

《社會工作研究法》

甲：申論題

一、請說明德菲法 (Delphi method) 的操作步驟，並分析其優缺點。(25 分)

試題評析	德爾菲法屬於調查研究法之郵寄調查的一種應用，在對象上限於專家，在程序上要經過多次郵件往返，以取得非同常人的專業意見。
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁 6-17。

【擬答】

在 1950 年代由赫爾默與達爾基 (Olaf Helmer and Norman Dalkey) 所倡用。係針對某一主題，以郵寄調查的方式，委請一組專家 (Delphi panel, 得爾慧小組) 表達意見，經由詢問、統整、再詢問等多次步驟以獲得一致看法的調查方式。

1. 第一份問卷：採開放式問卷，釐清問題的大方向。
2. 第二份問卷：分析第一份資料的面向結構，精選指標以改為封閉式問卷，再寄給原調查對象填寫。
3. 第三份問卷：分析第二份資料，求出各題的平均數與標準差附在第三份問卷的各題旁，再寄給原調查對象。在受訪者得以將自己在第二份問卷的反應與整個小組的反應加以比較之後，再度思考是否有堅持原先意見的必要。若決定堅持，需提出簡要解釋。
4. 第四份問卷：分析第三份資料，重新求出各題之平均數與標準差，並附帶堅持者的不同意說明以作成結論，並將此一成果寄給每位受訪者作為回饋。

其優點在於可獲得一群專家的意見，不同於一般調查所獲得的主觀態度；缺點則是回答意願通常不高，許多深入的意見並不易由匿名性的表達中呈現。

二、在質性研究個別深入訪談過程中，研究者為遵守知情同意 (informed consent) 倫理規範，通常會在進行個別訪談之前向研究參與者說明相關的研究資訊，並且研究者與研究參與者會同時簽署一式兩份的受試者同意書，來實踐知情同意之倫理規範。請詳述受試者同意書應包括那些內容，才能落實知情同意之倫理規範？(25 分)

試題評析	社工倫理在近年來一直是熱門焦點，研究倫理當然也屬於社工倫理的一部分，很早就課堂中一再強調。恭喜有準備的同學！
考點命中	《社會研究法(概要)精萃(含社會統計)》，高點文化出版，張海平編著，頁 13-15。

【擬答】

1. 研究目的和程序的簡介，還包括預期的研究時間。
2. 對參與研究可能附帶的風險和不適之說明。
3. 對記錄的匿名性與保密性的承諾。
4. 交代研究者的身份，以及哪裏可以取得關於受試者權力的相關資訊、或是有問題要到哪裏問。
5. 是否參與完全出於自願並且隨時可以退出而不必受罰的說明。
6. 可能使用之替代程序的說明。
7. 提供給受試者相關報酬和補償，以及受試者人數的說明。
8. 可以要求提供研究發現摘要的承諾。

乙、測驗題部分：(50 分)

