



數位家教操作超貼心，自主學習者最佳學伴！



播放倍速

影音完美同步快轉 / 倒轉功能。



標記複習

「完成、不懂、重要」學習標記好複習！



時間記錄與隨堂筆記

看課同時，直接在旁邊記下每堂課的關鍵重點！



提醒通知

更新、補充資料的更新，諮詢回應等，可從通知專區看到下載提醒。



線上課業諮詢 / 閱卷批改

課業問題即拍即問，由授課老師 / 助教團隊親自釋疑。(批改限報名申論寫作班)



線上測驗考題豐富

蒐錄歷屆考古題，學員平時可線上作答練習，驗收學習成效！



增補資料下載

進入「課程列表」頁，可下載此類科相關的增補資料。

詳細各類科發行版本、師資、課程介紹及完整電腦配備，請見知識達官網ec.ibrain.com.tw

五大課輔服務

- 【課輔讀書會】助教親帶，交流砥礪更有拼勁！
- 【助教課輔服務】高階助教群，面對面指點迷津！
- 【線上課業輔導】授課老師/助教團隊親自釋疑！
- 【口試模擬教戰】專業顧問提點口試應對技巧！
- 【線上測驗&全真模考】高點會員網線上免費測驗作答練習及模考！

線上購買享信用卡分期購課



知識達購課館



知識達PHome館



五大課輔

高點·知識達雲端課程

定制系列課程！

循序漸進，
邁向高分

正規課程

- 奠定法學架構，
堅實理論基礎



考前兩個月神救援

申論寫作班

- 針對申論題作答拿不下高分者
- 老師親自閱卷批改，直指重點
- 短時間提升寫作答題力，快速上榜



考前一個月必衝刺

總複習

- 需要重點歸納整理者
- 歸納全科必考重點&年度時事，進
階強化實力，掌握上榜關鍵

善用時間高效學習，函授有口皆碑！

王○婷 連續考取：社工師、
高考社會行政【Top4】選擇函授課程兼顧實習與課業，
高考中發揮所學！

在大四這年決定投入公職這條路，因為面臨系上實習與課業上的壓力，在多方比較各家補習班之下，選擇高點社會行政函授課程，把握有限的時間完成函授課程的學習。在考前進行最後衝刺的階段，搭配補習班的總複習課程與考前猜題，在豐富的教材資源中不斷地連結與複習，很幸運能夠上榜。

俞○伸 連續考取：社工師、
中正社福所感謝高點老師的教導，
讓我的成績進步20分，順利上榜！

我認為高點·知識達在雲端函授課程的部分，相比其他家雲端函授課程的操作更直觀也更容易，在課後如果有不懂的地方也可以透過線上詢問的方式得到解答，在這部分我認為高點做得很不錯！很推薦高點·高上的專技社工師課程，確實有明顯地讓我更掌握社工師考試的內容，並讓我從原本總成績的57.76分提高到64.46分。

2/19-3/5雲端函授獨家優惠！

社工師

- ★ 111半年速效班**26,000元**
- ★ 111社工師總複習**4,500元**
- ★ 112社工師全修**37,000元**

免試生專屬
社工、直接
社管、立法

- ★ 四科全修**22,000元**
(不含總複習)
- ★ 四科總複習**3,500元**

高點
高上
高考社會行政
公職社工師

- ★ 112高考社會行政全修/
公職社工師全修**48,000元起**
- ★ 111公職社工師三科**23,000元**
(行政法 + 社實專題 + 社福專題)

強效組合課

- ★ 社工師總複習+
申寫論正班**7,500元**
(社工 + 社福 + 人行 + 直接四合一)

