

《人類行為與社會環境》

甲、申論題部分：(40 分)

一、試以 Erikson 社會心理發展理論說明「成年初顯期」發展任務與特徵，並以家庭中發生親密關係暴力為例，探討在此階段對其身心與家庭的影響。(20 分)

試題評析	本題以 Erikson 社會心理發展理論結合親密關係暴力情境，能有效檢驗考生是否理解發展理論如何連結具體家庭問題，屬於理論與實務整合度高的申論題。題目關鍵不僅在於說明「成年前期的親密 vs. 孤立」，更在於能否指出發展任務受阻時，親密關係如何轉化為控制、依附或暴力互動。高分作答需避免僅描述暴力後果，而應回扣理論概念，從個人發展與家庭互動層次分析形成機制，展現發展觀點的解釋力與實務意義。
考點命中	《高點・高上人類行為與社會環境講義》第一回，鍾山編撰，頁 88、104、156、167。

【擬答】

試以 Erik Erikson 社會心理發展理論說明「成年初顯期」之發展任務，並結合家庭中發生親密關係暴力 (IPV) 的情境，分析其影響如下：

(一)Erikson 社會心理發展理論基本意涵

Erikson 認為人格發展是一個橫跨一生的心理社會歷程，個體在不同生命階段，皆需在特定社會情境中面對一項核心發展。每一階段的危機若能獲得適當調適，將形成正向的心理力量，並成為後續發展的基礎；若處理不當，則可能留下脆弱點，影響下一階段的適應。

在此理論架構下，第六階段「親密對孤立」(成年前期)建立在前一階段「自我認同」已相對穩定的基礎上，其核心任務在於：個體是否能在保有自我界線的前提下，與他人建立深度、互信且具承諾的親密關係。若能成功發展親密關係，將形成愛與連結的能力；反之，則可能出現情感疏離、孤立感，甚至在不對等或暴力關係中尋求依附。

(二)成年前期發展任務、特徵與可能危機

1.核心發展任務(親密 vs. 孤立)

- (1)能與重要他人建立互信、互惠、具承諾的親密關係。
- (2)在親密中仍能維持自我界線、尊重差異並承擔關係責任。

2.常見發展特徵(生命歷程與角色轉換概念)

- (1)進入伴侶關係與共同生活：同居、婚姻、分工與資源共構。
- (2)多重角色壓力上升：工作投入、經濟責任、可能的育兒與照顧。
- (3)關係品質高度受「溝通、衝突協商、情緒調節」影響。

3.可能遭遇的發展危機(親密—孤立危機)

- (1)孤立/退縮：害怕受傷而避免承諾或維持表面關係。
- (2)界線混亂/過度依附：把自我價值完全綁在關係上。
- (3)衝突失調：缺乏修復能力，易使關係陷入反覆破裂與對立。

(三)以家庭發生親密關係暴力為例：形成原因與影響

1.個人層面

(1)親密任務受阻而以控制取代親密(親密 vs. 孤立)

關係焦慮者可能以監控、威脅、限制自由來「維持關係」，暴力成為扭曲的親密手段。

(2)不安全依附與分離焦慮(依附理論)

施暴者對拒絕高度敏感易攻擊；被害者也可能因害怕失去而忍讓，增加黏著與反覆循環。

(3)情緒調節與衝突解決不足(情緒調節/衝突理論)

缺乏非暴力溝通與修復技巧時，壓力與挫折更易外化成辱罵、推擠或肢體暴力。

(4)暴力腳本的學習與合理化（社會學習理論）

若曾目睹「暴力→服從/控制→得到結果」，成年後較易內化為可用策略並自我正當化。

2.家庭層面

(1)家庭系統負向循環與代間傳遞（家庭系統+代間傳遞概念）

原生家庭若以打罵、羞辱或冷暴力處理衝突，成年後較易複製相同互動模式。

(2)壓力累積與資源不足（家庭壓力模型）

失業、經濟困窘、育兒照顧負荷使衝突升高；資源不足降低緩衝，暴力風險上升。

(3)權力不對等與控制結構（權力—控制/性別權力概念）

透過經濟控制、隔離社交與威脅恐嚇建立支配，讓受害者求助與離開成本提高。

(四)結語

依 Erikson，成年前期的關鍵在完成「親密 vs. 孤立」任務並形成「愛」的能力；若親密建立受阻，再疊加不安全依附、情緒調節不足、家庭壓力與權力控制結構，便可能導向親密暴力並損及身心與家庭功能。

