

# 《社會工作直接服務》

試題評析	<p>1. 第一題屬於社區工作的基本考題，重點在於說明社區工作的基本要素與意涵有那些？並且瞭解考生是否熟悉社區工作各要素彼此間的關係以及社區工作的重點。建議考生第一部分的內容必須先將社區工作的基本要素，以標題的方式清楚地寫出來，並且略加說明，第二部分的內容，則採取自訂標題的方式，說明各要素間相互與連結的關係，至少寫出 3 點以上，並在內容中一定要寫到社區居民的參與、居民對於社區的意識與對於社區問題的共識、採取合作與組織的方式進行、正式與非正式部門的連結、透過方案計畫的執行與運用，以及外部專業工作者(社區工作者)與資源的協助等重點。考生所寫的內容中，若能包含上述幾項重點的說明與論述，應至少可獲得 17 分以上的成績，若還能對於各要素間的相互關係有更完整論述，應可獲得 20 分以上的成績。</p> <p>2. 第二題屬於團體工作的題型，考題的重點在於區辨團體工作中的團體輔導、團體諮商與團體心理治療的差異。因此，建議考生可區分為兩個部分論述，第一部分必須先針對各個名詞進行定義與意涵的說明，第二部分則針對題目中所提問的目標、助人關係與處遇焦點等三個重點加以說明。若考生能將輔導、諮商與治療等三種類型分別強調的預防、適應與治療的概念說加以說明，並且針對各別團體成員的特質加以描述，這一題應可獲得 16 分以上的成績，若還能以列點說明的方式呈現，並將重點的關鍵字詞帶入論述，應可獲得 19 分以上的成績。</p>
考點命中	<p>1. 第一題：《高點·高上社會工作直接服務講義》，第三回，鍾山老師編撰，頁 8-9、《109 年高點·高上第二次社工師考前猜題》第二、五、七題。</p> <p>2. 第二題：《高點·高上社會工作直接服務講義》，第二回，鍾山老師編撰，頁 62-66。</p>

甲、申論題部分：(50 分)

一、試述構成社區工作的要素，並請說明要素之間的相互關係。(25 分)

## 【擬答】

(一)構成社區工作的要素

社區工作是「透過專業者的協助，結合政府與民間的力量，在社區民眾的集體合作中，改變社區與提升社區生活」，在上述定義中，點出社區工作的各種要素：

1. **透過專業者的協助**：是指「社區工作者」的協助。
2. **結合政府與民間的力量**：是指社區工作者是需要動員與整合「資源」的行動。
3. **集體**：是指居民間形成的「居民組織」。
4. **合作**：社區居民在「社區意識」的凝聚中，形成「社區組織」及透過方案計畫進行「有目的的行動」。
5. **社區生活**：這裡所指的社區，包括空間、功能與居民。
6. **改變社區與提升社區生活**：社區組織在改變社區與提升社區生活的努力中，必須透過方案與計畫的執行所完成，又社區組織及居民除了要解決社區問題外，更是朝向社區願景而努力。

(二)各要素間的相互關係

1. **社區工作者可透過結合政府與民間的力量，發揮社區工作的功能。(透過專業者的協助/結合政府與民間的力量)**

社區工作者運用專業的知識與技術，連結正式與非正式的組織，透過不同資源的運用，解決社區中的問題與需要改變的困境，並建構符合社區居民期待發展的樣態。社區工作者在實務工作中，扮演中介者、資源連結者與行政指導者的角色。

2. **社區居民形成對於社區及社區問題的共識，並以具有相互合作的意識形成社區組織。(集體/合作)**

社區工作的意義，不僅是達成特定的社區集體目標、滿足共同的需求，更強調以居民合作的方式達成集體的目標。所謂的社區不僅是空間的概念而已，社區中的居民更是社區的主體，社區居民不只具有對於社區的意識，對於社區內所存在或潛在的問題也同樣具有意識。社區居民必須被組織起來，乃得以進行

