早期療育服務常運用個案管理模式，但實務運作過程往往太過於強調多重問題需要多項資源的整合與轉介功能，而易忽略社會工作者的何種角色功能？
- (A)教育 (B)需求評量 (C)心理社會介入 (D)倡導
- (A)11 關於社會工作理論與實務工作之關係，下列敘述何者正確？①社會工作者的實務經驗予以彙整分析，有助於修正理論 ②理論概念提供社會工作專業人員之間相互理解的基礎 ③社會工作的實務理論基礎不會因不同的社會文化結構和社會變遷而有所差異 ④運用折衷學派不需要理論基礎
- (A)①② (B)③④ (C)①④ (D)②③
- (C)12 關於心理暨社會學派的敘述，下列何者正確？
- (A)此學派認為問題解決的短期處遇比長期處遇更為有效  
(B)此學派主要目標在於培養與增強案主良好的問題解決態度及技術  
(C)此學派的目標之一在於改變案主的早期生活經驗，以增加社會生活功能  
(D)此學派認為普遍而言可以直接滿足案主生活需要來協助案主解決問題
- (A)13 青少年對自己無法受同儕歡迎，歸因於沒有酷炫的手機。下列何者不是認知行為理論工作者會採取的工作取向？
- (A)分析青少年需要用外物證明自己的早年生活經驗  
(B)討論人受歡迎和使用手機廠牌之間的關聯  
(C)討論「受歡迎」的各種可能定義  
(D)學習建立人際關係技巧
- (C)14 任務中心模式強調標的問題要清楚明確。下列何者較符合該模式所強調的「操作化任務」(operational task)陳述？
- (A)幫助案主用更果斷的方式處理兒子的問題行為  
(B)幫助案主更有效地準備期末考試，以免遭到學校退學  
(C)協助案主在 2 天後向公司經理提出加班津貼的書面要求  
(D)協助案主改善自己上班遲到的壞習慣
- (D)15 30 歲的某先生於婚後 5 年終盼得一子，但照顧 3 個月大的新生兒讓他每天晚上多次起床，常感睡眠不足。2 週前，辦公室剛搬入新辦公大樓，上個月他甫晉升一級主管，對於辦公室如何擺設，以及對任職多年的單位中，為了發揮領導功能，如何拿捏分寸，以平衡任務取向和情感取向等，仍感到傷腦筋。若以生活模式(Life model)對於壓力來源的基本假設，下列何者不適用？
- (A)生活轉變 (B)環境壓力 (C)人際過程 (D)人格發展的缺陷
- (C)16 下列何者不是增權觀點社會工作的實務內涵之元素？

- (A)倡導 (B)自我管理 (C)科層主義 (D)互惠性的合作協調
- (A)17 「協助個體會克服因為性別歧視而導致的社會問題」是女性主義社會工作取向，下列何者不是女性主義社會工作觀點？  
 (A)認為「我們都是姊妹」的女性經驗是沒有差異的  
 (B)分析女性受壓迫與不公平對待的原因  
 (C)致力於將女性私領域的困境轉為公共化  
 (D)檢視系統性的性別歧視
- (A)18 下列那一個案例採基變社會工作取向來協助較為合適？  
 (A)外籍配偶長期隱忍家暴，因尚未取得公民身分，擔心被遣返  
 (B)受虐婦女不離開加害人，因習得的無助  
 (C)受虐婦女撤回對丈夫告訴，因喪失獨立生活能力  
 (D)婦女長期隱忍暴力，因丈夫不喝酒的時候就很好，也會給家用
- (A)19 有關優勢觀點的理論假設，下列何者正確？①每個人都有優勢 ②社會工作者要促進個人對制度壓迫的覺察 ③童年經驗會決定個人如何反應 ④人在面對逆境時通常會展現復原力 ⑤服務使用者有能力決定什麼是對他們最好的  
 (A)①④⑤ (B)①②④ (C)①②⑤ (D)①②③
- (D)20 有關後現代敘事治療的主要論點，下列何者正確？  
 (A)社會工作者必須關注對服務使用者產生阻礙的結構和文化議題  
 (B)社會工作者必須採取樂觀和正向態度質疑病理的論述  
 (C)個人必須覺察社會壓迫的形式和權力流動  
 (D)自身與他人建構出來的敘述可以形塑人們的經驗，以及對自我的覺察和生命的選擇
