

《社會工作》

試題評析	<p>本次考試的申論題難度不高，均屬於基本題型。</p> <p>第一題是社會工作理論的熱門題，考生應該很容易發揮，葉老師在上課及總複習時不斷叮嚀，相信同學印象深刻！</p> <p>第二題是考「跨文化能力」，葉老師在總複習時花了 30 分鐘補充「跨文化能力」，相信同學記憶猶新，高上考生應該游刃有餘，惟仍須關注舉例的適切性，若能有掌握跨文化工作模式的內涵及文化覺察之論述，相信分數可以不錯。</p>
考點命中	<p>【第一題】</p> <p>1.《高上社會工作講義第三回》，葉上峰老師編撰，頁 127-133。</p> <p>2.《高上社會工作總複習講義第一回》，葉上峰老師編撰，頁 88-93。</p> <p>【第二題】</p> <p>1.《高上社會工作講義第一回》，葉上峰老師編撰，頁 33-34；或《高上社會工作總複習講義第一回》，葉上峰老師編撰，頁 15-17。</p> <p>2.《高上社會工作講義第五回》，葉上峰老師編撰，頁 31；或《高上社會工作總複習講義第二回》，葉上峰老師編撰，頁 106-108。</p>

甲、申論題 (50%)：

一、請解釋說明增強權能 (empowerment) 社會工作取向 (模式) 的本質、倫理價值、以及社工的專業關係和角色。(25 分)

【擬答】

Webster 定義增強權能是「給予權力或權威；給予能力；使能，給機會」，這暗示權力能被給予其他人。Staples 認為增強權能如同增加權力的過程，發展權力，抓住權力或是促進權力。增強權能是幫助案主尋找自己問題的解決之道的因果媒介(cause agents)，讓案主瞭解社會工作者的知識和技術是案主可以使用的；讓案主瞭解在解決問題時，社會工作者是朋友也是夥伴。讓案主瞭解權力結構是複雜的，且只有部份是可開放、可影響的。以下就簡要敘述增強權能之本質、價值基礎以及專專係和社工角色等基本概念。

(一)增強權的本質：

- 1.增強權能(Empowerment)又可稱為賦權、權力等，就是指讓案主能夠得到或再得到與環境互動的能力，使其需求能得到滿足，亦即增強案主的自我效能，並協助其發展新技能，同時也包含協助案主發展引起非公平正義現象的覺醒，特別是弱勢族群(例如：移民、難民、窮人、有色人種等)常受歧視，以致無法獲得社會資源，因此，協助案主發展出能力，利用能力得到應得資源，是賦權的重要目標。
- 2.增強權能取向社會工作乃是透過助人的專業方法，經由對話，針對社會結構層面提出挑戰，界定努力的方向，著重於授予案主充分之權力及能力，協助案主能自我覺察，定義自己的優點與長處，並增進其分析資源的能力以形成解決方法，協助案主擁有更美好的未來。社會工作者透過與案主發展成為合作夥伴，破除階級上與意識型態上的差別，以力行實踐作為服務的主軸，並強調從實務經驗中深切思考與反省。

(二)賦權理論的價值基礎：

賦權理論強論人們都應有公平的機會獲得知識及技巧，以避免遭受到不公平的對待。要去除對於不同膚色、社會階層、性別的偏見，並讓工作者及案主都能瞭解其不同的角色。

- 1.針對貧窮、受壓迫或被烙印的案主，加強其個人的適應能力，促使環境／結構的改變。
- 2.並藉由社會政策及方案提供案主機會及資源取得的公平環境。

(三)專業關係：

- 1.增強權能取向的工作關係特色是一種雙向的協同關係，社工人員與案主建立一種比較類似聯盟的工作關係，隱含著互相、互惠，權能共享與患難與共的意思。
- 2.在此關係中，案主與社工人員建立一種平權關係，和對等夥伴的工作聯盟，也就是說案主和社工人員都是可用的資源，個人的問題就是社會的問題，案主的長程目標都是社工人員的目標，社工人員必須儘可能避免採取權威角色與賣弄專業知識策略。