合作，形成具有行動性的組織，並透過結合與整合既存的社區居民組織達成社區工作。而這種社區居民組織，及代表地方居民集體行動的可能性。

### 3. 社區工作者主要的任務與目標在於改變社區與提升社區生活(透過專業工作者的協助/改變社區與提升社區生活)

社區工作者是來自於社區外的專家，受派或受邀至社區中協助社區推動社區工作與發展。因此，社區工作者主要的任務即來自於改變社區居民的觀念，重點說明如下：

- (1)使反對社區發展的居民願意轉變為支持社區發展。
- (2)社區工作的過程中，社區工作者扮演社區中協調與解決衝突的角色。
- (3)社區內志願服務人力的培養與管理。
- (4)展開社區內的各種活動，提升居民的參與及認同感。
- (5)以專業的知識協助社區建設。
- (6)擬具社區共識，增強社區內的和諧與合作氛圍，以便推動社區發展。
- (7)發掘社區內需要協助的個案，改善社區居民的生活狀況。

社區工作者的專業服務，不僅是透過方案與計畫的行動，或動員社區內外的資源，社區工作者所服務的社區，若在要素上是處於低度發展或尚未以良好準備的情況，亦同時需要透過各種方案與計畫的推動(執行)，協助發展各項要素，促使社區具有各項成熟的功能。

### 4. 居民凝聚社區意識與社區生活(合作/社區生活)

社區意識也拆解為熟悉感、認同感、榮譽感與歸屬感四個概念。徐震(1995)指出：「社區意識是指居住於某一地區的人，對這個地區及其鄰人有一種心理上的認同與融合」，即所謂的歸屬感(sense of belongingness)；亦即人們認為這個社區是屬於他們的，而他也屬於這個社區的，又稱之為社區情誼(community feeling)。因此，社區居民意識的凝聚，以行動的角色思考，可做為居民是否對於社區有認同感與貢獻的心，是社區功能良好與否的最佳指標。

#### 【參考書目】

1. 李易駿(2017)，《當代社區工作：計畫與發展實務》，雙葉書廊。

二、試就目標、助人關係、處遇焦點等三項特質，比較社會團體工作、團體輔導、團體諮商、團體心理治療等四個專業助人取向團體之間的差異。(25分)

#### 【擬答】

(一)各名詞的定義與意涵

##### 1. 社會團體工作

在 1930 年代柯義爾(Grace Coyle)認為團體工作可分為三範圍，分別為：

- (1)個人有能力與他人相處、合作與貢獻，且能在各種團體中感覺舒坦，能在個人的發展與社會互動的過程中進行調適。
  - (2)可透過知識與技巧的增進，進而豐富個人的興趣，並整合這些興趣至個人自決的生活模式中。
  - (3)發展對社區參與的社會職責感，不只在於預防與治療反社會行為，而且鼓勵參與社會的改造。
- 團體工作者在各種團體中，透過團體互動與方案活動達成個人的成長與社會目標的完成(Konopka,1972)。社會團體工作是社會工作的方法之一，可以透過有目的的團體經驗，藉以增進人們的社會功能。

##### 2. 團體輔導

團體輔導以學生為主要的對象，依蓋茲達(Gazda,1971)的說法，團體輔導是一種有組織的預防問題的發展，內容包括教育的、職業的、個人的與社會訊息的提供，而所提供的訊息是在正常的課業內容中未被教導的。因此，在團體中，藉團員的互動作用，來傳授個體切身的知識。團體輔導是提供給成員(學生)精確的資訊，以協助他們作好適切的計畫與生活抉擇，屬於一種預防取向的團體服務(Dinkmeyer & Muro,1979：4-5)。

綜合言之，團體輔導是以團體方式協助個人獲得充分又正確的資訊，以做出明智的決定，並有效的解決自身的問題，以資訊提供為主。

##### 3. 團體諮商

蓋茲達(Gazda,1971)認為：「團體以諮商一種動態的人際過程，其焦點在於意識層面的思考、行為與涉及被允諾的治療功能，以導向成員的現實性、釐清、互信、瞭解、接納與支持。」Dinkmeyer & Muro(1979)界定團體諮商是：「被受過訓練的諮商者所引導的人際過程，以協助個人克服典型的發展問題。」同時，團體諮商的焦點在於思想、感覺、態度、價值、目的、行為與個別目標的釐清與建構，過程中協助個人驗定與他人分享自我。