高點 高上社工師×高點行政學院
sw.get.com.tw

社工師

公職社工師/社會行政

社研所

高分 速成 精品 保証

高點分班

線上試聽



《社會工作直接服務》

試題評析	<p>1. 第一題屬於災變個案工作的基本考題，重點在於災難後重建期的個案服務重點，以獨居老人為例說明此階段社工員的各種角色。建議同學可運用理論作為每個角色的思考依據，例如優勢觀點、生態系統及社會支持網絡等。若能將每個角色的意涵與重點，以及實務工作中的操作模式加以說明，應可獲得 16-18 分的成績。同樣，若能在實務的舉例上，能有更明確與清楚說明，相信可獲得 20 分以上的成績。</p> <p>2. 第二題為團體工作的基本考題，建議可分為兩段撰寫，第一段的重點可著重於說明團體的對象、模式與執行方式；第二段則以團體工作各個階段的運作原則、重點、特徵或成員可能的反應加以說明。若能掌握這個架構作內容的論述，應可獲得 15-17 分的成績；若可針對團體對象的屬性、發展重點與成員特徵，作更清楚的描述，應可獲得 21 分以上的成績。</p>
考點命中	<p>1. 《高點·高上社會工作直接服務講義》第一回，鍾山老師編撰，P29-35、P46-48、P26 及 27。</p> <p>2. 《高點·高上社會工作直接服務講義》第二回，鍾山老師編撰，P79-84。</p> <p>3. 《高點·高上 108 年第一次社工師考前猜題》第三題。</p> <p>4. 《高點·高上 111 年第一次社工師考前猜題》第六題。</p>

甲、申論題部分：(50 分)

一、災變事件中，損害最嚴重、影響最長久的往往是弱勢群體。如果你是一位社會個案工作者，你如何發揮使能者、諮詢者/教育者、調停者/仲介者、倡導者、研究者/評估者、個案管理者等六種角色來協助災變之後需要移居安置的一位獨居老人？(25 分)

【擬答】

面對災難後的重建期，社會工作者應由災難發生初期強調協助解決生理及安全需求為工作項目，以提供個案所需服務與滿足需求為主的危機干預模式，轉變為以個案對於災變後的生活適應與心理狀態重建期為主要服務的提供。試以災變後需移居安置的獨居老人為例，說明社工員主要的角色與功能：

(一)使能者

進入生活重建期後，需辨識和確認獨居老人在遭遇逆境後的需求、問題與是否有復原的能力，探討解決問題的策略、選定適切方案以協助達成「改善生活」的成效。同時，面對各項可改善生活條件的資源，老人可找到能提升個人生活能力的必須項目，並在社工的協助下，在過程中探索與發現自己進一步的期待、希望與夢想，藉以由個案的優勢、專長與期望，增加具有改善生活的態度、動機與能力，例如擔任社區志願服務者。

(二)諮詢或教育者：

社工經常需要扮演教導案主解決問題，或提供各種服務、生活或福利相關資訊諮詢的角色，因此，針對獨居老人面對新環境新生活的生理、心理以及與環境互動的情況，需提供或教導有助於老人在生活重建上所需的資訊與知識，例如衛生保健、社區資源內容以及可使用的福利服務項目等。

(三)調解者或仲介者：

針對獨居老人移居後於所處環境及社會資源網絡中的問題與需求，將網絡中的正式與非正式資源加以整合與連結(公部門、私部門及個人網絡中的各種資源)，並協助獨居老人自主性運用與累積具備使用各項資源的能力，例如送餐、志工慰問關懷、物資提供、居家照顧或到宅服務等。

(四)個案管理者：

重點在於藉由獨居老人移居後的問題，連結合適的服務資源已達成個人或家庭能力的成長、需求滿足、資源擴充或生活品質促進等目標，並運用個案工作主要的四個步驟(評估、計畫、處遇及評鑑)作為服務的模式，例如針對老人移居前後的需求與問題進行評估，後針對核心的問題與困境擬定適切的解決方案或計畫，並針對所擬定的處遇計畫提供服務、連結資源與監測(monitoring)老人接受服務或連結資源後的適應情況。為了解是否達成預期效應，以及服務方法或模式是否符合規範與倫理，設計符合老人的個別化評估工具，作為服務成效的評量與分析。

(五)倡導者：

面對因受災居民所形成的居住社區，無論是永久性組合屋或是新興的國民住宅，可透過成立受災居民相關的組織團體，以社區發展的模式協助受災居民進行社區組織的工作。並透過建構社區資源網絡系統，以及培育社區各種人才共同建構社區的支持網絡，藉以提供工具性、資訊性及情感性的支持。

