

# 《人類行為與社會環境》

試題評析	<p>本次考試屬於中上難度，尤其是題目描述較為複雜，考生很不容易從中找到要正確回答的題旨與需要回應的問題，在作答時要先行針對核心描述與問句進行判讀，再思索可能的答案架構。</p> <p>1. 第一題考單親家庭議題與家庭系統觀點，屬於變通後的考古題類型。家庭系統觀點是人類行為與社會環境科目中經常出現的理論之一，平時若有閱讀考古題應該可以掌握。「家庭」向來是本科的出題重點，而單親家庭是家庭多元型態的一種，屬於相當熱門的議題。</p> <p>2. 第二題為理論應用題，此類題型在過去較少出現，尤其是同學較易忽略「生活歷程理論」，導致不容易發揮。事實上此理論在社會政策立法與人行是相當重要的理論，而生命週期理論則較為大家熟知。答題時要將兩個主角分別採用兩種理論來解釋其生命經驗，並且分別強調各理論的重要觀點，才容易拿高分。</p>
考點命中	<p>1. 人類行為與社會講義，劉開渠編，頁 65-72。社會工作理論講義，劉開渠編，頁 28-29。</p> <p>2. 人類行為與社會講義，劉開渠編，頁 5-10。</p>

## 甲：申論題

一、近年來，臺灣的離婚率趨勢居高不下，導致不少單親家庭的形成，特別是帶著至少一位 18 歲以下親屬或未成年子女的單親家庭，常是社會工作者關注的服務個案。其實，形成單親家庭的歷程對於家庭內的各個成員或多或少都有衝擊，請詳述形成單親家庭這個歷程對於家庭及其成員(成人和兒童)可能面臨的適應困境為何？如果你是一位社會工作者，面對某特定的單親家庭(請依自己的工作經驗選擇一特定個案為例)，請依據家庭系統的觀點詳述你對這個家庭所面臨的適應困境進行評估。(25 分)

### 【擬答】

#### (一) 單親家庭及其成員(成人和兒童)面臨的適應困境

##### 1. 家庭的適應困境

- (1) 家庭互動關係改變：家庭成員的互動可能因此更緊密，摩擦與衝突也較易增加。
- (2) 家庭權力結構改變：家庭權力結構重組，親職角色需承擔更多的責任與權力，子女角色可能因此更對抗父或母親。
- (3) 家庭動力改變：家庭氣氛與情緒張力因上述兩點產生變動，家庭動力的流動與呈現相較以往可能更單純，也更動態多變。

##### 2. 成人面臨的適應困境

- (1) 內在系統層面：自尊、自我定位、個人壓力調適問題，影響生理產生失眠、作息不正常，情緒焦躁不安，甚至有重大創傷症候群的產生。
- (2) 家庭關係層面：與家人互動改變，家庭角色變遷，父兼母職或母兼父職，導致與子女關係產生變化，可能更緊張而缺乏彈性。
- (3) 人際網絡層面：對外在的社際關係因個人內在變化與工作時間作息改變而影響與人際互動關係，支持系統可能因此減少。

##### 3. 兒童面臨的適應困境

- (1) 生理層面：兒童受到缺乏某一親職角色與其照顧的影響，在生理發展上可能產生遲滯，如語言退步、體重可能因此減輕。
- (2) 心理層面：兒童可能在心智發展上延緩，情緒有內向退縮、缺乏安全感或是易怒焦躁不安的現象，影響行為表現負向，甚至活力減弱。
- (3) 社會層面：與家庭成員關係改變，可能更親密依賴，但對人的信任度可能減低，人際關係呈現被動與退縮。

#### (二) 針對案例依據家庭系統觀點評估適應困境

1. 案例：35 歲的女性與丈夫離婚 2 年，帶著一名 10 歲大的男生，從事幼教相關工作。
2. 家庭系統觀點：

## (1) 觀點：

- A. 系統理論常被運用在家庭系統中，家庭系統理論認為每個家庭都是「一個完整體」(whole)，以其獨特的結構、規則和目標來運作。
- B. 每個家庭也都是一個系統(system)，由一群互異與互賴的分子組成，依著每個家庭的動力歷程來面對種種難題，以維持家庭的平衡。