二、DUVALL（2013）的八個家庭生命週期與發展階段為何？試問新手家長階段會面臨哪些壓力？試舉例說明目前我國針對 0-6 歲兒童有那些家庭支持措施？（20 分）

試題評析	本題結合 Duvall 家庭生命週期理論、新手家長壓力分析與我國 0-6 歲家庭支持政策，重點在於考生是否能掌握「家庭發展階段」與「政策介入」之對應關係。高分作答須避免僅羅列八階段或政策名稱，而應清楚指出新手家長階段在角色轉換、教養責任與家庭資源重組上的壓力特性，並能以托育補助、育嬰留職停薪、早期療育與親職支持服務等制度，說明政策如何回應發展需求。能將理論、壓力來源與政策功能加以連結者，較能展現整合分析能力。
考點命中	《高點・高上人類行為與社會環境講義》第一回，鍾山編撰，頁 30、126。

【擬答】

(一)DUVALL 家庭生命週期理論之意涵與八個發展階段

1.理論基本意涵

DUVALL 的家庭生命週期理論指出，家庭會隨成員年齡、角色與家庭結構變化，依序進入不同發展階段。每一階段皆伴隨特定發展任務與壓力，家庭若能順利完成任務，功能較為穩定；反之，則可能出現適應困難與壓力累積。

2.八個家庭生命週期與發展階段

- (1)新婚夫妻家庭
- (2)新手家長家庭（育有嬰幼兒，約 0-30 個月）
- (3)學齡前子女家庭
- (4)學齡子女家庭
- (5)青少年子女家庭
- (6)子女離家家庭
- (7)中年父母家庭
- (8)老年家庭

【版權所有，重製必究！】

(二)新手家長階段面臨的主要壓力

1.角色轉換與夫妻關係壓力

- (1)從伴侶角色轉換為父母角色，需重新調整生活重心與責任分工。
- (2)教養觀念與照顧方式差異，容易引發夫妻衝突與溝通困難。
- (3)親密關係時間減少，伴侶支持功能可能暫時弱化。

2. 照顧負荷與身心壓力

- (1) 嬰幼兒高度依賴照顧，導致父母長期睡眠不足與體力耗損。
- (2) 初為父母常出現育兒焦慮與自我效能不足感。
- (3) 部分家長可能面臨產後情緒低落或產後憂鬱風險。

3. 經濟與就業壓力

- (1) 嬰幼兒照顧、托育與醫療支出明顯增加。
- (2) 育嬰留職停薪或減少工時，影響家庭經濟穩定。
- (3) 工作與照顧角色衝突，使家長承受時間與角色壓力。

4. 支持系統不足的壓力

- (1) 核心家庭化使祖父母或親屬支持相對減弱。
- (2) 社區支持與托育資源取得不均，增加照顧負擔。
- (3) 缺乏育兒經驗分享管道，易感孤立與無助。

(三) 我國針對 0-6 歲兒童之家庭支持措施

1. 經濟支持措施

- (1) 育兒津貼（0-5 歲）以減輕家庭照顧支出。
- (2) 公共化與準公共托育補助，降低托育費用負擔。

2. 照顧與托育服務支持

- (1) 公立與準公共幼兒園，提升托育可近性。
- (2) 社區公共托育家園與臨時托育服務，回應彈性照顧需求。

3. 親職與制度性支持

- (1) 親職教育與育兒指導服務，強化教養能力。
- (2) 育嬰留職停薪與家庭照顧假，協助平衡工作與家庭。

(四) 結語

新手家長階段是家庭生命週期中壓力高度集中的時期。我國透過經濟補助、托育服務與親職支持政策，回應家庭在角色、照顧與資源上的多重需求，有助於促進家庭穩定與幼兒健全發展。

乙、測驗題部分：(60 分)