(六)研究者或評估者：

社會工作者不可能只期待所有的實務成果或社會議題的觀點，皆由其他專業所提供或研究，社工需有針對各種議題、現象、服務模式或未來發展進行評估與研究的能力，若以災變後需移居的獨居老人而言，評估老人對於社區參與的需求與影響、社區人際互動的需求與模式、生活品質或健康狀態等，皆可更有深入的探究與發現。

二、試說明團體轉換階段的特色，以及該階段會出現的動力現象，並請舉一個實例說明之。(25分)

【擬答】

以國中中輟學生作為服務對象，並設計相關的團體活動為例。依據問題分析、團體工作模式、服務過程進行與各階段會出現的動力現象加以說明。

(一)問題分析：

針對目標人口群加以界定、需求評估、團體策略及所需資源進行分析，包括中輟學生所處的情境、所屬次級團體與條件界定、共通性問題的程度、問題影響範圍、需求面貌、團體可運用的學習成長策略及相關學校社區資源等。我們分析出四個重要問題，分別為：

- 1.缺乏因為學習可以獲得的成就感，導致學習意願低落與蹺課。
- 2.缺乏人際互動/同儕相處的技巧，導致人際關係不佳與不喜歡到校。
- 3.學校缺乏具有吸引力的條件(課程 or 支持)，導致中輟學生不願到校接受教育
- 4.缺乏到校學習的誘因，導致到校上課的意願不高

(二)團體工作模式：

- 1.採用社會目標模型，其方法是運用集體或團體的力量去造成個人或社會的改變。
- 2.具體的目標：包括提高自尊、增加個人的社會功能、增加個人及團體的社會權力。
- 3.成員角色：成員的角色是參與者。

(三)服務內容：

1.目的：

- (1)提升中輟生的學習成就感與學習意願。
- (2)強化中輟生尋找學校課程吸引力的意願。
- (3)強化中輟生人際互動的技巧
- (4)提升中輟生的人際關係。
- (5)增加中輟生返校的意願(或復學率)。

2.對象及人數：台北市萬華區 XX 國中與 ss 國中的中輟學生，中輟超過兩個星期且未滿三個月之學生 11 位

3.時間與地點：111/2/19-4/9 每個星期六下午 13:10~14:30，共計 8 次於 XX 國中輔導中心團體教室進行。

4.活動目標與規劃：(撰寫的架構一定要包含目標、內容及階段重點三個標題)

(1)團體聚集階段：

- A.目標：為提升中輟學生的人際關係。
- B.內容：為協助成員互相認識，建立關係，提升團體凝聚力；澄清團體目標，合作訂定團體規範。
- C.階段重點與特徵：
 - a.觀察團體成員參與時的態度、參與意願、投入程度、承諾，同時瞭解初期成員的角色、互動關係。
 - b.進入陌生團體的心境，可能出現焦慮、恐懼、偽裝、不友善、好奇、封閉、猶豫不決、緊張等情況。

(2)團體蜜月階段：

此階段有兩個目標：

A.目標

- a.第一個目標是提升中輟學生的人際關係與強化人際互動的幾巧
- b.第二為藉由成員的自我揭露達到了解成員輟學的原因，增加返校的意願。

B.內容:為協助成員建立關係，提升團體凝聚力；透過遊戲的方式促進成員參與團體的動機。

C.階段重點與特徵

- a.為要特別注意青少年朋友在團體當中可能會特別凸顯自己，或是過於被動，因而導致團體的排除現象。
- b.利用團體的力量來促進成員的自我認同與彼此接納。
- c.溝通結構變的複雜，形成權力與領導結構，角色逐漸分化。

