

《社會工作》

試題評析	本次考試的申論題難度不高，第一題的任務中心取向是多次提醒的命題重點，答題上仍應該理論取向的內涵為主，並輔以題旨所提供的案例進行說明，重點仍在於考生對該取向的理解；第二題考社區能力評估的面向，也是很基本概念的考題，考生只要在答題上有清楚的答題結構，應可取得不錯的分數。值得一提的是此次社會工作一科的申論題考得非常「直接服務」，讓人不免有所混淆，然而在此科目的答題上，仍應把握「小題大作」的原則，著眼於各關鍵概念的制高點，避免答得像是直接服務的答題。
考點命中	1.《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定老師編撰，頁 67-69。 2.《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定老師編撰，頁 23-26。 3.《高點·高上社會工作總複習講義》第二回，劉文定老師編撰，頁 6-7。

甲、申論題部分：(50 分)

一、情境：「林先生忙於上班兼差，與子女相處時間少，孩子都怕林先生，林先生感慨自身學歷低只有微薄的薪資，對子女學習給予很大的壓力與期望，最近國小二年級的長子考試成績不佳，被父親打了一頓之後，隔天沒有到學校上課，林太太打電話給社工請求協助」，請用「任務中心取向的工作模式」，就問題處理目標、任務、執行潛在阻礙與問題排除等項，申述之。(25 分)

【擬答】

任務中心取向 (task-centered approach) 是在 1960 年代中期，由 Reid 與 Epstein 在美國所提倡，發展而成的一種個案工作方法。該處遇模式主張為有效達成處遇目標，在處遇過程中，必須先明訂清楚確定的計畫及期限。任務中心取向也運用心理暨社會學派的處遇流程與技巧。至 1970 年代，經 Reid 與 Epstein 不斷地提倡，並於 1972 年合著 Task-Centered Casework 一書，此後該理論即日趨發展，特別是芝加哥大學社會服務行政學院，對此模式在教學及研究上，多所貢獻。

任務中心取向的基本假設主要有二：

- (1) 每個人都具有問題解決的能力，所以社會工作者可以藉由專業服務過程，增強案主解決問題的能力。
- (2) 主要改變媒介不是社會工作者而是案主，社會工作者的角色是在協助案主帶來改變的希望，並且實際去改變。有學者提出，任務中心取向特別適用於人際衝突、社會關係的不協調、角色執行困難、資源不足等問題。

以下則分別就任務中心取向的基本概念與工作流程，論述在該案例中有關標的問題、處理目標、任務、執行阻礙與修正職務等項目。

(一) 標的問題 (target problem)：指社工和案主要去解決的主要問題。任務中心取向在於提供一個有時間限制、目標明確清楚、介入服務簡要、著重實際效果，並以案主為中心的介入模式，故對於標的問題的界定，社工必須與案主一起討論確實是可在短時間內解決且滿足案主需求的。

【案例分析】社工首先必須與林家人討論在家庭關係與親職能力上是否發現有待解決的問題，除了傾聽林家人的陳述、引導林家人探索問題的脈絡，社工同時也可以協助林家人指認出他們未意識到的潛在問題，重要的是最後所標的出來的問題是社工及林家人都同意且有意願去解決的。在此案件中，林家可能的標的問題包括：

- (1) 林先生與子女間親子關係的疏離；
- (2) 林先生的早期經驗導致對其子女有過度的期待與投射；
- (3) 林先生在親職功能上的缺乏，沒有有效的管教技巧；
- (4) 林先生與林太太間對於管教態度的不一致。

(二) 目標 (goal)：指的是在案主和社工共同同意下，所期盼介入的結果，亦即指問題解決後，期盼要有的結果。

【案例分析】社工經過與林家人的會談，標的出上述可能的問題，接下來便是與林家人討論他們期待在此階段的服務過程中想要達成的主要目標，在目標的設定上仍然秉持任務中心取向所具有的有限期間、明確目標、著重實際效果等原則，與林家人進行討論，目標必須是具有可達成性的，且不宜設定太多的目標。