3.在協同歷程中，社工人員與案主展開「對話」，鼓勵案主「說自己的話」來描述經歷過之壓迫經驗，社工人員鼓勵案主用基變分析的取向來檢視案主所經歷的情境，雙方都就此情境提出問題以分享彼此的基變反思與意識覺醒，營造一個協同的關係，促進行動的發展，使案主終能成爲有效地、建設性地運用權能。

(四)社工人員之角色：

- 1.Solomon 最早在建構增強權能取向的概念時，指出增強權能的社工人員扮演的角色是案主的老師或訓練員、資源的諮詢者、提升意識的大師，在團體中的社工人員則扮演團體的領導者，訓練案主成爲領導者，比較強調社工人員的教育者角色。
- 2.在增強權能的實施協同關係建構中，社工人員則被視爲案主的協同夥伴，會因應案主的不同的問題需要與助人歷程的階段發展扮演不同的角色，例如：照顧者、中介者、仲裁者、倡導者、諮詢者、個案工作者、個管員、團體領導者、組織者、評估者、行政者以及政策形成者等多元角色。

至於增強權能取向之介入的焦點包含增加自尊心、增加自我效能、發展團體意識以及分析可能的行動。工作者可協助案主考慮導致其現況的社會與結構因素，鼓勵案主有創意地思考自己的潛力、遺忘的技能或個人特質、過去生活的支持系統等，以幫助其再利用資源。

二、「少數族群的社會工作服務，應由同膚色及同種族的社工員提供服務更有效」的爭議。有人主張：由同膚色及同種族的社工員提供服務是必要的；也有人持不同意見，主張：種族不是問題，個人特質和能力才是重要因素。你的意見為何？請舉例說明。(25 分)

【擬答】

「差異」創造了一個多元的社會，但「求同」的情緒讓我們看不見差異的美麗，以致於相異群體間的互動存在著許多的衝突和緊張，外籍移工勞動條件普遍不符合法令規定、外籍配偶飽嚙生活適應之苦、獨居老人未能享有基本生活照顧、原住民部落居民不易親近醫療保健制度、農村人口大量外移，既有經濟生產體系的瓦解造成生活艱困、跨國服務工作者面對語言、工作型態、生活環境的衝擊、受虐和失虐間複雜的情感依附。

對一個接觸多元群體，希冀藉由理解群體的生命故事，建立適切的服務輸送體系的跨文化工作者、社會工作者而言，多元的工作環境意味著複雜的互動關係，而這些看似好意的服務工作，背後卻隱含著許多衝突，讓好意變成傷害。

(一)支持理由：

- 1.文化能力理論認爲社工員有瞭解與掌握少數族群文化的責任，所以預設專業者的知識優越地位。
- 2.文化差異被認爲是存在於案主本身的因素，而非在社工員與案主之間互動過程中所建構的，忽略了社工員在建構文化差異的角色，因而忽略社工實踐中社工員應有的自我反省。

社會工作是一種專業實踐的時候，通常我們把它的專業界定在一套專業介入模，以及社會工作者對居民所處的環境有比居民更廣更深更有理論的瞭解，此時就容易忽略居民對其自身環境的解讀以及從過去生活經驗累積的智慧和經驗，因此你會發現專業者做出來的社區發展都一樣，因爲都被專業化了，但其中失去了居民本身的「味道」，然後居民開始向專業者和主流文化認同，自願放棄其文化，因爲主流文化已經成爲一種挾制，挾制著專業者也挾制著社區居民。究其原因，不外乎是批評「主流文化社會工作」和「普遍主義的社會工作」，忽視多樣性和壓制性存在，而且有違社會工作強調社會正義之價值理念，甚至被譏爲支配階級社會控制的幫傭，也就是說，「主流文化社會工作」和「普遍主義的社會工作」所關注的社會問題未考慮到少數族群需求的特殊性，以及需求背後的文化氛圍或禁忌，且社福資源的分部長久以來都優先分配給兒少父老殘，少數族群之福祉從未成爲政府關注的寵兒。