(3)團體磨合階段：

此階段有兩個目標：

A.目標

- a.強化中輟學生尋找學校課程吸引力的意願。
- b.提升中輟學生的學習成就感與學習意願。

B.內容：

- a.為了解繼續上學對未來有什麼幫助、利用團體力量來支持成員的夢想。
- b.藉由故事分享促進成員思考有什麼正向特質、利用團體動力來促進成員來學校的意願。

C.階段重點與特徵：

- a.從團體內的互動發展出私人關係可能使得團體過程受到個人因素與日常生活的影響，因此需瞭解並評估成員間的正式與非正式關係。
- b.留意成員間的合作關係、衝突現象、互動頻率。
- c.權力與控制成為造成衝突的原因，成員學習利用自己的權利影響他人，以及感受到在團體規範下自己的行為被影響，並間接造成團體不同地位，開始利用團體力量推動團體，產生動機改變團體。

(4)團體工作階段：

此階段有兩個目標：

A.目標

- a.提升中輟學生的學習成就感與學習意願
- b.增加中輟學生返校的意願（或復學率）

B.內容

- a.藉由討論來澄清成員失學的原因並試著消除過程中引起的焦慮與不安、利用活動讓成員學習如何面對挫折。
- b.養成正向觀點的思路、藉由團體的力量支持個人面對挫折、探討哪些學校課程對我們未來有用。

C.階段重點與特徵

- a.過程中要特別注意成員的抗拒心理，盡量將問題常態化，使大家覺得有安全感。
- b.透過互動產生和諧解決問題，成員願意交互意見、思考、感受、理性與溝通技巧，產生互助系統。
- c.成員為避免衝突，更願意傾聽、支持、自我分享與尊重。

(5)團體結束階段：

A.內容：

課程回顧與總結、促使成員覺察自身的正自特質並發揮。

B.階段重點與特徵：

- a.處理團體動力、分離焦慮、情緒性行為，也應評估團體後續進行或是成為非正式團體的可能。
- b.成員出現無視團體結束、兩極情感、討價還價、門把效應、壓抑、光環效應等狀況，最後願意接受結束的事實，積極回顧與做出紀念性的互動行為。

【版權所有，重製必究！】

乙、測驗題部分：(50分)

- (A) 1 有關生態圖的敘述，下列何者錯誤？
 (A)能夠發現和評估案主的家族疾病史
 (B)是以一般系統理論延伸的記錄方式
 (C)可以了解案主與社會資源之間的關係
 (D)用線條的方向和粗細來描述資源的流向與強弱
- (D) 2 對於社會個案工作特性之敘述，下列何者錯誤？
 (A)透過實務操作才能運用的知識與技術 (B)針對不同案主可能發揮不同的作用
 (C)是一種個別化的、直接的服務方式 (D)憑藉多元的潛意識分析協助案主
- (A) 3 社會個案工作應以證據為基礎提供服務的原因，下列何者錯誤？
 (A)以同一套服務模式來因應案主需求，可提升服務效益
 (B)可最大限度發揮機構的有限資源，以避免浪費
 (C)經轉化和評估後的服務模式始能適當地滿足服務使用者之需求
 (D)可回應大眾對社會工作服務責信的要求
- (D) 4 優勢觀點強調發掘和拓展案主本身所具有的自然資源。除可親近性之外，選出其餘有關自然資源特性的正確組合：①整合性 ②可近性 ③持續性 ④多樣性 ⑤可接受性
 (A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
- (D) 5 有關復原力 (resilience) 的敘述，下列何者錯誤？
 (A)即彈性，指個人內在自我修復的能力
 (B)在初期退縮或無法面對壓力事件後，得以回復並維持調適行為的能力
 (C)面對危險仍能維持正常發展和自創傷中康復的調適反應
 (D)源自於案主的人格特質，具有固定性
- (A) 6 從生態系統觀點解釋「人與環境發生適應困難」的原因，下列何者錯誤？
 (A)專業處遇方法過於多元 (B)個別需求與環境因素之間無法調適
 (C)無法取得需要的資源 (D)缺少適當的因應方法
- (A) 7 下列何者不屬於社會個案工作的過程？
 (A)內容分析 (content analysis) (B)處遇 (treatment)
 (C)初評 (assessment) (D)評估 (evaluation)
- (A) 8 結案時間的訂定可分為計畫性結案與非計畫性結案，下列何者屬於計畫性結案的情形？
 (A)案主安置結束返家 (B)案主發生意外
 (C)案主不滿服務而消失 (D)案主主動中斷服務
- (C) 9 契約是助人過程社會工作者和案主對於服務策略的共識，應包含下列那些要素？①參與者的背景
 ②介入的策略與技術 ③檢視未達成的工作目標 ④會面的型式、頻率與次數 ⑤修改契約的原則與規定
 ⑥評估進步的方法
 (A)①③④⑥ (B)①②③⑥ (C)②④⑤⑥ (D)②③④⑥
- (D) 10 鞏固強化處遇成果、解決彼此正負向情感反應、計畫未來並確認案主能夠持續成長，下列何者正確？
 (A)接案 (B)開案 (C)處遇 (D)結案
- (D) 11 角色說明會談 (role induction interview) 有助於增加專業關係的建立，下列何者錯誤？
 (A)確定個案的期待 (B)定義社工與個案是夥伴關係
 (C)角色澄清 (D)擬定詳細處遇計畫

