

# 《諮商與輔導》

- 一、假設你是一位團體諮商的領導者，當團體中的一位個案說：「我曾經吸毒過，我的家人再也不可能會原諒我了……」，請你以「蘇格拉底式的對話 (Socratic dialogue)」，帶領其他團體成員共同來幫助這位個案修正負向的思考。(25 分)

命題意旨	Beck 的認知治療-蘇格拉底式的對話 (Socratic dialogue)。
答題關鍵	除說明蘇格拉底式的對話的標準答案外，應加入理論基本概念與如何引導成員協助修正負向思考的例子，以取得更高分。

## 【擬答】

- (一) Beck 的認知治療：認為人們如何知覺和建構自身經驗，決定其感覺和行為。認知治療認為心理問題的根源是來自於錯誤的思考、從錯誤或不當前提的訊息所衍生的推論，無法區分現實與想像。因此採用的策略之一為蘇格拉底式的對話 (Socratic dialogue)：
1. 為治療者不斷詢問當事人「名詞的定義」、「邏輯推理過程」、「根據事實」的問答式對話，以協助當事人體會想法和情緒間的關係，並逐步澄清及改正自己的想法。
  2. 透過「發問」來達到下列目的：
    - (1) 澄清或界定問題。
    - (2) 協助辨識出思考。
    - (3) 檢視事件對當事人的意義。
    - (4) 評估持續不適應想法和行為之後果為何。
- (二) 在團體治療中，可結合團體的治療效果，由於團體是一些擁有特定相同議題的成員所組成，透過領導者的催化，使成員們能夠透過互助的方式，分享共同經驗和感受，並藉由分享過程中的相互支持與瞭解，來克服絕望、寂寞等負向感受，提升問題解決的因應能力。領導者透過上述的策略方式，透過團體成員的回饋和討論協助成員，在團體的溫暖支持和普同感的立基下，進而協助成員：
1. 澄清或界定個案認為吸毒造成他和家人關係的影響為何。
  2. 協助個案辨識出吸毒在他和家人互動影響的思考。
  3. 檢視吸毒事件對個案的意義。
  4. 協助個案評估吸毒造成他在家庭裡持續不適應想法和此行為之後果為何，在過程裡邀請成員分享個人感受和看法，協助個案能看見不同層面的意義和其他結果的可能性。

- 二、何謂「溝通特權 (privileged communication)」？溝通特權的例外情形有哪些？(25 分)

命題意旨	諮商倫理概念-溝通特權 (Privileged communication)。
答題關鍵	除說明溝通特權的標準答案外，可適時加入諮商倫理基本概念核心在文中，以取得更高分。

## 【擬答】

倫理為一種原則和標準，用來保證專業工作者提供夠水準的服務，並尊重個案的權利。在諮商與輔導的倫理中，其中重要核心原則之一，即為溝通特權，以下分述之：

### (一) 溝通特權 (Privileged communication)

係指當事人有天賦和受憲法保障的隱私權，所以諮商晤談亦受到法律的明令保障：「治療者應保守治療機密，未獲當事人同意前不得洩漏治療內容與機密」，否則將負法律責任；而下述情形屬保密的限制，治療者必須適時洩密，且必須於通報前妥善告知當事人通報責任與相關流程，並留意與照顧當事人的情緒狀態，協助其因應後續衍生的議題：

1. 年幼或無能力做決定。
2. 傷害自己或他人。
3. 當事人涉及刑案、法庭傳訊作證。

### (二) 溝通特權的例外：

當發生下述特殊情況時，輔導員必須徵得當事人同意，才有權力提供諮商記錄與內容讓他人知道，以進行緊急的危機介入與保護當事人或其他人的安全。

【高點法律專班】

版權所有，重製必究！

- 1.當事人涉及或違反法律責任時，如違反兒童及少年福利與權益保障法(涉及兒少虐待或疏忽)、刑事責任。
- 2.當事人有立即而明顯危及自己及他人生命、自由、財產及安全之情況時，如自殺、傷人。

三、何謂「意義治療法(logotherapy)」？當個案表示自己找不到人生的目標與方向，你如何採用意義治療法的技巧協助個案？(25分)