團體諮商室諮商的一種方式，透過團體中的人際互動過程，協助成員解決一些意識層面的情緒與受到困擾的行為，增進自我了解與相互接納。Goldman(1962)更界定團體諮商在於團體治療與團體輔導之間。

#### 4. 團體心理治療

團體心理治療經常被簡稱為團體治療(group therapy)，這個概念首先被莫連諾(Moreno,1932)所引用。團體治療是一種心理治療的方法，這種方法結合了指派工作的技術與自發治療的技術兩種(Shapiro,1979)。早期團體心理治療被視為主要的對象為精神疾病患者，後來學者柯西尼(Corsini,1957)則不將執行團體治療的機構限定於精神疾病相關醫療機構，但仍應有限制，其認為：「團體心理治療是由一些過程所組成，這些過程在一個被正式組織保護下的團體中發生，希望透過這些被計畫、被控制的團體互動，快速的改善每一位成員的人格與行為。」

夏皮洛(Shapiro,1979)認為團體心理治療須具備以下條件：

- (1)正式而非偶發的過程，是基本的活動設計，而非其他活動的結果。
- (2)採取保護性的方式進行，治療過程是在安全且被信賴的情境下操作。
- (3)設計的預期效果，雖然無法確知任何行動的結果，但在契約的同意下，可決定希望改變的程度。
- (4)具有時效性的運作，團體治療需在預定有限的時數，進行相關的活動設計。
- (5)具有改善成員行為與態度的問題，以及增強成員社會能力的功能。
- (6)發生於特定具有控制的團體互動中，成員與領導者達成以特定方式達成目標的協議，但不能出現暴力或危險；甚至危害生命的行為。

#### (二)各名詞的目標、助人關係與處遇焦點的說明

##### 1. 社會團體工作

(1)**目標**：社會團體工作是社會工作的方法之一，目的即在於透過面對面的互動，運用小團體的方式協助個人增強社會生活功能，促使成員彼此建立關係，並以個人能力與需求為基礎，獲致成長的經驗，重點在於達成個人、團體與社會發展的目標。

(2)**助人關係**：依照不同的團體運作特質以及團體工作的模型，團體的領導者與團體成員，有不同的互動模式，團體領導者所扮演的角色也會因不同團體的形式與成員特質而有所不同。

##### (3)處遇焦點：

重點在於團體功能的發揮，依據不同的團體模式與成員屬性，提供復健、開展、矯正、社會化、預防、社會行動、解決問題與社會價值等八種功能。

##### 2. 團體輔導

(1)**目標**：運用專業方法，依據團體情境，透過團體互相學習的集體輔導方式，以期獲得知識，修正行為。

(2)**助人關係**：團體領導者為中心，團體成員被視為須建構特定認知、態度與行為的服務對象。

(3)**處遇焦點**：在團體中作為訊息提供、經驗交流、觀念與新行為的模仿學習、檢驗現實與嘗試創造等功能，學習各種與社會及人際互動的技巧，達到教育的意義。同時在團體中使成員更了解與接納自己，滿足愛與隸屬與互助的需求，增進人際關係與防制不良行為的產生，達到預防的功能。在團體中個人的問題或困難，可藉由團體成員間的相互支持與接納，願意面對問題與困境，並由澄清與回饋中，或傾訴與情緒抒發的機會，達到協助或治療的功能。

##### 3. 團體諮商

(1)**目標**：團體諮商是經由問題解決的做法，諮商員藉團體動力協助成員面對並學習如何解決目前生活中的困難。

(2)**助人關係**：團體領導者(諮商員)扮演催化者的角色，重點在於協助團體成員釐清個人議題與困境。

(3)**處遇焦點**：團體諮商不刻意去處理成員某些深層的心理糾結，而選擇以成員目前現實生活中的議題為焦點。成員針對特定的主題討論，並發展出特定的團體目標。雖然團體諮商具有團體治療的某些元素，但仍以任務取向(task-oriented)為主，團體諮商的焦點在於成員的意識層面，而非在團體過程或潛意識的衝突層面。