- (D) 12 下列何者不屬於具體化技術 (seeking concreteness) 的回應方式？
 (A)妳剛剛提到妳很怕被老公知道社工又來找妳，可以多說一點妳在怕什麼嗎？
 (B)他的什麼行為讓妳感到害怕？
 (C)妳的意思是認為妳沒有照顧孩子的能力？
 (D)他真的這樣跟妳說？
- (B) 13 下列何者不是社會個案工作紀錄的目的？
 (A)法律行動中的機構自保工具 (B)創作的媒材工具
 (C)處遇的工具 (D)教學的工具
- (D) 14 Biestek (1957) 提出工作者應遵守七大專業原則以建立專業關係，下列何者不屬於此七個原則？
 (A)保密原則 (B)有目的的情感表達原則
 (C)適度的情感介入原則 (D)真誠原則
- (D) 15 當一個案主為了感激社工員為他所做的一切，致贈了家中所種植的「黑珍珠」蓮霧，社工員不忍拒絕而接受，他可能面對的倫理議題是什麼？
 (A)違反社會工作師法 (B)案主自決 (C)告知同意 (D)雙重關係
- (B) 16 社工師設計及執行處遇計畫，並進行處遇的評估研究，最不需要考量的是下列那一項社工研究倫理原則？
 (A)最小傷害原則 (B)遵循處遇步驟 (C)告知同意原則 (D)實踐公平正義
- (C) 17 下列何者不是任務性團體的特色？
 (A)主要是以是否達成團體的目標來決定團體是否成功
 (B)團體成員的互動模式傾向於以領導者為中心的溝通
 (C)主要在幫助團體成員學習社會化的技巧
 (D)團體進行的程序通常依照正式的議事規則
- (B) 18 下列何者不是學者 Putnam 認為團體工作式微的可能因素？
 (A)時間與金錢的壓力 (B)傳染病的散播
 (C)社會的流動與變化 (D)科技和大眾媒體的便利
- (B) 19 有關「場域論」的敘述，下列何者正確？①場域論是社會心理學的主要理論之一，起源於十九世紀的物理學概念 ②生活空間是場域論的基本結構，是指吾人所經驗的主觀和客觀的環境 ③場域論可幫助團體工作者理解，經營或改變團體的社會情境，可作為改變個人行為的一部分，或是帶來個人行為改變的可能性 ④尚未被滿足但已升起的心理需求創造了一種未解決的緊張體系。當任務完成後，相關的緊張體系即消散
 (A)①②④ (B)①③④ (C)①②③ (D)②③④
- (B) 20 系統理論在不同觀點所衍生出的概念，特別與團體工作者有關的部分，下列何者錯誤？
 (A)團體被視為一個整體的特質，主要是源自於個別成員之間的互動
 (B)團體成員在團體中所表現出來的行為，是源自於早期生活經驗未被解決的衝突
 (C)當面對衝突時，團體會努力維持自己成為一個獨立存在的實體
 (D)團體經常處在形成、發展及改變的狀態，這些重複出現的情況會影響團體的平衡及繼續存在
- (D) 21 有關團體工作者使用比喻的技巧，下列何者錯誤？①比喻是團體成員使用象徵性的語言來描述其所認為自己、他人和團體的情境 ②比喻由團體工作者提出，團體成員很難使用比喻 ③比喻可以提供引導團體成員注意的方法，從以現在為中心轉移到以過去為焦點 ④團體工作者可以使用比喻來核對團體發展的階段
 (A)①③ (B)②④ (C)③④ (D)②③
- (D) 22 有關團體發展的敘述，下列何者錯誤？
 (A)團體發展亦可說是團體的生命循環
 (B)大多數團體的移動還是可以看出不同的階段發展
 (C)團體發展階段是由團體內部系統與外部環境的互動關係所開展出來的
 (D)任何團體的移動是隨著一個有秩序的步調，而團體成長卻處在一種前進與後退均不規律的階段