(D) 1 有關兒童認知的發展理論，下列敘述何者錯誤？

- (A) Piaget 認為嬰兒天生有能力，只要在環境提供充分的多樣性和對探索的支持，智力便會系統地逐步發展
- (B) Vygotsky 認為兒童天生即有自然發展的能力，但透過成人引導，以學習指導發展，兒童能獲得更好的發展成果
- (C) Bruner 認為兒童的認知發展過程是：先行動模式（enactivemode）、再圖像模式（iconicmode）、最後為符號模式（symbolic mode）
- (D) Piaget, Vygotsky, Bruner 三人皆不關切兒童的語言，會影響到幼兒的讀寫能力等啟蒙教育

(D) 2 Erikson 自主與懷疑之發展階段幼兒會表現的行為，下列何者錯誤？

- (A) 常常說「不要」
- (B) 嘗試在自主與依賴之間取得平衡
- (C) 會從挑戰自己身體的過程得到快樂與成就感
- (D) 陌生人焦慮

(C) 3 有關青少年認知發展的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 青少年認知發展是屬於 Piaget 的認知發展最後一個階段：形式運思期
- (B) 青少年認知發展特性已具系統性、抽象性及邏輯性
- (C) 青少年認知發展主要靠具體運思要素來達到解決問題
- (D) 青少年的認知思考常充滿理想及可能性，並能推測理想的可能性

- (B) 4 有關家庭生命週期，下列敘述何者錯誤？
 (A)當家庭經歷不同發展階段，可能會造成家庭結構和功能的改變，家庭壓力也升高
 (B)家庭的發展是循著一個不可預測的階段邁進，因此要有足夠的應變與調適能力
 (C)每個家庭對生活事件的反應都不同，但每個家庭都會遭遇相似範圍的發展危機
 (D)當家庭無法因應當前階段的特殊需要，可能導致家庭停滯不前，甚至還會造成家庭瓦解
- (B) 5 有關家庭復原力，下列敘述何者錯誤？
 (A)復原力是家庭培養優勢的能力，以正向面對生活中的挑戰
 (B)復原力是一個持續且靜態的過程，須要耐心、信心和調適的能力
 (C)有復原力的家庭即使在壓力和危機情況下仍具有優勢和資源
 (D)評量復原力可檢視保護和風險因素中的五個向度關係：需求、理解方式、社會支持、因應作為與適應
- (C) 6 關於危機理論的敘述，下列何者錯誤？
 (A)危機是有時間性的，危機的長短，視個人的適應情況而定
 (B)個人危機可能源自生活的突遭改變，例如：因中了威力彩頭獎，而影響自己的適應行為
 (C)危機理論與壓力理論不同之處是在於後者強調環境支持的功能與心理調適的結果
 (D)當個人無力處理內在壓力或外在事件，而轉變成危險事件時，即會引發危機
- (D) 7 生態系統理論認為人類的發展，是藉由個人面向、環境面向，以及雙方交互作用而來。下列概念何者不是生態系統理論的重點？
 (A)應對係指個人處理負面事件和情況的方式
 (B)交易係指人與環境之間發生的溝通、互動或交流
 (C)相互依賴係指人們彼此之間以及環境間互相回饋、依賴的關係
 (D)現實取向係指著重於眼前如何與案主合作解決問題、辨識案主解決問題的技能
- (B) 8 有關道德發展，Kohlberg 創立了道德思維的三層次及六階段論，下列敘述何者正確？
 (A)三層次依發展順序為：習俗層次、前習俗層次、後習俗層次
 (B)幼兒期的道德發展是在第一層次的前習俗道德層次
 (C)習俗層次指的判斷是基於行為是否受到獎賞或懲罰
 (D)六階段論中的最後一階段，指的判斷是基於行為後果是不是有益於自己或所愛的人
- (D) 9 多元文化是社會工作的重要課題，有關多元文化相關主題，下列何者錯誤？
 (A)差異／認同／平等 (B)認同／壓迫／權力
 (C)身分／正義／尊重 (D)融入／同化／和諧
- (C) 10 有關自閉症 (autism) 的敘述，下列何者正確？
 (A)女性被診斷為自閉症的可能性幾乎是男性的3~5 倍
 (B)患有自閉症的兒童僅限於某些種族、社經地位或是特殊族群
 (C)自閉症的跡象可以從眼神接觸、對自己名字的反應或是遊戲中觀察得知
 (D)自閉症是一種主要在身體動作及神經受損為特徵的發展障礙
- (C) 11 社會學的基本理論可運用在社會工作中，如關注價值觀、規範、制度或是組織，所有系統共存並相互依賴，研究各種社會制度協助服務對象維持生活秩序。這是屬於社會學的那一個理論解釋？
 (A)女性主義 (B)符號互動論 (C)功能論 (D)文化觀點
- (D) 12 嬰幼兒和主要照顧者建立信任及安全的依附關係對嬰幼兒具有長遠的影響，有關該如何知道嬰幼兒可能有依附困難，依據Zeanah & Emde (1994) 提出的評估指標，下列何者錯誤？
 (A)嬰幼兒可以向任何人尋求關愛和注意，甚至可以去抱陌生人
 (B)在陌生的場合裡嬰幼兒不會去察看照顧者是否同在
 (C)嬰幼兒會出現過分討好照顧者或過度控制和支配照顧者的行為