##### 4. 團體心理治療

- (1) **目標**：著重於個人認知、態度、情緒與行為的改善。
- (2) **助人關係**：專業的治療者與被治療者的關係。
- (3) **處遇焦點**：發生於正式組織中的保護團體，由受過專業訓練的領導者作為操作的過程，團體被設計作為產生個別成員與領導者態度、行為的修正，期待變遷是在特定且有控制的團體互動下所發生。

### (三) 結論

依實施的場域區別，團體輔導以學生為主要對象，主要實施的領域在教育機構中，重點在於預防的功能。而團體諮商的對象則涵蓋較廣的屬性，除了學生也擴及其他人口群，因此，除了學校之外，也被青年服務機構、成人教育機構或其他心理衛生相關的機構所採用，重點在於適應的概念，兼具了預防與治療的功能。至於團體治療則以行為與情緒有深度困擾的人為主要的對象，實施的領域多以醫療機構或犯罪矯正機構為主，重點在於治療取向的思考。團體輔導、團體諮商與團體治療三者，並非可以完全區分的概念。一般來說若以受助者的情緒與行為困擾程度區分，團體輔導層次最淺、團體諮商次之、團體心理治療應是最深(Goldman,1962)。

#### 【參考書目】

1. 林萬億(2007)，《團體工作·理論與技術》，五南文化。

### 乙、測驗題部分：(50分)

- (D) 1 個案工作者在進行家庭評估時，對於「家庭結構」的評估，下列敘述何者正確？
  - (A)家庭的優勢指的就是家庭的結構和功能狀態
  - (B)家庭因為成員的組成和需求呈現階段性發展
  - (C)失功能的家庭溝通模式不能滿足成員的需求
  - (D)家庭規則和規範可以呈現家庭整合力的意義
- (D) 2 有關個案工作的發展歷程，下列敘述何者正確？①自綜融性社會工作（general social work）提出後，也影響了個案工作者介入服務的潛在範圍 ②弗洛伊德的學說認為人的行為大多起於潛意識，因此以責罵、訓誡和處罰方式無助問題的解決 ③MaryRichmond 在1919年出版了「社會診斷(Social Diagnosis)」一書，提出了醫學的診斷概念 ④弗洛伊德的學說進入美國之前，個案工作者忙於調查、勸告、說教，也會代替受助者做許多事
  - (A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- (A) 3 有關「任務中心模式」之敘述，下列何者正確？①非常重視案主的積極參與 ②能夠協助檢證處遇的成效 ③是心理暨社會學派的方法 ④認為案主不是改變的主體
  - (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- (B) 4 有關社會支持網絡處遇的基本假設（假定）的敘述，下列何者正確？①社會支持網絡是指正式支持網絡 ②人類的生存需要人共同合作 ③社會網絡有助於人解決問題 ④社會網絡對人僅有正向的影響
  - (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- (C) 5 下列何者是充權（empowerment）概念的重要構成元素？①充權能變成「新保守主義者」的控制工具 ②人之所以缺乏權力是因為欠缺資訊或能力 ③充權的操作會挑戰華人社會文化的倫理觀 ④社會上缺乏權力的弱勢社群就是充權對象
  - (A)①③ (B)③④ (C)②④ (D)①②
- (D) 6 有關多元文化能力概念之敘述，下列何者正確？
  - (A)多元文化能力是一種他者化（othering）的能力
  - (B)社會工作者需要在服務過程中凝聚出一種放諸四海皆準的文化能力
  - (C)社會工作者不應事先理解個案所處之特定文化的歷史脈絡，以免產生先入為主的偏見
  - (D)自我覺察是培養社會工作者多元文化能力的路徑之一
- (B) 7 甲機構為了讓個案得到更適合的服務，決定將需要幫助的個案「轉介」至乙機構。請問轉介流程中需要留意的事項，下列何者正確？
  - (A)在乙機構決定是否接受轉介前，至少要安排一次共同的會面，由甲機構社工、乙機構社工及個案三方共同參加
  - (B)在乙機構決定是否接受轉介前，應思考自己機構的服務是否能回應轉介的理由
  - (C)為維護個案權益，乙機構應儘快開案，不需要再次跟甲機構確認個案的需求

