

# 《社會工作研究方法》

- 一、請就研究的三大目的：「探索」、「描述」與「解釋」，各舉出一個研究問題的例子說明，並就該研究問題說明須蒐集的資料內容，以及如何利用這些資料來回答研究問題。  
(25 分)

試題評析	此題為送分題型，是本科最初入門知識。在舉例時，需將研究問題、資料蒐集、資料分析做一概述，只需概述，切勿偏離焦點。
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁2-8~2-9。

**答：**

研究的終極目標是形成問題並尋找問題的答案。沒有人能問完所有的問題，也沒有人能夠找完所有的答案——哪怕只是針對其中的一個問題；因此，我們必須找到一些方式來限定我們所想要的。研究的迫切目標——探索、描述、預測、解釋和行動——提供一個策略來指明我們要問什麼問題和尋找什麼答案。

## (一)探索 (Exploration)

1. 定義：研究若是要探索一個主題，乃是要提供對於該主題初步的認識，尤其是在研究主題十分新穎、或乏人研究之時。其目的在於：
  - (1) 滿足研究者的好奇以及對某事物更加瞭解的慾望。
  - (2) 測試對某主題做更仔細研究的可行性。
  - (3) 發展可以更仔細研究的方法。
2. 舉例：研究者欲瞭解遭遇SARS隔離期間，病患及其家屬的生活狀況。由於無法從既有的文獻中得到研究的資訊，因此可用深度訪談法 (in-depth interviewing) 的方法，由受訪者的口述，以回溯過往曾經有過的寶貴經驗。

## (二)描述 (Description)

1. 定義：針對社會現象，加以忠實地觀察、記錄、整理和報導。雖不涉及因果關係的驗證，卻可為將來的解釋性研究作準備。
2. 舉例：研究者欲瞭解全國貧窮單親家庭的數目、平均月收入、平均人口數等資料，則可進行描述性研究，以供日後施政或研究作準備。可採用調查研究法 (survey research) 的方法，指派面訪員向受訪者詢問標準問題，藉以蒐集大規模之資料。

## (三)解釋 (Explanation)

1. 定義：對社會現象的原因提出合理及有證據的歸因，亦即找出因果關係 (cause-effect relation)，亦即一個變項的條件變化會引起另一個變項條件變化的規律。此為科學最重要的目的。
2. 舉例：若欲進行「啟發式教學法與國中生成數學成就之關係」的研究，則可使用實驗設計，以隨機分派 (random assignment) 的方式，將受試者分為實驗組 (接受啟發式教學) 以及控制組 (接受一般教學)，兩相比較其前、後測之差異。

總之，解釋乃是研究設計最主要的目的，焦點在於“WHY”，可以為科學知識累積理論貢獻；描述則是忠實地記錄和報導，焦點在於“WHAT”，可為未來的解釋作準備；當理論與知識完全缺乏時，探索性研究則可試探性地瞭解初步的狀況，焦點在於“HOW”，以為將來的正式研究鋪路。

- 二、研究者想比較都會地區與農村地區的老人對長照資源的滿意度 (總加式量表)，透過分層隨機抽樣，在二地區各抽取200位老人進行問卷調查。請依序回答下列問題：

- (一) 研究者假設這二地區老人的滿意度有差異，請說明統計分析時的「虛無假設」為何？(5 分)
- (二) 要用那一種統計方法進行上述假設的檢驗？為什麼？(5 分)
- (三) 若所設定的顯著水準為0.01，統計分析計算出來的p 值為0.002，請問此分析結果代表的意義是什麼？(5 分)

- (四)研究者根據文獻，認為除了地區差異之外，「性別」也可能是影響滿意度的重要因素，若要將性別也納入分析，請問要用那一種統計方法進行檢定？分析步驟為何？(10分)

試題評析	本次考題，是二十年來統計比例最高的一次。以往僅有12%，今年單單申論題就出了25%，影響考試甚大，可見統計萬萬不可偏廢。前三小題皆為平均數差Z檢定，最後一小題可使用二因子變異數分析，也可使用多元迴歸分析。由於後者更常使用，效果更好，故以下將以後者做示範。
考點命中	1.《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編撰，頁12-103~12-105。 2.《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編撰，頁12-153~12-155