## (2) 家庭系統：在家庭系統包含四各主要次系統，分別為夫妻次系統、親子次系統、手足次系統與最小的次系統-個人。

## (3) 家庭評估面向：包括家庭成員、成員角色、權力分配、互動關係、凝聚力、決策過程、控制、家庭規則、家庭與外在環境互動…等。

## C. 評估內容：

## (1) 母親(案主)：

- A. 內在系統層面：案主面臨缺乏適當的情緒支持，因此導致壓力大，情緒焦躁不安。
- B. 家庭關係層面：母兼父職，在面對子女時有較大的情感投入，但容易因為孩子的狀況而有情緒，雙方關係有時緊張。同時也與原生家庭的互動來得更少。
- C. 人際網絡層面：忙碌於工作與教養案主，因此缺乏人際互動，與社區的關係連結被動。

## (2) 案子：

- A. 心理層面：缺乏父親角色的扮演，一方面依賴母親，但同時對於母親角色有更多期待。在人際上缺乏安全感，甚至活力減弱。
- B. 生理層面：對於家庭環境與親子互動有時不滿，影響作息與一般生活表現，影響成長發育。
- C. 社會層面：雖然對母親親密依賴，但對父親形象的信任度減低，對於學校的事務參與減少，人際關係呈現被動與退縮。

二、在鄰居中，有兩位獨居的老榮民，年紀相仿，都歷經抗戰遷臺、失去配偶的生命經驗。王老先生開朗又樂於助人，李老先生卻陰沈又鬱鬱寡歡。人類行為與社會環境的理論中，有兩個理論都強調時間在發展上的意義，即生命週期理論(life cycles theory)和生活歷程理論(life course theory)，請試用這兩個理論來解釋他們兩位年齡相仿、生命經驗類同，發展結果卻迥異的原因。在解釋過程中，若需要補足生命經驗的資料才能敘述者，請自行添加自己想像的敘故事來填補說明，重點在說明兩個理論對於生命經驗的解釋之異同。(25分)

## 【擬答】

## (一) 生命週期理論

生命週期理論強調人生有一定的週期特性，主張人類生命有固定的發展模式與各種階段，每個人都需面臨這些不同階段，各階段的挑戰。此類觀點的代表人物為 Erikson。

1. 生命階段的影響：每個階段都建築較早成功完成的階段任務基礎上，如果未能成功完成本階段的挑戰，則會在將來再次造成問題。
2. 不同的生命階段：Erikson 提出人類生命過程有一定的週期，他認為人類發展有八個階段，每一階段各有其社會心理危機，分別包括：
  - (1) 嬰兒期(0-1歲)：是信任對不信任
  - (2) 幼年(1-3歲)：自主對羞怯、懷疑
  - (3) 童年早期(4-6歲)：主動性對內疚感
  - (4) 童年中期(7-12歲)：勤勉對自卑
  - (5) 青少年期(13-20歲)：自我認同和角色混淆
  - (6) 成人前期(21-24歲)：親密對孤獨
  - (7) 成人中期(25-65歲)：創造對停滯
  - (8) 成人晚期(65歲-去世)：整合對失落

## (二) 生活歷程理論

生活歷程理論關注整個生命歷程中年齡的社會意義，研究社會模式的代間轉換，關注宏觀事件和結構特徵對個人生活史的影響。尤其重視年齡效應、同齡群體效應、歷史環境和年齡級變遷的效應。生命歷程理論的基本原理大致可概括為四個方面：

1. 一定時空中的生活：個體在哪一年出生應屬於哪一同齡群體，在什麼地方出生與其歷史聯繫。
2. 相互聯繫的生活：人生活在由親戚和朋友所構成的社會關係之中，通過一定的社會關係，被整合入特定的群體，人要受到在別人生命歷程中所發生生活事件的巨大影響。