- (D)當乙機構確定可以接受轉介後，甲機構便可以開始填寫轉介單
- (D) 8 有關社會工作者在開案會談前的準備，下列敘述何者錯誤？  
 (A)為提升會談效率，社會工作者可先徵詢與個案接觸過的相關人員（如：學校老師、村里長）之經驗  
 (B)為讓個案覺得安心，社會工作者可先安排能保障隱私並使個案感到舒適的會談環境  
 (C)如開案會談需要至個案的住家進行，社會工作者應先確認路線及所需之交通時間  
 (D)為減少對個案先入為主的印象，社會工作者應避免事先尋求專業人員（如：律師、醫生）的意見
- (B) 9 有關家庭訪視目的之敘述，下列何者正確？  
 (A)社工員在家訪前必須先進行意外險的保險事項  
 (B)了解問題對家庭、文化和價值面向的影響情況  
 (C)家庭訪視的對象包含與案主問題的相關人物  
 (D)接獲保護性案件通報之後，24 小時之內必須家訪
- (A) 10 下列何者屬於對案主個人情緒狀況的主要評估？  
 (A)案主自殺風險評估(B)案主經濟補助評估 (C)案主生理健康醫療需求(D)業主就業職能評估
- (C) 11 有關個案工作專業關係的特質，下列敘述何者錯誤？  
 (A)專業關係之建立是有目的、有意識的  
 (B)專業關係之內涵包括情感、認知與行為  
 (C)專業關係是一種動態持續、不拘時限的互動過程  
 (D)專業關係是助人者與個案的雙向關係
- (A) 12 社會工作者在與個案會談的過程中，在應用「自我揭露」技巧時，下列那一項是不妥當的？  
 (A)自我揭露具示範功能，社會工作者分享得越多，越能引發個案與社會工作者溝通的動機  
 (B)分享與個案相似的經驗，表達社會工作者與個案一樣，都會面臨挑戰與困境  
 (C)社會工作者的自我揭露可能成為一種觸媒，促發個案改變與成長的意願  
 (D)社會工作者應以個案的福祉和利益為核心，選擇適當的時間點分享自身經驗
- (B) 13 請問下列何者是「定期服務評估紀錄」的主要重點？  
 (A)個案的基本資料  
 (B)個案狀況的改變  
 (C)登錄社會工作者提供的服務內容與方式  
 (D)服務總目標的達成與否
- (D) 14 根據我國「社會工作倫理守則」，下列敘述何者錯誤？  
 (A)社會工作者對案主的倫理責任包括合理收費及不接受不當餽贈  
 (B)社會工作者對專業的倫理責任包括尊重智慧財產權，樂於分享研究成果  
 (C)社會工作者對社會的倫理責任包括協助受壓迫者、受欺凌者獲得社會安全保障  
 (D)社會工作者對實務工作的倫理責任包括致力於促進社會工作專業制度建立
- (B) 15 社會工作者在會談時，發現個案已有傷害親密關係伴侶生命的詳細計畫。在倫理的規範與考量下，下列敘述何者正確？  
 (A)社會工作者應揭露最必要且大量的資訊  
 (B)社會工作者可揭露必要資訊無須個案同意  
 (C)社會工作者應優先尊重個案的自決權  
 (D)社會工作者應立即轉介個案給其他服務機構
- (A) 16 處遇性團體的主要目的，下列何者正確？①自助 ②滿足組織需求 ③滿足社區需求 ④社會化 ⑤成長 ⑥教育  
 (A)①④⑤⑥ (B)③⑤⑥ (C)①②③ (D)②③
- (B) 17 下列何者不是社會工作者在提供服務的過程中，常見的倫理兩難議題？  
 (A)專業價值與個人價值的兩難  
 (B)機構便利與案主權益的兩難  
 (C)資源提供與福利依賴的兩難  
 (D)維護案主權益與遵守法令的兩難
- (A) 18 團體如同社會的縮影，成員可以在團體中練習新行為，然後運用在真實生活中。下列何者與前述內容