答：

(一)虛無假設

若研究假設(research hypothesis)假定兩區的老人對長照資源滿意度有差異，虛無假設(null hypothesis)就必須與此在邏輯上完全相反：兩區的老人對長照資源滿意度無差異。令都會地區老人的滿意度平均數為 $\mu_1$ ，農村地區老人的滿意度平均數為 $\mu_2$ ，其虛無假設之統計形式如下：

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

(二)統計方法

因自變項為名目變項，依變項為總加法量表(summated-rating scale)之總分，故為等距變項，又因總樣本數為 $200+200=400$ 屬於大樣本，適用平均數差的Z檢定(test for difference of means)。

(三)檢定結果

依照p值法，若 $p < \alpha$ 即拒絕虛無假設。本題之 $p=0.002 < 0.01 = \alpha$ ，因而拒絕虛無假設，亦即：都會地區的老人與農村地區的老人在長照資源的滿意度上是不一致的。

(四)二因子分析

若將性別納入成為第二因子，可改用多元迴歸分析(multiple regression analysis)，以分別檢驗兩因子的獨立效果與交互作用效果。

1. 虛擬變項：令都會地區=1，農村地區=0，形成「都會地區」因子；再令男性=1，女性=0，形成「男性」因子。如此作法，是為了克服迴歸分析不得直接納入類別變項之限定。
2. 虛無假設：令迴歸方程式為： $Y' = a + b_1 \text{都會} + b_2 \text{男性} + b_3 \text{都會} \times \text{男性}$ ，並對各個迴歸係數在 $\alpha = .05$ 下進行t檢定。
  - (1)  $H_0: B_1 = 0$  (地區對滿意度無關)
  - (2)  $H_0: B_2 = 0$  (性別對滿意度無關)
  - (3)  $H_0: B_3 = 0$  (地區與性別之間無交互作用)
3. 判讀方式：首先，需從決定係數(coefficient of determination)之F檢定確認，整個迴歸解釋力已達到 $\alpha = .05$ 之顯著水準；其次，再同樣以 $\alpha = .05$ ，對每個迴歸係數逐一進行t檢定，確認居住地區、性別、兩者之交集是否影響了滿意程度。

乙、測驗題部分：(50分)

- (A) 1 研究者如果想知道其想進行的研究主題有那些既存的研究成果，該如何做？  
(A)進行文獻檢閱 (B)進行個案訪談 (C)進行實務觀察 (D)進行問卷調查
- (B) 2 某機構發現今年整體服務案件量比去年成長 40%，社會工作者想了解此現象，請問下列那一種研究提問最適當？  
【版權所有，重製必究！】  
(A)影響案件服務滿意度的相關因素為何  
(B)影響案件量成長的相關因素為何  
(C)探討案件服務內容與成效的關係為何  
(D)影響社工服務成效的相關因素為何
- (A) 3 進行一項貧窮狀況的研究時，在操作順序上下列何者為先？  
(A)需先概念化何謂貧窮  
(B)需先規劃貧窮的測量範圍