【舉例】

以蘭嶼居家關懷協會爲例，協會藉由當地志工來提供老年人的居家照顧方式，卻是抵觸達悟社會之禁忌。因爲達悟社會的老人照顧體系主要限制在家中成員，由老人配偶及子女爲主要照顧，由外人來照顧有詛咒死亡之意思；再者達悟人認爲只要自己能力可及之事，就不太願意旁人來協助。

(二)反對理由：

認爲社工專業教育可以培養出具備文化能力的專業工作者，採取反思的態度，執行反壓迫的社工實務，能覺察文化差異，與少數族群一起工作。

(三)關鍵因素—社工專業人員及服務體系應具備跨文化能力

- 1.Tsang & George (1998) 嘗試發展出一整合型跨文化社會工作模式，認爲社工理論中對於文化差異處遇所發展的理論以跨文化社會工作爲主。其基本架構是採取強調人在情境中的生態架構 (ecological framework)，

認為人是存在於社會環境中，所面對的問題是環環相扣的，因此社工介入必須是全面多元化的。Lynch 和 Hanson 認為跨文化才能(cross-cultural competence)為「一種思考、感覺與行動的能力，而這種能力是建立在對倫理、社會文化及語言多元性的承認與尊重之上」，旨在使屬於某一文化、語言的族群可以與另一族群的成員有效地共同工作。然而，文化才能並非指社工員必須完全接受融入另一個族群的文化、價值、態度、信仰和習俗，而成爲其族群的一分子，過度的認同有時反而是一種矯情施恩的表現。而是指社工員能尊重不同的文化、樂於學習與接受有很多人用不同方式來看待這個世界。

2.文化覺察：Green 將此種過程視爲發展「少數民族工作能力(Ethnic competence)」，其指出具有此種能力的工作者，能覺察自己文化上的限制，能持開放的態度面對文化上的不同，和承認其他文化的完整性。在面對複文化要發展出爲少數民族工作的能力誠屬不易，甚至有些學者認爲根本不可能。不論如何，1.承認自己的不足，是一個積極且正向的步驟。2.跨文化助人者所需要的自我覺察能力，是作爲一個「文化中介人」所要思考的問題。藉著探討自己對本身認同的感受，工作者更能具文化上的敏感度。3.跨文化社工模式之內涵：

(1)態度：包括對公平正義的追求、對差異採取開放、正向態度、向案主學習、批判性的自我檢視。

(2)知識：包括特定的文化內涵、對文化系統性的脈絡理解、對內化文化的掌握、跨文化溝通動力的理解。

(3)技巧：包括對自身情緒反應的管理、對機構、社會政治的專業介入、溝通與人際關係的技巧、變革策略。

【舉例】

都市原住民工作者，在服務原住民受暴婦女之時，能關注讓原住民發現自己的能力，以提升案主自我形象，找到案主優勢並幫助案主創造就業機會，承襲傳統文化並運用於社會工作，透過具體真實的福祉來協助都市原住民社會適應，走出婚暴及族群壓迫的雙重壓力。

不論如何，跨文化工作者應嚴格遵循之實務指導方針如下：

- 1.尊重每個人的價值、尊嚴和自決的權利。
- 2.使用有效的溝通、傾聽、同理及協商的技巧。
- 3.避免攻擊他人及其觀點。
- 4.瞭解社會中普遍存在的被壓迫現象，並鼓勵從個人及制度雙方面來檢視族群歧視、性別歧視及同性戀問題。