(B) 1 「對社會生活或人類在日常生活活動中建構與發現意義等現象，提供具有相互關聯性的陳述與系統性解釋」，上述是指下列何者？

- (A) 研究 (B) 理論 (C) 概念 (D) 變項

- (A) 2 研究者經過一段時間對 A 城市的觀察後，發現不同年齡、職業、以及宗教信仰的市民，對於各政黨的市長候選人有相當歧異的看法。該研究者擬針對此觀察心得提出一項研究，進一步了解這些因素是如何影響市民的投票行為。下列的研究問題何者為最正確的提問？①年齡對宗教信仰有影響，因此影響投票行為 ②宗教信仰會影響投票行為 ③年齡會影響宗教信仰，進而影響投票行為 ④年齡與職業對投票行為有交互作用的影響
(A)①②③④ (B)僅①②③ (C)僅②③④ (D)僅①②④
- (C) 3 承上題，若研究者假設：不同年齡者，會透過宗教信仰的影響，進而影響其投票行為。在此假設中的「宗教信仰」，其性質係屬於下列何種變項？
(A)外衍變項 (B)依變項 (C)中介變項 (D)調節變項
- (D) 4 針對理論和研究的關係，下列有關演繹與歸納的說法何者錯誤？
(A)理論演繹出假設，假設衍生出實證觀察和資料收集
(B)透過實證資料收集與分析，可歸納出一些通則
(C)演繹與歸納在研究歷程當中形成一個持續運轉的循環迴圈
(D)科學研究皆自歸納法開始，以演繹法作結束
- (B) 5 研究者試圖尋找變項間的因果關係，下列何種研究設計最能夠確立因果關係？
(A)內容分析設計 (B)古典實驗設計 (C)非實驗設計 (D)準實驗設計
- (A) 6 確認兩變項因果關係的條件之一是發生的時間順序，已知變項 X 發生的時間在先，變項 Y 發生於後，下列敘述何者最正確？
(A)變項 Y 並非變項 X 的因 (B)變項 X 並非變項 Y 的因
(C)變項 Y 是變項 X 的因 (D)變項 X 是變項 Y 的因
- (A) 7 在說明變項間因果關係的檢測結果時，必須考量那二種效度？
(A)內在效度與外在效度 (B)內容效度與效標關聯效度
(C)同時效度與預測效度 (D)聚合效度與區別效度
- (B) 8 一位研究者想探討大學生與中學生對於性別偏見是否存有差異，研究者在定義「性別偏見」時，採用的方法是進行直接觀察，記錄大學生與中學生在互動過程中對於性別議題的陳述、對話與反應，並根據紀錄作為對「性別偏見」的測量內容說明。此過程符合下列何項敘述？
(A)將抽象構念予以概念化 (B)對概念進行操作化定義
(C)蒐集測量資料 (D)理解抽象概念
- (A) 9 在量化研究中經常會提出研究架構，且會以箭頭(→)來說明各變項(variable)間的關係假設。若 A 變項在→的右邊時，則 A 變項不可能屬於下列何種變項性質？
(A)自變項 (B)依變項 (C)中介變項 (D)調節變項
- (B) 10 某社工員針對自己機構舉辦之照顧者支持團體進行一項評估研究，該社工先了解方案理論，其中認為「分享照顧經驗有助心理健康」，由此推導出「常參加支持團體分享活動的照顧者，心理健康狀況較佳」的假設，這是何種邏輯推理？
(A)辯證邏輯 (B)演繹邏輯 (C)矛盾邏輯 (D)歸納邏輯
- (D) 11 對一個概念進行操作化找出操作性定義時，下列方法何者錯誤？
(A)從既有的測量量表中獲得 (B)藉由觀察、訪談的資料歸納而獲得
(C)從理論、文獻中演繹而獲得 (D)從常識中獲得
- (D) 12 某位研究者想了解社工員開案時的會談取向對於案主的影響。該研究者收集了 30 個開案會談錄音，轉成逐字稿，並依理論架構界定出五大類別，然後將這些會談分類。再請另外兩位研究者針對這 30 個開案會談資料分到五大類中。此舉可評估下列何種信度？
(A)折半信度 (B)再測信度 (C)複本信度 (D)評分者間信度
- (C) 13 有關「隨機誤差」之敘述，下列何者錯誤？
(A)指測量結果和欲測量的事物間有差異，且每次差異方向不一致
(B)提升測量工具信度可以減少隨機誤差
(C)社會期望會造成隨機誤差
(D)如果樣本較大，隨機誤差可能互相抵消
- (C) 14 下列何者不是了解問卷量表信度的方式？
(A)找一群人填寫一次，過段時間再填一次，比較兩次分數

- (B)將量表分成兩半，找人填寫，比較兩邊的分數
(C)邀請專家審查，看看問卷內容是否包含此概念各重要層面
(D)找一群人填寫量表，利用電腦計算其 α 係數
- (D) 15 有關抽樣架構 (sampling frame) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)是被選取的研究元素名單 (B)抽樣架構中所有的元素都具有相同的代表性
(C)抽樣架構是進行隨機抽樣時重要的工具 (D)抽樣架構的元素一定等於母群體
- (A) 16 下列何者抽樣方法的抽樣結果代表性，最容易受到抽樣架構元素週期性排列之影響？
(A)系統抽樣 (systematic sampling) (B)叢集抽樣 (cluster sampling)
(C)配額抽樣 (quota sampling) (D)簡單隨機抽樣 (simple random sampling)
- (B) 17 有關個別訪談和焦點團體之差異，下列敘述何者錯誤？
(A)焦點團體當中受訪者彼此互動可激盪出意見
(B)個別訪談須使用結構式訪談，焦點團體則採非結構式
(C)同樣的訪談時間，焦點團體可以收集到較多人的資料
(D)焦點團體現場的人際動力可能影響成員間的語言和非語言互動
- (C) 18 欲透過面訪法收集資料，下列注意事項何者錯誤？
(A)訪員須熟悉問卷內容 (B)應觀察受訪者的非語言訊息
(C)如果受訪者回答不清楚，不能追問 (D)最好以受訪者慣用的語言進行訪問
- (B) 19 下列何者不是提升郵寄問卷回覆率的適當做法？
(A)附上清楚懇切的說明信 (B)為追求研究的完整性，要盡量包含開放性的問題
(C)附上回郵信封讓民眾可以不費力地寄回問卷 (D)寄發追蹤信鼓勵受訪者回覆問卷
- (B) 20 有關實驗設計外在效度的判準，下列敘述何者錯誤？
(A)實驗結果能不能推論到母群體 (B)實驗結果能不能複製
(C)實驗結果能不能推論日常生活 (D)實驗結果有沒有受到霍桑效應的影響
- (A) 21 雙盲實驗 (double-blind experiment) 有助於控制下列何者？
(A)研究者的期待 (B)安慰劑的效果 (C)實驗對象的流失 (D)統計迴歸的威脅
- (B) 22 在實驗設計前進行隨機分配，不能排除下列那一項威脅？
(A)成熟 (B)自暴自棄 (C)統計迴歸 (D)樣本偏誤
- (D) 23 針對「請問你國中是否曾經作弊？」這個問題的陳述，下列何者正確？
(A)此題目適合放在問卷開頭 (B)30 歲者會比20 歲者回答更為精確
(C)問題缺乏明確時間框架 (D)答案容易受社會期許影響
- (C) 24 設計問卷時，有關開放式和封閉式問題的敘述，下列何者錯誤？
(A)開放式問題允許受訪者以自己的語句作答
(B)封閉式問題的資料較方便整理，且易於量化分析
(C)開放式問題只能用於口頭訪談，不適合自填問卷
(D)封閉式問題的選項需要具備周延性和互斥性
- (A) 25 質性研究方法「紮根理論」是由下列何者開始？
(A)觀察 (B)歸納研究資料所得到的主題 (C)概念的共同範疇 (D)研究假設
- (D) 26 有一種自然主義實地研究方法強調要完全了解社會生活就必須進入社區，變得很像一個局內人，著重在詳細準確的描述社會生活。這是下列何種研究法？
(A)個案研究法 (B)參與式行動研究法 (C)紮根理論 (D)民族誌
- (D) 27 研究者為提高質性研究的嚴謹度，三角檢測 (triangulation) 是常運用的策略，下列何者不是三角檢測法的方式？
(A)利用一種以上的資料來源 (B)用一種以上的質性方法蒐集和分析資料
(C)利用多位觀察人員來蒐集資料 (D)利用不同的變項來研究
- (C) 28 有關實驗設計和準實驗設計的其他研究活動，下列敘述何者正確？
(A)焦點團體的個別意見較多，對於找出可能方法沒有助益 (B)實驗研究過程中不能錄影
(C)社會活動日誌可以增加實驗研究的可靠性 (D)和特殊樣本會談，無法發現可能的解釋
- (B) 29 如受試者發現自己被研究，可能會刻意改變行為，如此會影響研究的效度。請問下列那種實驗設計能克服此種威脅？