命題意旨	存在主義治療法-意義治療法(logotherapy)。
答題關鍵	除說明意義治療法的標準答案外，可說明治療者的功能、角色和諮商體驗具體技巧使用的明確度，以取得更高分。

【擬答】

Frankl 所創存在主義治療，其中提及重要核心概念即意義治療法，以下就其意涵及個案協助技巧，分述之：

- (一)意義治療法(logotherapy)：指透過意義來治療，主要在於說明充分活著的意義。包含有能力充分地掌握自己每一天的生活，並且找到奮鬥的意義。無論是在何種情況，人們生活的動機是「追尋意義的意志力(will to meaning)」。治療過程的目標訂在激勵當事人透過生活中的事件，如努力、工作與愛，來找到意義和目的。
- (二)當個案表示自己找不到人生的目標與方向時，透過意義治療法，可就治療者的功能、角色和當事人可能的體驗，就以下方式協助個案：
- 1.釐清問題與覺察：幫助當事人看清楚其是如何限制自己的覺察，並且治療者亦會以自己的感覺來幫助當事人自我覺察。當事人會被鼓勵去認真面對自己對世界的主觀經驗，也會被鼓勵為自己現在選擇的方向負責。
  - 2.學習面對與不依賴：治療者會幫助當事人學習如何忍受面對人生的曖昧與不確定，並學習不去依賴別人的期待而活，這些都是從依賴到孤立旅程的必經之路。
  - 3.辨識焦慮與不安來源：鼓勵當事人去辨別面對人生議題時，生活中不安全和焦慮的來源，並加以處理。
  - 4.重建生活模式：面對人生議題，當當事人拋棄過去不當模式，重新建立新的生活模式時，會伴隨一陣子的焦慮不安，但當當事人能夠從此新的存在方式中體驗到滿足感後，焦慮會慢慢降低。
  - 5.回歸責任，形成決定：著重於當事人逃避責任的問題，邀請當事人接受自己的責任。治療者很注重於了解當事人的主觀世界，以幫助當事人形成新的了解與決定。
  - 6.人生終極關懷的議題：當事人不只要面對當下的問題，還要面對人生方向終極的關懷。

四、在輔導的過程中，當一位自覺無用的個案不斷以惹人厭的方式激怒你。請問，你會採用「吐口水在個案的湯中(spitting in the client's soup)」技巧，還是「閃開瀝青娃娃(avoiding the tar baby)」技巧，試申述理由。(25分)

命題意旨	阿德勒治療策略與技巧之兩種。
答題關鍵	除說明兩種技巧的標準答案外，適時加入個人實務經驗加強理由之說服度，以取得更高分。

【擬答】

在輔導的過程中，面對個案不同的情形和議題，在使用技巧時都須針對諮商目標和技巧運用的適切性進行評估，當自覺無用的個案以惹人厭的方式試圖激怒輔導人員時，以下針對兩種技巧和選擇採用的方式，分述如下：

(一)阿德勒治療學派中，運用各種策略協助個案處理心理議題，其中包含以下兩種：

1.吐口水在個案的湯中(spitting in the client's soup)

亦稱為潑冷水法，面質個案行為背後的真正動機，讓他不能夠繼續欺騙自己。輔導人員會讓個案知道可以繼續表現原先的行為，但原先的行為動機很可能已遭破壞，因為當個案的動機被釐清後，他就不再能夠欺騙自己。例如：一位母親會一直跟子女說他是如何辛苦工作，使他們能過舒服的生活，此時輔導人員面質她選擇的犧牲者角色，並指出她是如何在尋求著子女的感激。

2.閃開瀝青娃娃(avoiding the tar baby)