- (D)嬰幼兒受到驚嚇或生病時，會尋求照顧者安撫
- (A) 13 一歲的孩童想碰玩具店的玩具，先看了家長一眼，家長笑笑點頭，孩童才敢碰玩具，但是陌生老闆的表情讓孩童有點躊躇，還好老闆也笑了，孩童才放心的玩，這種情形屬於下列何者？
 (A)社會參考 (social referencing) (B)社會控制 (social controlling)
 (C)社會角色楷模 (social modeling) (D)社會內化 (social internalizing)
- (C) 14 有關青少年性發展的說法，下列何者最適當？
 (A) Erikson 主張性及性別角色的概念是社會建構的結果，它們會影響個體的性發展
 (B) Piaget 認為性發展是個體在認知上熟練解決假設命題並使用演繹邏輯的結果
 (C) Freud 從解釋個體早期如何產生固著 (fixation) 性慾及對日後影響的方式來說明性的發展
 (D) Jung 認為性發展是個體伴隨自己不喜歡自己的自卑到自我悅納的超越歷程
- (D) 15 有關成年期的智能發展與記憶，下列敘述何者正確？
 (A)流體智能 (fluid intelligence) 是抽象推理記憶，年齡不會有太大影響
 (B)晶體智能 (crystallized intelligence) 是累積思考分析的能力，隨年紀會下降
 (C)初級記憶 (primary memory) 會受到年齡增長的大幅影響
 (D)隨時間的推移，遠端記憶 (remote memory) 比較不會受年齡的影響
- (B) 16 在兒童中期對兒童的認知功能發展狀況進行的「保留測驗」，例如請兒童觀察兩排數量相同的物體，一排排列緊密，一排排列寬鬆，請兒童辨認其是否數量一樣，是對兒童的那一種認知能力進行測量？
 (A)能量守恆 (B)物體質量恆存 (C)非具象觀察 (D)自我中心思考
- (A) 17 一種容易被疏忽的虐待形式，是指照顧者捏造或誘發被照顧者的身心疾病，照顧者虛構或誇大孩子的疾病，誘使不知情的醫護人員對被照顧者施以不必要的醫療處置。上述說明，是指下列何種診斷？
 (A)代理性孟喬森氏症 (B)創傷後壓力症候群 (C)兒童崩解症 (D)神經認知障礙症
- (C) 18 遊戲對兒童而言，可以增進人際關係、減少焦慮與挫折感。遊戲的模式可以分為四階段，依 Parten (1932) 所指的平行式遊戲是指下列那一項？
 (A)獨自玩，沒有與別人一起玩
 (B)在一旁觀看，未加入遊戲
 (C)在近距離內一起玩遊戲，可以沒有互動，或彼此了解對方在玩什麼
 (D)玩伴一起遊戲，進行扮演角色
- (B) 19 某甲根據家長教導的方式，處理在學校碰到的人際衝突，是 Sternberg (1985) 所提出「智力三元論」的那一種智力？
 (A)經驗性智力 (B)實用性智力 (C)組合性智力 (D)選擇性智力
- (D) 20 下列何者不是青少年發展的特徵？
 (A)自我認同與角色混淆
 (B)需要家長及他人的積極地傾聽
 (C)飲食障礙常見的有：神經性厭食症、暴食症、強迫性過度飲食
 (D)完全可以獨立決定，不需要也不想聽別人的意見
- (A) 21 系統理論在社會工作中被廣泛使用，對於其重要概念之敘述，下列何者錯誤？
 (A)系統具有多元定局性，系統中的一部分發生變化以影響系統其他部分
 (B)界線定義系統內部關係，使系統或次系統外的人能夠知道如何開放或關閉
 (C)系統具有趨同性，可經由許多不同的路徑和軌道，實現系統中相同的結局或結果的趨勢
 (D)系統從簡單存在邁向複雜功能的轉變，同時仍保持其獨有的特徵
- (B) 22 依據毒品危害防制條例的內容，毒品分類有四大項。其中，搖頭丸 (MDMA)、安非他命