- (A) 23 有關團體聚會的次數和聚會時間的敘述，下列何者錯誤？
 (A)若團體結束前 5 分鐘出現危機議題，團體領導者仍應依照時間架構的規劃結束團體
 (B)聚會時間長度少於 1 小時通常無法有足夠的時間能周全地討論所提出的問題；而聚會時間超過 3 小時，成員亦會變得較無精打采、挫折及無法專注
 (C)團體領導者不需讓團體依序經歷不同階段，因團體會自然的發展，逐漸地達到團體結束
 (D)許多團體會持續數周聚會時間，在每次聚會之間會有若干天的間距，作為團體成員完成個人和團體目標的指定作業
- (D) 24 下列有關團體領導技巧的敘述，何者正確？①有效面質可以增進團體深入互動 ②團體成員每次自我揭露後，團體領導者應運用摘要技巧，讓成員感到被重視與了解 ③為降低團體的分離焦慮，團體領導者不適宜在團體中分享自己對團體結束的不捨 ④當團體成員哭泣時，團體領導者要積極處理，讓成員感受到支持與同理
 (A)②④ (B)①② (C)③④ (D)①④
- (A) 25 下列有關團體衝突的處理，何者正確？①當團體發生衝突時，領導者要立即介入，以示範面對衝突、不逃避衝突 ②團體出現衝突時，以緩和技巧為主，避免再出現相互指責或批評 ③使用重新建構及再界定技巧可協助成員從新的觀點來檢視問題 ④當團體發生衝突時，領導者是否要立即介入，應考量團體當下的目標而定
 (A)③④ (B)②③ (C)①③ (D)①④
- (C) 26 有關團體工作實施倫理的範圍，下列何者錯誤？
 (A)團體工作者必須具備足夠的團體工作能力 (B)團體工作實施需要符合機構的宗旨與精神
 (C)團體工作經費的籌募需要依程序辦理 (D)團體工作實施要以服務對象的需求為優先考量
- (B) 27 下列何者為團體工作實施倫理保密原則之例外？①在團體中有成員揭露危及個人生命安全的訊息，團體工作者向相關單位進行通報 ②轉介團體成員至其他機構或服務方案時，提供所需的團體工作資訊 ③因教育訓練需要，新進社工人員不需登記或簽署保密同意，即可參閱團體工作紀錄 ④實習生不需經過機構同意，可以將自己撰寫的團體工作紀錄提供給學校督導
 (A)②③ (B)①② (C)①④ (D)②④
- (B) 28 有關團體工作實施過程的倫理兩難議題，下列何者正確？①為確保團體工作的專業品質，由具備團體工作能力卻缺乏帶領團體熱忱與意願的社工員來帶領團體，屬於機構的倫理兩難 ②因機構督導的團體工作專業能力有限，未能提供團體工作者合適的督導，屬於機構的倫理兩難 ③團體成員因個人因素退出團體，於團體中期又想再次加入團體，造成團體工作者的倫理兩難 ④法院強制的非自願性成員，堅持要退出團體，造成團體工作者的倫理兩難
 (A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- (B) 29 有關社區的涵義，下列何者錯誤？
 (A)社區是希臘文夥伴 (fellowship) 的意思，指一群人集居在一起，共享互助，滿足基本需求，發現生命意義
 (B) Hillery 將社區的定義加以整理，得出社區的要素包括人民、土地、社會互動及關係四者
 (C)傳統社會裡社區很容易界定，通常指一群人住在一定的地理範圍內，與其他聚落有明顯的疆界區隔
 (D)地理社區經常交織著心理與社會的地盤，如地理上的區隔也會產生獨特的信仰、價值、行為與目標
- (C) 30 臺灣的社區發展歷史演進，自 1983 年至 2005 年，進入社區發展組織社團化的期間之敘述，下列何者錯誤？
 (A)社區發展改為由下而上，鼓勵社區居民申請成立社區發展協會
 (B)該時期政府頒「社區發展工作綱要」，將原先偏重於政府主導的社區發展，改以人民團體型態運作
 (C)社區發展的主責單位為社區理事會
 (D)該時期未針對社區差異需求，缺乏後續維護，效益大打折扣，埋下了後期社區總體營造興起的種子