- (D)21 關於社會工作價值取向的敘述，下列何者正確？①社會正義取向認為社會工作的目的是幫助飢餓、無家可歸、失業、貧窮的人運用自己內在能力去過有意義的生活 ②無道德取向的社會工作價值不涉及價值或規範性的概念，將實務工作視為純技術性 ③專業自我保衛取向的社會工作價值著重對社會工作者的保護 ④宗教取向的社會工作價值取向包含父權主義與臨床取向的特質，主張將自己的宗教信仰轉變成有意義的社會服務 ⑤父權主義取向的社會工作價值假設專業使命是提升案主正直品格，使案主能過完整、豐富的生活  
 (A)①②③ (B)①③⑤ (C)②③④ (D)②③⑤
- (D)22 下列何種社工價值的哲學基礎強調人類最主要的能力在於有理解及驅使自己行動的能力？  
 (A)尊重 (B)隱私 (C)社會正義 (D)自我決定
- (B)23 社會工作者要協助弱勢受壓迫的群體，尋求社會改革，確保服務對象獲得必要之資訊與資源的機會。此為下列何種社會工作價值？  
 (A)服務 (B)社會正義 (C)個人尊嚴與價值 (D)人際關係的重要性
- (A)24 下列何者不符合「案主自決」原則？  
 (A)為保護被成年子女侵占財物的長者，主動為長者提出保護令申請  
 (B)徵詢 68 歲行動失能的案主對被保護安置養護機構的意見  
 (C)長照機構住民會議中，住民對抽菸規範提出討論  
 (D)拒絕大樓管委會以公共安全為由，要求安置獨居的長者
- (D)25 社會工作者長期以來扮演有限資源分配者的角色，下列何者符合正義分配原則？  
 (A)資源不足時，抽籤是最公平的方式  
 (B)依貢獻多寡，身心障礙者每小時平均工作量低於一般人工作量，應按件計發工資，而非依工時，方合理  
 (C)每個符合請領資格的人都可分到資源，如 65 歲以上縣/市民可領取重陽敬老金  
 (D)面臨生存困難案主的資源分配權，優先於一般福利需求案主

- (D)26 有關「有效的知情同意」標準的敘述，下列何者正確？①必須是在服務對象心智健全的狀態下同意②對法定強制非自願案主只需要「知情」說明不需其「同意」③服務對象的決定必須建立在獲得充分資訊之上④社會工作者有義務盡力促成服務對象做出最佳選擇⑤服務對象有權拒絕或撤回其同意  
(A)①②③ (B)②③⑤ (C)①③④ (D)①③⑤
- (D)27 「防禦性實務工作者」(defensive practitioner)的敘述，下列何者錯誤？  
(A)將注意力放在官僚程序的落實而非服務對象的最佳利益  
(B)「照本宣科」完成法律或組織規定的職責以規避責任  
(C)社會工作者的職責被限縮在完成對機構的義務  
(D)社會工作者準備好承擔風險與道德責難
- (D)28 某社會工作師對一夫妻進行婚姻諮商：先生的賭博問題嚴重，導致財務困難和夫妻關係失衡。後來經社會工作師轉介，先生參加戒賭課程，並向社會工作師及妻子提到參加戒賭課程對他有多大的幫助。然而，某天先生致電社會工作師，並向其表示其實自己沒有參加戒賭課程，且沉迷賭博問題愈加嚴重，自己也深感無助。最後希望社會工作師不要跟妻子說這事。下列敘述何者正確？  
(A)義務論者主張，社會工作師應揭露隱私資料，以保護妻子免於受欺騙並面對先生的謊言是較好的  
(B)行為的效益主義者主張，社會工作師應保留隱私資訊才不會影響先生對社會工作師的信任  
(C)規則的效益主義者主張，社會工作師應違背案主的意願，揭露先生的隱私權  
(D)倫理利己主義者主張，社會工作師應有權力選擇結束這個專業關係；或對妻子揭露資訊，以保護她免於被欺瞞
- (C)29 杜鵑窩協會正在執行一個協助精神病友社區居住方案，但是在過程中遭遇社區民眾的反彈。若專家學者在過程中所關切的焦點為「違背社區民眾意願而執行社區居住方案所帶來的影響」，這位專家學者是屬於何種學派？  
(A)目的論 (B)義務論 (C)規則的效益主義 (D)目的效益主義
- (B)30 關於傳統觀點的專業界線敘述，下列何者正確？  