在此案例中，假設林家人將目標設定為：

- (1)林先生與子女間能有正向的親子關係；
- (2)林先生能學習除了體罰以外的管教技巧。

(三)任務 (task)：指的是案主為緩和問題的嚴重性，所欲採取的行動，這不僅代表案主所欲達到的直接目標，也代表其達到最大目標的方法，並可為其所採取的行動作一概括的說明，並且此任務是案主與社會工作者共同認定的。

【案例分析】為達成上述目標，社工需與林家人討論可能的行動策略，而這些行動策略必須是具體可行的。經過會談之後，行動策略包括：

- (1)林先生必須增加與子女相處的時間（每天至少 30 分鐘，每週至少有一個半天的完整時間）；
- (2)林先生必須瞭解每個子女的喜好與興趣（能夠說得出每個子女的喜好與興趣）；
- (3)林先生必須參與親職教育課程或親職團體（每週 1 個鐘頭）。

(四)執行阻礙 (explore obstacles) 與修正職務 (revise tasks)：任務執行的過程中，社工要能關注案主可能面臨的障礙，並適時修正職務，一方面可以避免案主有過高、不切實際的期待，另一方面確認案主與社工對本身任務的認知是一致的，確保案主不會因遇到阻礙而削弱了目標達成的動機。

【案例分析】經過四週的執行之後，林先生表達其對於能有時間與子女相處感到滿意，子女跟他的關係也較為親近，至少不像從前那麼怕他，但林先生也反應其由於工作時間忙碌，經常返家後會感到疲累，有時未必每週可以有完整的時間陪伴子女；此外，林先生亦表達每週還得空出時間參與親職團體，對其而言也是很勉強的。經社工與林家人一同回顧任務與執行效果，彼此都同意林先生與子女的親子關係確實改善了，林家成員也都能理解林先生的為難，故同意維持每天至少 30 分鐘的相處時間，但週末時間讓林家人有更自主性的安排，最後他們決定改為每個月可以有一天的週末一家人出遊。而在親職團體的時間安排，社工也協助將林先生轉介至兩週一次、一次 2 小時的團體方案，且為激勵林先生持續參與，林太太也願意陪同林先生一起出席。

任務中心取向具有組織性、指導性、行動性等特徵，且提供實務工作者一個很明確的指導方針，並且該取向強調社工與案家一起共事，是一個合作關係，社工不是一個權威者，此方法也因而能夠被我們所服務的對象接納。

二、評估 (assessment) 或稱為評量，是社會工作專業服務中一項關鍵性專業活動。社區工作 (community work) 作為助人專業活動，如同個案工作、團體工作，在專業服務計畫之擬定中必須經過評估的歷程，請問在社區工作中評估社區能力上，主要評估那些面向？請申述之。(25 分)

【擬答】

對於社區能力的評估與分析過程，簡單來說我們可將之視為認識、瞭解一個社區的過程，經歷這些過程，我們會更清楚這個社區的特色、組成、所擁有的資源等等。一般而言，社區的組成至少需包含以下四個要素：居民（有一群人的組成）、土地或地盤（有一定境界的地理空間或社群範圍）、社會互動（有一個以上的共同活動場所、服務中心或網絡空間）、認同（具有共同的目標）。筆者將從上述這四個要素為起點，說明進行社區能力評估的面向。

(一) 界定目標人口 - 人民：人是最重要的社區組成要素，然而社區的人口數卻很難用一個標準化的概念來衡量，必須視社區組成與發展的脈絡及目的而定，不過除了人口規模以外，重要的是社會工作者要能瞭解社區人口的組成特性，故社會工作者應該要瞭解以下項目。

1. 社區人口的演變史。
2. 社區人口的組成。
3. 社區人口的需求。
4. 社區人口如何看待社區。

(二) 界定社區範圍 - 空間：社區範圍的界定將有助於社區工作的進行，否則就會變得漫無邊際。此外，社區空間也是一個重要的概念，包括範圍、建築風格、空間分布、開放性與封閉性、交通動線、樓層高度、植栽、水文、市集、住宅、土地利用、市招、街燈、排水及垃圾處理等，具體說來就是社區的實質環境規畫。在此項目上，所要釐清的問題包括以下。