- (C) 31 關於學者 Rothman 提出的地方發展模式，下列何者錯誤？
 (A)地方發展模式，也可以稱為自助模式
 (B)地方發展模式期待產生人民生活實質條件、設備、服務的進步
 (C)地方發展模式重視結果的重要性，目的是為了促進社區的發展
 (D)地方發展模式的關鍵，在建立強而有力的社區感與合作的基礎
- (C) 32 關於社區行動模式的敘述，下列何者錯誤？
 (A)社區衝突存在於社會中每一個角落，因價值、文化、利益、資源分配、信仰而有差異
 (B)弱勢的一方受到強勢者的剝削而群起反抗，產生社區行動
 (C)衝突經常無法被管理
 (D)社區衝突可以是計畫性衝突，也可以是非計畫性衝突
- (A) 33 立基於資產的社區發展模式工作原則，下列何者錯誤？
 (A)關注在社區欠缺與問題
 (B)透過個人或組織的資產運用，建立關係
 (C)關係是促進資產的連結與資產發揮的基礎
 (D)在資產連結的組合刺激中，社區激發出想法與行動，朝著既定目標前進
- (D) 34 在社區工作的開案及初步評估階段，有關優先任務，下列何者錯誤？
 (A)進行社區資源評估及盤點 (B)訪談社區組織幹部及區公所人員
 (C)瞭解居民對社區事務的參與態度 (D)執行具有成效導向的方案計畫
- (C) 35 福利社區化的推展需要公私部門的資源投入，關於資源特性，下列何者錯誤？
 (A)政府資源具有公信力但缺乏彈性 (B)非營利部門資源與組織使命相連結
 (C)非營利組織財力通常穩定且自主 (D)非正式部門立基於鄰里互助及家庭倫理
- (A) 36 在規劃社區福利服務的過程中，關於社區資源運用的核心原則，下列何者錯誤？
 (A)使用的資源類別越多越有保障 (B)避免過度依賴單一資源或服務
 (C)符合社區實際的需要 (D)運用資源的過程能接受查核
- (C) 37 下列何者不是可以觀察到的社區外顯能力？
 (A)居民活動參與度 (B)社區幹部的行政能力
 (C)居民的歸屬感及認同感 (D)社區組織的網絡狀況
- (D) 38 對「社區關懷照顧據點」的實施情形，下列敘述何者錯誤？
 (A)多半仰賴社區志工來提供服務 (B)實踐長者在地安老的宗旨
 (C)提供健康促進及關懷訪視服務 (D)依法限定社區發展協會為執行單位
- (A) 39 社區會議是重要的社區工作技術，下列何種會議的召開最需依法律規定而行？
 (A)社區理監事會議 (B)志工隊共識會議 (C)方案成果發表會 (D)社福措施宣導說明會
- (C) 40 當社區工作者帶領一個社區組織並培力其成員成為社區工作的核心人員時，關於社區工作者的角色，下列何者正確？
 (A)規劃者(B)評估者 (C)使能者 (D)倡導者

【版權所有，重製必究！】