(A)案主若視社會工作者為其專業協助者以外的角色，將有利於治療關係的發展，以及充分運用社會工作者與案主的關係  
(B)社會工作者必須和案主的關係保持一個清晰而不模糊的界線  
(C)雙重關係是可以完全避免的  
(D)當專業關係變成雙重關係時，社會工作者的權力繼續保持並受專業行為規範的約束
- (B)31 離婚結束兩個人之間的法律關係，但家庭成員的心理情緒與社會層面均會受影響。評估離婚家庭要注意：①兒童不同的年齡與性別對離婚反應基本相同②父母離婚後對兒童生活穩定的影響，如轉學③特別注意家長的經濟狀況④為了避免衝突，離婚的配偶應避免接觸無監護權的子女⑤當成人陷入離婚引起的情緒時，家庭網絡可否提供子女穩定的生活照顧與支持  
(A)①②③ (B)②③⑤ (C)②③④ (D)②④⑤
- (A)32 社會工作者在發生災難後，協助災民處理殯葬問題、緊急安置、災民照顧安排，和救災物資管理等，是屬於那個救援階段的工作？  
(A)緊急救援期 (B)短期安置期 (C)長期安置期 (D)災後重建期
- (B)33 「威脅傷害對方家人、朋友、寵物，破壞個人物品，剝奪個人的金錢、睡眠，語言上的辱罵或行為上的騷擾」，為那一類型之親密關係暴力？  
(A)身體暴力 (B)情緒暴力 (C)性暴力 (D)經濟控制
- (A)34 直轄市、縣(市)主管機關對於依少年事件處理法交付安置輔導或感化教育結束、停止或免除，或經交付轉介輔導之兒童、少年及其家庭，應予追蹤輔導：  
(A)至少 1 年 (B)至少 2 年 (C)至少 3 年 (D)至少 4 年

- (B)35 增權取向(empowerment approach)對青少年偏差行為問題成因的敘述，下列何者正確？
- (A)青少年偏差行為是受身心急遽發展失衡所致
  - (B)青少年偏差行為是受環境資源不均與制度結構機會的剝奪所致
  - (C)青少年偏差行為是自我認同不足所致
  - (D)青少年偏差行為是道德認知發展未臻成熟所致
- (C)36 有關我國新制身心障礙鑑定所依據的國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)，下列敘述何者正確？
- (A)相信障礙是特殊族群的特殊經驗，而非人人都可能經歷的
  - (B)認為障礙者需要他人照顧，應由專家給予治療，並協助其心理調適
  - (C)整合醫療與社會模式，並強調「生理心理社會」(bio-psycho-social)策略
  - (D)主張社會工作者應扮演專家的角色協助障礙者
- (C)37 依據學生輔導法規定，專科以上學校學生多少人以下者，應置專業輔導人員至少一人？
- (A)800 人 (B)1000 人 (C)1200 人 (D)1400 人
- (D)38 下列何者不是員工協助方案(Employee Assistant Program, EAP)的主要範圍？
- (A)員工的個人財務問題 (B)員工的婚姻關係問題
  - (C)員工子女的照顧問題 (D)員工的薪資加給問題
- (B)39 醫務社會工作者運用社會心理診斷時，有關病患對於罹患疾病的情緒與態度之評估，屬於下列那個面向？
- (A)角色(roles) (B)反應(reactions)
  - (C)關係(relationships) (D)資源(resources)
- (B)40 根據文化能力光譜(cultural competence continuum)，「機構或工作者接受及尊重不同文化之需要，努力規劃文化能力的訓練，甚至進用不同文化的工作者，提供相關服務等措施，增進組織或個人的文化能力涵養」，稱為：
- (A)文化無能(cultural incapacity) (B)基本文化能力(basic cultural competence)
  - (C)文化初始能力(cultural pre-competence) (D)文化盲點(cultural blindness)

【版權所有，重製必究！】