無關？

- (A) 團體提供所需要的歸屬感，成員在此情況下彼此認同，然後感覺自己是團體中的一部分  
 (B) 人際交往的困難，可能呈現在該成員和團體中其他成員的互動關係中  
 (C) 在團體情境中，某成員人際交往的慣常模式會被複製  
 (D) 團體工作過程可能可以仿效某成員的家庭經驗，讓團體成員討論家庭動力的議題
- (D) 19 下列有關「社會打混」(social loafing) 敘述何者錯誤？  
 (A) 在社團、辦公室、社區、教室裡，打混的人實屬常見  
 (B) 與他人一起工作時，團體任務在增加，但個人努力卻減少  
 (C) 利用多人一起工作機會，有人會搭便車，分享團體創造出來的成果  
 (D) 「冤大頭效益」(sucker effect) 會導致後續的「搭便車效益」(free ride effect)
- (D) 20 下列何者不屬於Irvin D. Yalom 所羅列的團體療效因子？  
 (A) 早期家庭經驗得到矯正性經驗的重視  
 (B) 利他性  
 (C) 普遍性  
 (D) 與團體領導者支持穩定的信賴關係
- (C) 21 佳文與葛拉瑟(Garvin and Glasser) 所提出的治療模型(remedial model) 主要概念是「治療目標」，治療目標的選定原則，下列何者錯誤？  
 (A) 特定的治療目標必須要被建立，作為團體中每一個成員的目標  
 (B) 工作者依照治療目標來協助團體發展規範系統與價值  
 (C) 工作者依照每一個成員個別不同的治療目標來界定團體目標  
 (D) 工作者對團體會期內容的先設是立基於對個人治療目標的表達，以及發生於團體內的結構特性等
- (D) 22 下列有關場域論敘述，何者正確？  
 (A) 社會心理學的場域論(field theory) 是由黎文(Kurt Lewin) 所初創，其提出「人類行為是團體與其環境的函數」  
 (B) 場域論認為個人的內在可以決定其行為表現的結果，基本上，每一個行動均被行動發生的場域所影響  
 (C) 場域論的主要概念，包括：生活空間、此時此地、支持體系  
 (D) 場域論幫助團體工作者理解團體成員的特質與團體社會情境的互動決定了成員的行為
- (C) 23 下列何者最符合結構性團體的設計精神？  
 (A) 當成員因上下班延遲出席半小時，導致領導者延遲半小時開始，也應該延後半小時結束，以彌補短缺的時間，讓所有團體內容能被執行  
 (B) 團體結束前，成員之一突然大哭，說在昨晚約會時被性侵，其遭遇讓成員既震驚又不平，儘管預定結束時間已到，領導者認為情況特殊不該貿然讓其離開，決定延長團體的時間安撫其情緒  
 (C) 領導者在設計活動時會考量每位成員都能平均參與  
 (D) 高結構的團體目標最有利於成員發展凝聚力
- (D) 24 下列何者不該被列入處遇團體成員「非計畫結束」的原因？  
 (A) 領導者在篩選團體成員的過程不謹慎，以致某團體成員異質性落差大而離開團體  
 (B) 團體形成次團體，以致某成員感覺在團體內受到排擠而離開  
 (C) 某成員是團體中唯一的男性而離開  
 (D) 成員完成預定行為改變目標而離開
- (B) 25 有關團體思考的敘述，下列何者錯誤？①指團體加諸於個人的控制力，讓個體的意見不容易彰顯②三個臭皮匠勝過一個諸葛亮，團體思考相較於個人更不易發生風險決策的機會 ③為了增進團體的決策力，團體應該催化團體思考的發生 ④高凝聚的團體容易讓成員陷入團體思考  
 (A) ①③ (B) ②③ (C) ②④ (D) ①④
- (D) 26 有關焦點團體的實施特色，下列敘述何者正確？①焦點團體因為是針對特定主題的討論，成員間難免針鋒相對 ②是一種半結構式的團體模式 ③通常成員的人數較多，人數約在25 人以上，以便充分蒐集資料讓討論內容有代表性 ④會充分討論一個問題後，才到下一個問題 ⑤會採用比較自由的方式，在所有題目間跳動發表意見，增加討論的流暢性  
 (A) ①② (B) ③④ (C) ③⑤ (D) ②④