乙、測驗題部分：(50%)：

考點命中	<ol style="list-style-type: none"> 1.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 60。 2.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 66。 3.《高上社工師講義第五回》，葉上峰編撰，頁 135-136。 4.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 4。 5.《高上社工師總複習講義第二回》，葉上峰編撰，頁 69-70。 8.《高上社工師講義第二回》，葉上峰編撰，頁 20。 9.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 53。 10.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 1。 11.《高上社工師總複習講義第二回》，葉上峰編撰，頁 70-71。 12.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 48-49。 13.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 50。 14.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 72。 15.《高上社工師講義第二回》，葉上峰編撰，頁 56。 16.《高上社工師講義第四回》，葉上峰編撰，頁 40。 17.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 3。 18.《高上社工師講義第一回》，葉上峰編撰，頁 10-11。 19.《高上社工師總複習講義第二回》，葉上峰編撰，頁 85-86。 20.《高上社工師講義第一回》，葉上峰編撰，頁 77-78。 23.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 1。 24.《高上社工師總複習講義第二回》，葉上峰編撰，頁 76-77。 26.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 72-73。 27.《高上社工師總複習講義第二回》，葉上峰編撰，頁 79-80。
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 28.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 45。
 29.《高上社工師講義第四回》，葉上峰編撰，頁 174。
 30.《高上社工師總複習講義第二回》，葉上峰編撰，頁 106。
 31.《高上社工師講義第二回》，葉上峰編撰，頁 45。
 32.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 8。
 33.《高上社工師講義第二回》，葉上峰編撰，頁 11。
 34.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 42。
 35.《高上社工師總複習講義第二回》，葉上峰編撰，頁 67-68。
 36.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 8。
 37.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 19。
 38.《高上社工師總複習講義第二回》，葉上峰編撰，頁 79-80。
 40.《高上社工師總複習講義第一回》，葉上峰編撰，頁 72-73。

- (B) 1 某位社會工作者試圖解構社會工作專業體制，反對專業霸權與社會控制，認為這些都會降低案主的自主性。以上說法，傾向社會工作理論中的那一種觀點？
 (A)浪漫主義 (B)激進觀點 (C)生態系統論 (D)認知行為論
- (D) 2 某實務工作者試圖為一位深受壞脾氣所苦的案主進行處遇。最後「改變不切實際的期待、修正不理性的自我對話、加強問題解決和對策抉擇能力、與加強自我控制與管理」成為她處遇的目標。請問，她傾向使用那種社會工作理論的觀點？
 (A)人本主義 (B)激進觀點 (C)生態系統論 (D)認知行為論
- (B) 3 「功能、障礙與健康國際分類系統（簡稱 ICF）」，主要是基於何種觀點，將障礙視為所有人都有可能在生命歷程中經驗到的生命過程？
 (A)特殊主義 (B)普同主義 (C)人本主義 (D)菁英主義
- (A) 4 有關 Morales & Sheafor (1998) 提出的社會工作者存在的三個主要使命，下列那一個選項正確？
 (A)照顧 (caring)、治療 (curing)、改變社會 (changing the society)
 (B)照顧 (caring)、衡鑑 (assessment)、改變社會 (changing the society)
 (C)接納 (accepting)、治療 (curing)、改變社會 (changing the society)
 (D)照顧 (caring)、治療 (curing)、行動 (acting)
- (C) 5 「認為刑罰應該積極扮演移轉 (Transition) 犯罪人順利回歸社會之角色」是那一種刑罰本質的觀念？
 (A)嚇阻 (B)矯治 (C)重整 (D)修復
- (A) 6 Yip, K. (2004) 認為增強權能模式應根據社會文化而調整，並建議針對中華文化背景案主的增強權能應該：
 (A)包括案主及重要他人 (B)強調個人權利而非個人責任
 (C)強調衝突而非和諧 (D)強調激進而非漸進
- (A) 7 Payne (2005) 指出知識如何成為社會工作理論基礎的觀點主要有四種，其中認為知識及對於世界的瞭解是來自於人們的社會互動是那一種觀點的看法？
 (A)社會建構觀點 (Social construction views)
 (B)增強權能觀點 (Empowerment views)
 (C)證據基礎的實務觀點 (Evidence-based practice views, EBP)
 (D)唯實論觀點 (Realist views)
- (B) 8 社會工作者執行強制通報責任時，不問通報這項個別行為所帶來的好壞，只問遵守強制通報這項法律是不是可以為社會帶來最大福祉。支持此說的觀點是：
 (A)行動效益論 (B)規則效益論 (C)行動義務論 (D)規則義務論
- (A) 9 某人藉為案主服務之便，以半哄半騙的方式，藉口合資炒股，侵占其部分的生活扶助金。這種專業界限不清、有害服務對象的問題，稱之為：
 (A)界限侵犯 (B)界限跨越 (C)界限重疊 (D)界限移動
- (B) 10 關於社會工作綜融實務 (generalist practice) 的敘述，何者錯誤？
 (A)這個觀點主張要超越傳統上，如個案、團體、與社區等單一的干預焦點和範圍
 (B)此說認為問題產生的關鍵在於個體，它企圖使用各種人類的體系來使社會功能達到最大化
 (C)這個觀點強調多元的方法取向，重視社會的公平與正義
 (D)在實務上，內、外部力量的範型，微觀、中觀、鉅觀系統以及生命週期等觀點是分析服務使用者行為的基礎