- (A)單組前後測設計 (one group pretest-posttest design)
 (B)時間序列設計 (time series design)
 (C)對照組前後測設計 (pretest-posttest comparison group design)
 (D)實驗組後測設計 (posttest-only experimental group design)
- (D) 30 下列何者不是單一系統設計 (single system design) 會使用的資料分析方法?
 (A)觀察變化形態 (B)視覺圖形顯示 (C)實務判斷 (D)t 檢定
- (D) 31 下列何者是行動研究法與其他研究共通之處?
 (A)同時使用質化與量化方法
 (B)研究參與者也是研究者
 (C)根據研究結果修改計畫,採取下一波的研究行動
 (D)對社會科學(知識)或社會改變(實務)有貢獻
- (C) 32 分析現存可用紀錄資料的優點,下列何者正確?
 (A)一種對紀錄的干擾 (B)比其他蒐集資料方法省錢但費時
 (C)可以研究過去的現象 (D)可以做有效的觀察
- (B) 33 進行行動研究時,研究日誌可以發揮的作用,下列何者錯誤?
 (A)研究日誌可以記錄觀察、訪談與對話等資料
 (B)研究日誌有利於與人分享交流
 (C)研究日誌記下的頓悟與反思有助於引導理論架構的發展
 (D)持續寫研究日誌可以避免蒐集到的資料與分析與反思的連結不足
- (C) 34 研究者使用「華人家庭動態資料庫」,研究華人社會的家庭關係與親子互動,是屬於下列何種方法?
 (A)問卷調查法 (B)內容分析法 (C)次級資料分析法 (D)民族誌研究法
- (C) 35 一位研究者進行一項問卷調查,比較三個鄉鎮居民的月平均收入,若研究者分析不同鄉鎮對居民收入的影響時控制性別變項,應採用下列那一種統計分析方法?
 (A)皮爾森績差相關 (B)單因子變異數分析 (C)雙因子變異數分析 (D)因素分析
- (A) 36 下列何者是質性研究資料分析的重要特徵?
 (A)研究者本身就是重要的工具 (B)同時強調資料的意義與可量化之現象
 (C)強調預先設定的分析類別 (D)目前尚未有電腦輔助分析軟體程式
- (C) 37 下列有關複迴歸分析 (multiple regression analysis) 的應用,何者錯誤?
 (A)用於分析教育程度、工作年數、以及擁有的證照數對每月工作時數的影響
 (B)用於分析性別、職業類別、以及工作年數對每月薪資金額的影響
 (C)用於分析性別、年齡、每月工作時數對職業類別的影響
 (D)用於分析年齡、工作時數、性別對每月飲酒量的影響
- (C) 38 下列何者不是質性資料處理與分析重要的工具?
 (A)編碼 (B)製作備忘錄 (C)事先製作編碼簿 (D)概念繪圖
- (D) 39 下列何種行為無法協助研究者在研究過程保障研究參與者的隱私?
 (A)匿名 (B)保密
 (C)以集體方式呈現研究結果 (D)研究者向研究參與者公開說明自己正在進行研究
- (D) 40 有關研究者尊重研究參與者隱私之作為,下列何者錯誤?
 (A)將研究資料放置有上鎖的櫃子
 (B)要求處理研究資料的研究助理簽署保密同意書
 (C)將研究參與者之個人身份去連結
 (D)擔心研究參與者身份暴露,自行省略研究參與者簽署知情同意書之步驟