- (Amphetamine) 是屬於何種等級的毒品？
 (A)第一級 (B)第二級 (C)第三級 (D)第四級
- (B) 23 依據A. T. Rogers 的觀點，當一個人從小被教導對同志有偏見的觀念，他們可能會避免接觸同志，於是讓他們有更少機會去質疑和分析那些偏見。這是基於那一種理論的解釋？
 (A)女性主義 (B)社會互動論 (C)功能論 (D)生態理論
- (B) 24 Brazelton 新生兒評估量表 (BNAS) 適用於評估一個月大的嬰兒。下列何者不是該量表評估的項目？
 (A)肌肉健康狀況 (B)對顏色的分辨 (C)對刺激的反應和控制能力 (D)反射動作
- (B) 25 Beck 認為青少年憂鬱來自負向的認知思考，包括對認知三角的負面想法。有關認知三角，下列敘述何者錯誤？
 (A)自我 (B)情緒 (C)世界 (D)未來
- (A) 26 面對跨性別兒童的性別重建議題，存有諸多爭議。下列那一項做法最符合社會工作實務倫理原則？
 (A)建議家有雙性特徵之新生兒家長，應等待孩子能表達自己的性別認同再決定
 (B)協助家有雙性特徵之新生兒家長，盡早安排孩子接受性別重建手術
 (C)協助跨性別兒童與其家長，接受精神疾病之診斷與諮商
 (D)當孩子因宗教信仰想接受性別重建手術時，社會工作者應盡快媒合醫療資源以滿足孩子自決
- (B) 27 孤獨對生活會產生那些風險？①獨居者長期處於孤獨感下，將增加自殺風險 ②因孤獨而導致的失眠與睡眠品質不佳，將衍生健康風險 ③缺乏社會互動，導致因應壓力的能力較低 ④孤獨將導致躁鬱症
 (A)①②③④ (B)僅①②③ (C)僅①② (D)僅②③
- (C) 28 不少被同志家庭領養的孩童曾經歷同儕或教師的歧視。當社會工作者被告知孩童在學校出現問題行為時，下列何種介入不利於孩童的發展？
 (A)了解孩童的問題行為可能是為了適應不友善環境
 (B)了解孩童的自我概念，以建立孩童的支持系統
 (C)提升同志家長學習異性戀的教養方式以強化孩童適應力
 (D)從孩童與家庭的優勢中，移除影響優勢因子的負面經驗
- (C) 29 有關青少年「網路霸凌 (cyberbullying)」的敘述，下列何者正確？
 (A)它是一種在教室裡面對他人故意貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄的行為
 (B)最常見的方式就是，直接當面用語言或行為暴力辱罵他人
 (C)由於常常不知加害人是誰，所以受害者的社會焦慮度高於傳統霸凌
 (D)它具有快速臨場回饋可參考，所以停止可能性比傳統霸凌高
- (D) 30 永續發展的主要概念是以生物資源的永續為目標。對人類而言，永續生活的實踐對地球環境有極大的幫助。有關永續生活的敘述，下列何者錯誤？
 (A)簡樸生活：生活簡單、減少製造污染 (B)慢活：不追求速度、以成熟態度過生活
 (C)樂活：消費時考慮到健康與環境責任 (D)綠色生活：生活在大自然的環境中
- (D) 31 有關成年中期的工作類型，Tamir (1989) 提出「事業穩定型 (stable careers)」，下列敘述何者錯誤？
 (A)基於多年經驗智慧的累積，大多數男性在這個階段會以繼續投入工作為樂，爭取權力與責任的高位
 (B)有些人在退休前為求更大的經濟安全感或權力欲，會以狂熱的步調工作，被稱為工作狂 (workaholics)
 (C)有些人即便事業未符預期，但會選擇與自己現有成就妥協，被稱為圓融成熟 (mellowed)