- (C) 11 將已進入司法系統中的行為偏差少年，安置在如寄養家庭或中途之家等社區內的機構中，由機構提供全天候的照顧，並視其特性提供就學、就業等輔導措施。這種司法社工的處遇方式，稱之為：
 (A)更生人認輔制度 (B)修復式正義 (C)居住式社區處遇 (D)被害人保護方案
- (D) 12 在家暴案件中，「避免過度認同或相信案主，視案主為與自己同一陣線的人，而把案主配偶當成敵人」。這項敘述是對社會工作者專業倫理中的那種責任提醒？
 (A)對案主的倫理責任 (B)對同僚的倫理責任 (C)對機構的倫理責任 (D)對第三者的倫理責任
- (B) 13 案主告訴社工，表示他想殺了他的前任女友。經社工評估後，發現這並不是玩笑話，隨即聯繫警方保護這位可能有危險的女孩。這是依據 Lowenberg 與 Dolgoff 那項倫理抉擇原則而來的行為？
 (A)最大程度均等自由原則 (B)保護生命原則
 (C)差別平等原則 (D)最大真誠原則
- (C) 14 人不受潛意識所控制，也非全受環境所左右。人有心靈和意志、是自主、理性和有問題解決能力的。之所以產生問題並非個人心理疾病所致，而是能力暫時受限的緣故。以上所述，是那個理論取向的主要觀點？
 (A)精神分析論 (B)認知行為論 (C)任務中心論 (D)生態系統論
- (D) 15 一位帶有濃重鄉音的老榮民被轉介給你，你馬上不喜歡他，因他讓你想起自己小時候被附近退伍老兵性騷擾的經驗，你該如何處理此種狀況？
 (A)忽略自己的感覺，繼續接案 (B)與案主分享自己的感覺
 (C)接納自己的負向情緒，將其視為工作的一部分 (D)與督導討論你對於該案主的反應
- (B) 16 某位每天為生活擔心而陷入憂鬱的低收入婦女，前來求助。社會工作者有別於其他專業人員，既重視解決她內在的心理問題；也看重改善導致上述的環境。這種個人與環境並重的觀點來自於何種立場：
 (A)精神病理取向 (B)人在環境中 (C)行為學派 (D)問題解決
- (C) 17 社會工作者鼓勵國民參與志願服務，發揮個人潛能、聯結社會資源，打造公民社會。這是 Skidmore 和 Thackeray 所稱社會工作的那種功能？
 (A)恢復 (B)預防 (C)發展 (D)治療
- (C) 18 社會工作與其他學科關注重點的比較，何者正確？
 (A)與社會學相較，社會工作更重視發掘或解釋人與人之間某種行為如何、以及為何產生的說明
 (B)與精神醫學相較，社會工作更重視運用醫療模式深入病人的潛意識、並且為病人開處方
 (C)與心理學相較，社會工作更重視案主的社會功能與人際關係，並運用社區資源協助其解決個人或社會問題
 (D)與諮商工作者相較，社會工作者更重視謹守界限，並使用各種測驗，以更加深入內在心理的方式來協助案主。