- (C)需先進行民眾收入的調查  
(D)需先進行問卷效度檢定
- (A) 4 下列那種問卷調查方法最容易發生反應性 (reactivity) 誤差？  
(A)面對面訪談法 (B)電話訪問法 (C)郵寄問卷法 (D)集體問卷法
- (D) 5 下列那一項敘述是「歸納邏輯」的步驟之一？  
(A)先確定一個理論 (B)從理論發展假設 (C)蒐集資料驗證假設 (D)概念化蒐集的資料
- (C) 6 下列那一種研究方法符合「演繹邏輯」的研究設計？  
(A)焦點團體法 (B)自然觀察法 (C)介入實驗設計法 (D)敘事研究法
- (A) 7 研究者試圖從研究中驗證因果關係，當無法執行實驗或準實驗設計可使用橫斷性研究 (cross-sectional studies) 時，如何增加由橫斷性資料進行因果推論的可能性，下列何者正確？  
(A)藉由多變項統計分析程序來控制干擾變項  
(B)降低測量偏誤  
(C)增加研究的反應性  
(D)處置擴散或仿效的威脅
- (B) 8 下列何者不是影響外在效度的因素？  
(A)研究樣本的代表性 (B)成熟或時間歷程 (C)程序 (D)情境
- (B) 9 有關概念、概念化與操作定義的說明，下列何者錯誤？  
(A)概念是無法直接測量的  
(B)概念化的結果是可以測量的  
(C)操作性定義可以引導調查變項的設計  
(D)操作性定義並非是真實的定義
- (D) 10 在研究態度與意向時，下列何者的測量變異幅度 (range of variation) 最大？  
(A)是/否  
(B)同意/沒意見/不同意  
(C)非常同意/同意/不同意/非常不同意  
(D)非常同意/同意/沒意見/反對/非常反對
- (A) 11 某研究生進行一項單親家庭子女照顧的研究，受試者大多認同照顧子女的重要性，這樣的回答容易產生什麼誤差？  
(A)社會期望誤差 (B)觀察者誤差 (C)樣本誤差 (D)隨機誤差
- (A) 12 研究者藉由量表的設計來測量人們的態度、意見、信念等，這種測量類型稱之為：  
(A)行為測量法 (B)生理測量法 (C)主觀測量法 (D)自我報告法
- (B) 13 計算抽樣間距 (sampling interval) 是那種抽樣方法的步驟？  
(A)定額抽樣 (B)系統抽樣 (C)分層抽樣 (D)簡單抽樣
- (A) 14 在估計抽樣誤差時，不需要下列那個因素？  
(A)抽樣比率 (B)標準誤 (C)樣本規模 (D)母體參數
- (C) 15 有關集群/叢集抽樣 (cluster sampling)，下列敘述何者正確？  
(A)需要先獲得研究母體的所有名單  
(B)每一個叢集單位內個體的同質性愈大愈好  
(C)每一個叢集單位內個體的異質性愈大愈好  
(D)先要計算出抽樣間距
- (A) 16 當一位年輕的研究者進入老人安養機構觀察住民的日常生活，下列那一種參與程度是最不可能的安排？  
(A)完全參與者 (B)參與者扮演觀察者 (C)觀察者扮演參與者 (D)完全觀察者
- (D) 17 下列那一種資料蒐集方法能最快獲得學生學習態度的資料？  
(A)面對面訪談法 (B)電話訪問法 (C)郵寄問卷法 (D)集體問卷調查法
- (B) 18 下列那種方法無法提升母群體估計值的正確性？  
(A)加大樣本  
(B)提升抽樣母群體的異質性  
(C)進行隨機抽樣

- (D)提升抽樣架構的完整性
- (C) 19 研究結果受到無法控制的機會因素所帶來的影響，是指下列何者？  
(A)樣本偏誤 (B)固定誤差 (C)隨機誤差 (D)推論錯誤
- (B) 20 研究結果能夠概推到其他情境或人口群的程度，是指下列何者？  
(A)實證效度 (B)外在效度 (C)生態效度 (D)區別效度
- (C) 21 郵寄問卷法是一種方便的資料蒐集方法，下列敘述何者正確？  
(A)適合採用開放式問題 (B)受訪者願意回覆 (C)成本較為低廉 (D)適合較長的問卷設計
- (C) 22 某調查問卷中的一個題項：「你覺得你家的經濟狀況是？①富裕 ②小康 ③不足」，請問這是什麼類型的問項？  
(A)態度量表問項 (B)多層次問項 (C)封閉性問項(D)開放性問項
- (B) 23 下列那一項敘述不是調查研究法的必要設計？  
(A)機率抽樣 (B)豐富經驗的樣本 (C)標準化測量 (D)特定調查目的
- (D) 24 下列那一項敘述不是調查研究法的準備工作？  
(A)設計一份訪談問卷 (B)訓練訪員 (C)問卷的預試 (pilot study) (D)統計檢驗顯著水準的選擇
- (B) 25 研究者為加強質性研究的研究設計，常借助於三角檢定 (triangulation)，若以多種方法去研究一個問題或方案，屬於下列何種類型？  
(A)理論三角檢定 (theory triangulation)  
(B)方法論三角檢定 (methodological triangulation)  
(C)資料三角檢定 (data triangulation)  
(D)研究者三角檢定 (investigator triangulation)
- (C) 26 比較適合質性研究的情境，下列何者錯誤？  
(A)需要描述複雜的社會現象及案主的主觀理念時  
(B)研究的概念及相關理論不完全時  
(C)在一個具控制和正式權威的情境中  
(D)進入一個很不熟悉的社會系統時
- (A) 27 關於單案研究設計的敘述，下列何者正確？  
(A)單案研究基本上是偏向準實驗設計的研究方法  
(B)單案研究設計被研究的對象只有一個人  
(C)單案研究主要評量個案前後的變化，觀察項目不需操作化為可測量的變項  
(D)單案研究設計對方案處置的前後只能做單一變項的比較
- (D) 28 有關方案評估的目的，下列敘述何者錯誤？  
(A)評估方案的最終成效  
(B)評估方案被執行的問題  
(C)獲得方案計畫與發展所需的資訊  
(D)形成性評估關注的是方案是否繼續進行
- (D) 29 下列有關行動研究的敘述，何者錯誤？  
(A)目的在改善實務工作，解決實際問題  
(B)實務工作者也是研究者之一  
(C)必須在實際問題發生的情境中進行探究  
(D)研究過程是事先規劃好的，並嚴格遵守
- (C) 30 某協會邀請 12 位專家學者回答問卷，彙整問卷的意見，再寄給這 12 位專家，請他們依據整理過的資料提出新的意見，反覆施作直至意見趨於一致，以提供協會推動老人福利服務的參考，請問這是什麼研究方法？  
(A)調查研究法 (B)郵寄問卷法 (C)德菲法 (D)需求評估法
- (A) 31 質性訪談中，當受訪者答非所問、不知如何答覆而在不相關的內容浪費時間時，研究者應如何處理較合適？  
(A)尊重受訪者前提下，控制訪談進度與方向  
(B)訪問員應維持主觀的立場  
(C)直接進入另一個話題