- (A) 27 有關「囊括所有成員意見」的內涵，下列何者錯誤？  
 (A)社會工作者在組織團體時，應避免種族或性別上的歧視或偏見  
 (B)團體活動設計，應避免影響某類成員參與的機會  
 (C)運用繞圈發言的技術，誘使所有成員都參與  
 (D)團體領導者在統整成員意見時，務必讓每位成員的意見都被聽見且得到適度回應
- (B) 28 非自願團體中領導者最常陷入那兩類介入處遇時的價值觀衝突？①優勢觀點或疾病觀點 ②保密或鼓勵揭露 ③案主自決或社會規範大眾利益 ④知後同意或強行介入  
 (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)②④
- (A) 29 下列何者不是Ross (1955) 認為社區工作在實務過程中的推動原則？  
 (A)社區意識(B)社區自決(C)社區步調(D)社區改變的意願
- (A) 30 有關湯恩比館 (Toynbee Hall) 與赫爾館 (Hull House) 的設立與推動內容敘述，下列何者錯誤？  
 (A)湯恩比館設於英國倫敦，創辦人為湯恩比  
 (B)赫爾館設於美國芝加哥，創辦人為珍亞當 (Jane Adams)  
 (C)湯恩比館與赫爾館性質屬於社區服務中心  
 (D)赫爾館尚重視社會立法與社會改革的議題
- (D) 31 下列何者不屬於Rothman (1968) 所提社區工作的模式？  
 (A)社會行動模式(B)社會計畫模式(C)地區發展模式(D)社會參與模式
- (B) 32 社會行動模式，是由社區所自發形成的行動，起因主要是受到壓迫或外部控制所引起，下列何者不屬於壓迫的類型？  
 (A)剝削(B)意識覺醒(C)邊緣化(D)無力感
- (C) 33 社區工作者在評估社區能力的基礎上，結合社區問題與需求以及專業服務目的，進行社區工作的規劃，係屬下列何種工作階段？  
 (A)永續工作階段(B)擴大工作階段 (C)發展專業服務規劃階段(D)評估階段
- (D) 34 研析社區需求中，使用公開的討論會，邀請所有社區成員參加，並請民眾提出對某一個特定服務需求的看法，屬於下列何種方法？  
 (A)類別團體途徑法(B)德菲爾法(C)分析服務資源法(D)社區論壇
- (A) 35 Twelvetrees (2008) 提出社區組織要發展出社區能力 (community capacity) 有一些前提條件，下列何者錯誤？  
 (A)有良好的政治權利關係及影響力  
 (B)本身需擁有建立社區能力及強化的動力  
 (C)具有受過訓練的社區能力訓練師及專家  
 (D)針對社區特性，規劃以團體為基礎的集體學習活動
- (D) 36 社區能力建構的重要手法中，下列敘述何者正確？①政府資源應該持續的提供，方能建立社區的服務永續能力 ②社區方案撰寫能力的培養有助於社區居民改善生活 ③與社區中利害關係人之政治協商未有其必要性 ④社區資源網絡的建立可幫助社區增進政治影響力  
 (A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- (B) 37 下列何者不是典型社區發展工作的角色？  
 (A)使能者(B)改革者(C)觸媒者(D)輔導者
- (A) 38 下列何者不是社區產業應具備的必要條件？  
 (A)需能夠與在地商家產生競爭性  
 (B)需具有消費性，也有在地特性  
 (C)需對地方的經濟活絡有貢獻性  
 (D)需紮根於在地歷史及社區特色
- (C) 39 根據「社區發展工作綱要」第22條，針對推動社區發展業務績效良好之社區，各級主管機關應予下列那些獎勵？①社區活動中心免費使用權 ②表揚或指定示範觀摩 ③補助社區志工隊聯誼活動費用 ④頒發獎狀或獎品 ⑤發給社區發展獎助金  
 (A)①②③ (B)①④⑤ (C)②④⑤ (D)①③⑤
- (B) 40 坊間有社區將其社區巡守隊加以專業訓練，轉變成為「獨居老人關懷社區巡守隊」，請問此作法結合了「臺灣健康社區六星計畫」的那些面向？①產業發展 ②社福醫療 ③社區治安 ④人文教育

(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)②④

# 高點 · 高上

【版權所有，重製必究！】