- (D) 19 關於兒童少年外展服務的敘述，下列何者錯誤？
 (A)它是種運用受過訓的專業人員，把服務直接輸送到機構之外，以便提高服務可近性的工作方法
 (B)最早見於救國團張老師對經常出入臺北市西門町不良場所少年的服務
 (C)窗口和橋樑是外展社會工作者主要扮演的角色
 (D)它有堅實的理論依據、工作人員角色轉換容易、成效受實證研究支持是其優點
- (A) 20 首開機關式及家庭式社會工作先河，將貧民救濟區分院內救濟 (indoor relief) 與院外救濟 (outdoor relief) 之英國法令為：
 (A)濟貧法 (B)新濟貧法 (C)國民扶助法 (D)社會保障法
- (C) 21 依社會工作師法之規定，社工師出租或出借給他人使用社工師證照，租借證照使用者將處罰鍰：
 (A)1 萬元以上 10 萬元以下 (B)1 萬元以上 5 萬元以下
 (C)2 萬元以上 10 萬元以下 (D)2 萬元以上 5 萬元以下
- (C) 22 根據民國 100 年 11 月 30 日公布之兒童及少年福利與權益保障法第 53 條，直轄市、縣（市）主管機關於知悉或接獲兒童及少年可能有未獲適當照顧之通報，其承辦人員應於受理案件後幾日內提出調查報告？
 (A)五日 (B)三日 (C)四日 (D)二日
- (D) 23 以 ABC-X 家庭壓力模式為基礎，進行家庭壓力評估時，以下那一項不是社工員必須關注的焦點？
 (A)家庭壓力源 (B)家庭處理事件時的資源
 (C)家庭對事件的認知 (D)家庭生活品質
- (B) 24 目前國內對於兒少保個案多採行家庭維繫的服務模式，是因為我國的兒童及少年福利與權益保障法隱含下列那一種的意識形態？
 (A)自由放任主義及父權制 (B)維護親權與家長權利
 (C)國家干涉主義及兒童保護 (D)尊重兒童權利與自由
- (A) 25 根據 Greene 和 Ephress (1991) 的歸納，下列何者是生態系統觀點的核心概念？
 (A)生命週期 (life course) (B)接納 (acceptance)
 (C)增強 (reinforcement) (D)習得無助 (learned helplessness)
- (D) 26 強調「面對困難，總要有計劃的做點事 (do something)」，且利用時間界限結構之概念 (time-limited structure)，是下列那一個理論模式之重要概念？
 (A)認知行為理論 (B)系統理論 (C)心理暨社會模式 (D)任務中心模式
- (B) 27 你是一個早療機構社工，有一位特教老師告訴你，根據她的觀察與評估，她高度懷疑其班上一位三歲幼童受虐，並請你去通報，此時你該先做什麼？
 (A)向她說明與討論兒童虐待與疏忽的症狀，以確定其評估的正確性
 (B)說明她應該自己通報，你會評估小孩狀況，並在通報過程協助她
 (C)建議尋找與提供家庭諮商服務來協助該幼童家庭
 (D)根據她口頭提供的評估資料趕快去通報兒童虐待
- (B) 28 在會談的過程中，一個正經歷離婚煎熬與經濟壓力的男性案主向你揭露他曾有一一次性侵女兒，作為一個專業社會工作者，你應如何做？
 (A)因是會談獲得的資料，需加以保密 (B)依據法令進行通報
 (C)要案主自己去舉發 (D)請機構同事通報以便與案主維持關係
- (C) 29 有關臺灣社區工作的發展，以下那一政府部門於 1994 年提出「社區總體營造」計畫，獲得社區工作的主導權？
 (A)行政院衛生署 (B)內政部營建署
 (C)行政院文化建設委員會 (D)內政部社會司
- (B) 30 目前對於少數族群的處遇採取跨文化的觀點，以培養跨文化者為目標，在作法上何者不適當？
 (A)提供跨文化的通譯者、中介者和角色模範
 (B)鼓勵案主縮小外表長相與主流群體的差異程度
 (C)對於不同情境的合宜行為提供回饋、修正和澄清
 (D)提升案主會雙語的程度