- (D)採增強與回饋方式繼續訪談
- (D) 32 某社會工作者的工作是觀察評估 3 歲前幼兒是否需要早療，有關觀察法的特性，下列何者錯誤？  
 (A)觀察要配合研究目的  
 (B)要有系統的記錄觀察結果  
 (C)要檢視評估結果的信度和效度  
 (D)任何場所都可進行觀察
- (A) 33 下列何者可以了解資料的集中趨勢？①眾數 ②平均數 ③中位數 ④變異數  
 (A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)僅①③
- (C) 34 根據司法統計資料，A 市一年的少年犯罪件數是 1,000 件，B 市一年的少年犯罪件數是 800 件，若要比較 A 市與 B 市少年犯罪的發生狀況，下列何者正確？  
 (A) A 市的少年犯罪率比較高  
 (B) B 市的少年犯罪率比較高  
 (C)無法得知那一個縣市的少年犯罪率高  
 (D)A、B 二市的少年犯罪率跟成人比較都比較嚴重
- (D) 35 下列何者是可以協助質性研究資料分析的電腦套裝軟體？  
 (A) SPSS (B) SAS (C) EXCEL (D) AQUAD
- (A) 36 進行質性研究資料分析時，先由某一特定主題開始分析，逐步將與研究主題有關的資料與概念，分門別類納入每一個主題下。請問上述資料分析是屬於何種分析策略？  
 (A)主題分析法 (B)彰顯法 (C)連續逼近法 (D)分析比較法
- (A) 37 下列何種不是內容分析法的特質？  
 (A)是為了驗證理論  
 (B)在電腦的輔助下可以同時分析大量的資料  
 (C)是系統化的資料分類過程  
 (D)強調資料分析者之間的一致性
- (C) 38 隱藏研究目的的訪談，對於研究參與者最容易造成下列那一種傷害？  
 (A)經濟上的傷害 (B)身體上的傷害 (C)心理社會上的傷害 (D)職業上的傷害
- (D) 39 A 縣市家戶的收入分配近於常態分配，研究者想了解 A 縣市家戶的平均收入是否與全國家戶的月平均收入 60,000 元一致，在 A 縣市隨機抽取 1,000 個家庭進行調查，分析結果顯示，Z 值= 2，大於臨界值 1.96 ( $\sigma = 0.05$ )。下列說明何者正確？  
 (A) A 縣市的平均家戶收入也是 60,000 元 (B) A 縣市的平均家戶收入是 62,000 元  
 (C) A 縣市的平均家戶收入是 58,000 元 (D) A 縣市的平均家戶收入不是 60,000 元
- (A) 40 下列那一種資料蒐集的設計最有可能保障研究參與者的身分匿名性？  
 (A)無記名問卷設計 (B)採用郵寄問卷方式 (C)個資和問卷分開儲存 (D)深度訪談法

【版權所有，重製必究！】