者

(D)工作狂與圓融成熟者在這個階段都共同會具有輕鬆、快樂感、脾氣穩定的特色

(A) 32 「資金充裕或不充裕、公立或私立、聚焦學術或實務等不同性質的學校，向學童傳授『社會地位』，使學生反映學校教導的類型、品質和聲譽」這樣的觀點基於下列何種理論？

(A)功能論 (B)衝突理論 (C)組織理論 (D)女性主義

(C) 33 國外研究顯示，經濟弱勢家戶的青少年缺乏與曾經上過大學者互動的經驗，且因為其家長本身較少高等教育經驗，不太可能成為孩子的正面角色模範，致使家庭難以形塑重視高等教育的環境。這種說法最符合下列何種理論概念？

(A)教育無用理論 (B)社會功能理論 (C)社會學習理論 (D)社會資本理論

(C) 34 女性主義倡議者爭取比較價值 (comparable worth) 的立法，主張依照工作換算的價值而非工作者的性別給予報酬，這樣的主張是為了緩解下列何種問題？

(A)同工同酬 (B)就業機會不平等 (C)性別差異而產生的薪資不平等 (D)文化歧視

(A) 35 某位家長成長於臺灣經濟起飛的年代，相信只要積極努力工作就有美好未來，對於其孩子「長時間的辛苦工作卻仍然低薪、難以累積資產、買不起房，甚至能以眼前消費享受小確幸而無法也不願意承諾未來」感到不能理解。這樣的敘述屬於下列那個理論的主張？

(A)生命歷程觀點理論 (B)符號互動論 (C)結構功能論 (D)社會建構論

(B) 36 為了創造一個照顧和關懷的社區，就必須強化社區的集體連結 (collective connectedness)。這樣的連結屬於下列何種概念？

(A)人力發展 (B)社會資本 (C)產業投資 (D)血緣連帶

(D) 37 美國社會工作教育協會 (CSWE) 指出，社會工作的目的，是透過尋求社會和經濟正義、預防限制人權、消除貧窮，和提高所有人的生活品質來實現。下列敘述何者錯誤？

(A)社會正義是要所有人有權利過著充實的生活

(B)分配正義就是平等的本質，每個人都被認為是應得的

(C)發展經濟正義的原動力根植於克服歧視和壓迫的努力

(D)自古至今社會階級的存在就是必要的、不可打破的

(C) 38 貧窮對於新手母親及其孩子和家庭產生破壞性影響，下列敘述何者錯誤？

(A)貧窮家庭在食品、安全、住所等方面都面臨挑戰

(B)貧窮女性可能會面臨懷孕期間接受治療或醫療的歧視

(C)貧窮女性若懷孕期間有物質濫用行為，容易獲得法院同情

(D)遭受家庭暴力的貧窮女性比沒有受虐待的女性更少使用產前護理課程

(D) 39 有關Freud 性心理發展敘述，下列何者正確？

(A)口腔期階段的快樂來源集中於吸吮，給予和保留是其專注的焦點

(B)肛門期階段的快樂來源來自生殖器的自我操控，接收和取得是專注重點

(C)性器期階段的快樂來源來自生殖器，紊亂和潔癖是專注重點

(D)潛伏期階段的性本能還沒有被喚起，遊戲、學習和社交是發展重點

(A) 40 三重危險 (Triple jeopardy) 一詞被用來形容特定老年群體成員在三種身分方面遭受歧視，使他們比其他老年人面臨貧窮的風險更大。有關此三面向，下列何者錯誤？

(A)退休 (B)老人 (C)女性 (D)少數族裔

【版權所有，重製必究！】