- (D) 31 你的同事因婚姻失和及照顧失智母親而嚴重影響其服務品質，她覺得自己已無法再服務案主而決定結案，她應如何做？
 (A)繼續提供服務，因中途遺棄案主是違反倫理的 (B)跟案主們說明狀況，讓他們自己決定去留
 (C)自己尋求諮商輔導，同時繼續服務案主 (D)進行結案，但要先花充分時間轉介案主
- (D) 32 過去研究顯示，對於非志願案主有效能的實務工作原則不包括下列那一項？
 (A)聚焦於澄清案主與社工員的角色 (B)聚焦於示範及鼓勵案主從事利社會的表達與行為
 (C)運用合作式問題解決模式 (D)聚焦於面質或質疑案主所有的問題與行為
- (A) 33 下列 Skidmore 和 Thackeray 對社會工作存在前提的敘述，何者錯誤？
 (A)人是複雜而且不平等的
 (B)肯定人重要性
 (C)在人與人互動之中會產生個人、家庭、社區的問題，我們要接受這些問題存在的事實
 (D)經由某種社會工作的方法或處置，可以和緩或解決案主問題
- (D) 34 Johnson (1992) 將社會工作價值分為終極價值 (ultimate values)、接近價值 (proximate values)、工具價值 (instrumental values)。請問下列那一項是屬於工具價值？
 (A)正義 (B)尊嚴 (C)自我實現 (D)案主自決
- (A) 35 下列何者不是矯治社會工作者應為的事？
 (A)向矯治人員學習在日常生活中如何使用權威 (B)幫助受刑人接受應對自己行為負責的觀念
 (C)幫助受刑人改變生活方式 (D)花時間進行司法系統的倡導
- (C) 36 使用問題解決模式服務非志願案主時，如果案主答應在下次會談前完成任務，然而下次會談時卻發現案主沒有遵守協議，此時的最適當因應為何？
 (A)當作沒這件事，加以忽略
 (B)提醒案主在下次會談前要完成，或重訂新完成期限
 (C)與案主討論沒有完成任務的原因
 (D)帶案主一起去執行任務
- (D) 37 下列何種狀況違反社會工作的保密原則？
 (A)提供高三女生受虐或被疏忽的資訊給責任單位
 (B)提供高三男生威脅傷害其他學生的資訊給校長
 (C)提供高三男生意圖自殺的資訊給輔導主任
 (D)提供高三女生與其男友發生性行為的資訊給其父母
- (C) 38 在與兒童及其家庭工作時，下列何者錯誤？
 (A)必須思索問題對家庭所有成員的意義與重要性 (B)所提供的服務需能被家長接受
 (C)要保有拯救兒童的心態 (D)必須中立、客觀，且能敏感自己的情緒
- (A) 39 社會功能 (social function) 是社工專業助人的重點與價值偏好。請挑出 Boehm 對社會功能的正確敘述？
 (A)它是個人所扮演的好幾種角色的主要活動表現
 (B)它來自個人在先賦團體 (ascribed group) 中的成員身分而被要求實踐
 (C)儘管人因成長階段有不同角色，但其社會功能表現不變
 (D)社會功能概念等同人際關係概念
- (A) 40 下列何者是任務中心取向的基本假定 (assumption) 之一？
 (A)人有改變動力，但只想減輕困難到可忍受為止
 (B)個人的問題起因於其慣用方式無法處理內在壓力或外在事件
 (C)個人問題和社會政治條件彼此相關
 (D)任何事情都有原因