3. 生活的時間性：指在生命歷程中變遷所發生的社會性時間，也指個體與個體之間生命歷程的協調發展。即某一生活事件發生的時間甚至比事件本身更具意義，強調了人與環境的搭配。
4. 個人主動性：人在社會中所做出的選擇除了受到社會情景的影響外，還受到個人經歷和個人性格特徵的影響。

### (三) 理論應用於兩人的解釋

#### 1. 王老先生開朗又樂於助人

##### (1) 生命週期理論

##### A. 生命階段的影響：

生命各階段的發展皆能順利過渡，王老先生在面對生命當中的每個階段應都能在家庭支持與環境的協助下完成個個任務。

##### B. 成年中期階段發展：

王老先生前一階段當中（成年中期階段）的主要議題是創造力與停滯，此階段中，他在工作當中有很好的發揮，持續產生良好的經濟發展與對社會產生貢獻，並且與子女有較好的互動，儘管後來獨居，但與後生晚輩仍然維持緊密關連。

##### C. 老年階段發展：

王老先生目前屬於老年階段，其主要適應任務是整合對失落。其特徵是反省過去一輩子當中對自我完成各項人生階段任務的評價，而他現階段可以與朋友溝通互動，也在社區中保有良好的影響力，因此滿意目前的人生狀態。

##### (2) 生活歷程理論

##### A. 個人與歷史的關聯：

儘管王老先生是抗戰遷臺的榮民，但他在台灣找到了歸屬，或是在台灣找到了自己的同儕團體，產生與土地的歷史連結。

##### B. 個人與環境的關係：

王老先生在家人與朋友的互動當中，接受了社會環境與自己的聯繫，與在地社區同儕，或是與自己的家庭都有良好的生命經驗。

##### C. 個人生命事件的順序：

在所有經歷的生命經驗當中，王老先生在遷臺、工作發展、家庭形成與配偶逝去的過程下，順利並逐漸接納這些歷程，每一個階段順序都是他可以承受與負擔，最終感到對自我生命的接納。

#### 2. 李老先生陰沈又鬱鬱寡歡

##### (1) 生命週期理論：

##### A. 生命階段的影響：

李老先生的生命各階段發展任務過程可能不是很順利，當他在面對各階段發展議題時，應該遇到不少阻礙，甚至有些挫折與障礙無法突破。

##### B. 成年中期階段發展：

李老先生的成年中期階段遭遇到了發展停滯的議題，他的工作與家庭都遇到了瓶頸，他可能很不情願的進入了軍職，也非常不開心的來到台灣，儘管他後來結婚，但與後生晚輩關係可能很糟。此階段他感受到自己的限制，甚至是有許多生命無法處理的挫敗感，如經濟財務不佳，與親人關係衝突。

##### C. 老年階段發展：

李老先生現階段為老年期，在整合過去生命經驗的歷程中，他感到失落。沒有朋友可以溝通，老伴也去世不在身旁，與子女的關係很差，獨居使他面對一個人的孤獨與失敗。

##### (2) 生活歷程理論

##### A. 個人與歷史的關聯：

雖然同樣是抗戰遷臺的榮民，李老先生無法認同台灣這塊土地，他仍然懷念過去的故鄉，雖然曾經回去大陸看過，但人事全非，已不是過去他熟悉的村落院子，他像失根的浮萍般斷掉自己與過去的聯繫。

##### B. 個人與環境的關係：

李老先生與在地社區缺少良好互動，無法認同環境，使他與鄰居住戶關係更形同陌路。他的社

會關係缺少參與，自然支持網絡也相當薄弱。

C. 個人生命事件的順序：

對於所有經歷的生命經驗，李老先生與王老先生可能經驗順序有差異，非自願遷臺、工作發展不順利、配偶可能過早逝去，他或許很有挫敗的面對每一段生命經驗，甚至感覺到自己不被祝福，被上蒼放棄（自怨自艾）。

高點  
·  
高上

【版權所有，重製必究！】