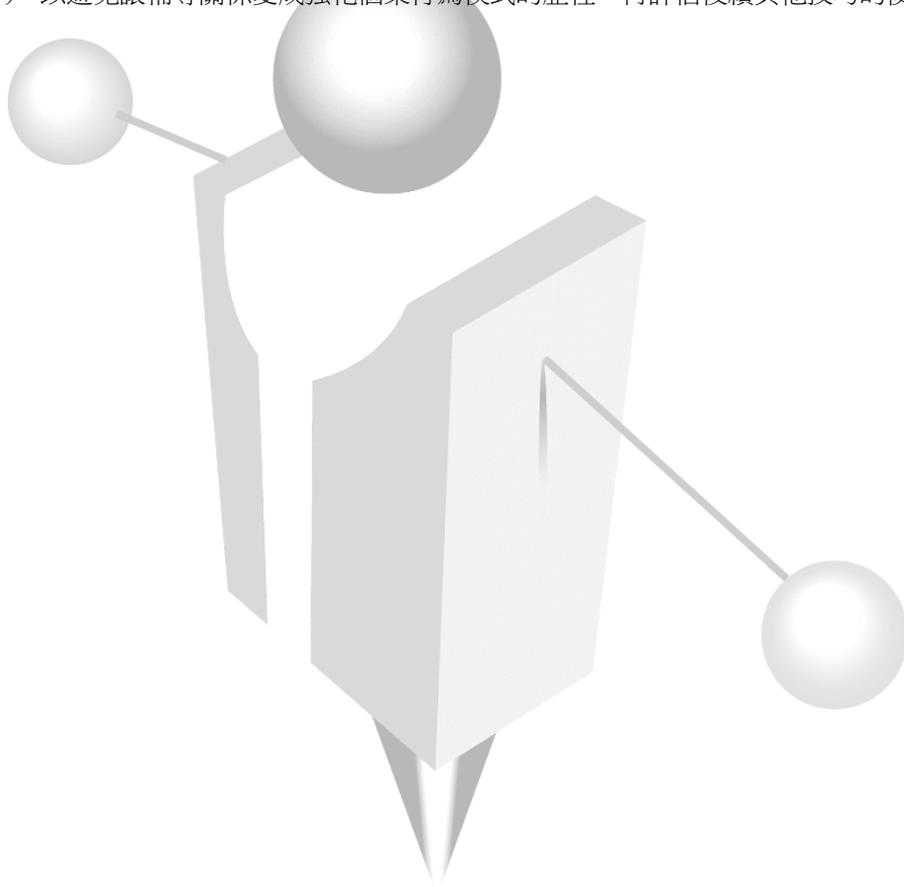
亦稱為避開陷阱法，個案日常生活中固著的自我挫敗行為模式，容易帶入輔導歷程，此時，輔導人員要小心落入個案固定型態的模式陷阱，避免強化其舊有的行為型態，並應鼓勵他表現出心理成熟的想法或行為。例如：個案認為沒有人真正關心他，因此也就認為並且期望輔導人員對他漠視且不關心。

(二)面對個案處於自覺無用的心理狀態，且不斷以惹人厭的方式試圖激怒輔導人員，在實務經驗裡，會採用以下方式並結合以上兩種技巧做運用：

- 1.先評估與了解個案的心理狀態：任何技巧的運用都須評估個案目前的心理狀態，才能瞭解技巧使用的適切

性。

2. 配合諮商目標做思考：在技巧運用時，須考量諮商的目標和運用後可能帶給個案的效果和影響為何，進而評估技巧使用後的助益性。
3. 在考量上述兩項個案的個別化狀態後，在輔導關係較為穩固的情況，且個案對於自己自覺無用和容易以讓他人感覺被激怒的行為模式經營關係，有一定程度的覺察和想要調整的動機時，會嘗試採用吐口水在個案的湯中（**spitting in the client's soup**），讓個案有機會面對自覺無用背後真實的自我狀態，進而尋求改變的可能性。
4. 對輔導關係若個案的心理狀態仍處於相當防衛，且輔導人員對於個案的行為模式未有足夠的清楚瞭解時，當個案嘗試以自覺無用和激怒他人之固著行為模式操弄關係，則輔導人員將採取閃開瀝青娃娃（**avoiding the tar baby**），以避免讓輔導關係變成強化個案行為模式的歷程，再評估後續其他技巧的使用時機點。



【高點法律專班】

版權所有，重製必究！