1. 社區的地理範圍到哪裡？
2. 有待介入的範圍有多大？住多少人？

3.社區範圍內的空間安排為何？

(三)描繪社區的需求－從問題看需求：幾乎所有的人類社區都有社會問題，從這些問題也會反映出社區居民的需求，然而並非所有居民對某種社會問題都有同樣的看法，所以要界定問題也就要瞭解相關的利害關係人（stakeholders），受害者是誰？如何受害？我們可藉由探索以下問題得到解答。

- 1.什麼是社區的主要社會問題？
- 2.誰經歷過這些社會問題的影響？
- 3.有哪些資料可以協助界定問題？

(四)瞭解主流價值：價值是社區居民所強烈信守的信念，並表現在行為上，然而同樣的，並非所有社區居民都有相同的價值，故因不同社區價值所而衍生的價值衝突可能永遠存在，然而社區工作者仍要試圖去瞭解以下問題，才得以與社區一起工作。

- 1.社區的文化、意識型態、傳統與信仰是什麼？
- 2.哪些價值在主導？
- 3.有無次團體反對？
- 4.有發生過價值衝突嗎？

(五)認識社區潛在或正式的壓迫機制與歧視：壓迫是指對團體或個人嚴格限制的社會行動，可能包括年齡議題、性與性別議題、種族議題、階級議題等。社區工作者可藉由探索以下問題來瞭解社區所存在的差異。

- 1.社區居民的差異何在？
- 2.社區居民如何看待差異？
- 3.壓迫與歧視在社區中進行著嗎？
- 4.壓迫與歧視的結果如何？

(六)認定權力結構：瞭解權力結構分析有三個途徑：a 聲望途徑；b 職位途徑；c 決策途徑。在分析社區權力結構上，可著重以下議題：

- 1.權力的集權或分散？
- 2.權力與影響力的影響層面？
- 3.誰有權力、影響力和領導力？
- 4.是否有結盟與對抗的權力議題？
- 5.可掌握的人力、財力、物力、影響力之範圍為何？

(七)決定可用的資源：一般來說，較完整的資源分類為人力、金錢、物資、設施、資訊、關係，社區工作者可從以下問題來瞭解社區的可用資源。

- 1.主要財源哪裏來？
- 2.進行資源盤點與開發（人力、物資、組織、機構資源）。
- 3.資訊來源通暢嗎？
- 4.社區與其他單位關係如何？

要瞭解一個社區，一般是藉由到社區進行實地探查，針對社區一般民眾進行訪問或對特定人物進行訪談等方式加以瞭解，評析社區需求則可透過文獻資料（包括統計數據）、問卷、訪談等方式蒐集資料，而欲進入社區，社區工作者則必須要能認清自己是以甚麼樣的角色與姿態進入社區。總而言之，社區關係建立要靠真誠的態度，社區工作者進入社區不只是從社區得到學習資源，也必須有所貢獻與回饋，才能產生長久良性的互動關係，也才能深度地瞭解社區。

乙、測驗題部分：(50分)

(B) 3 William Glasser (1998) 指出人類被五種與生俱來的基本需求所驅使，其順序由左至右排列，下列何者正確？

- (A)生存、愛與歸屬感、自由、權力、快樂 (B)生存、愛與歸屬感、權力、自由、快樂
(C)生存、愛與歸屬感、權力、快樂、自由 (D)生存、快樂、愛與歸屬感、權力、自由

(B) 11 所有的嬰兒出生後就具有基本的情緒傾向，謂之為氣質或性情，下列那一種氣質類型的小孩比例最低？

- (A)隨和小孩 (B)困難小孩 (C)緩慢小孩 (D)好動小孩

- (A) 1 社區工作是一種計畫性的工作，其目的在於建構可增進社區居民改善其生活品質之能力的資產，其中主張從發掘社區能力和資產介入模式稱為能力/資產路徑。下列有關以能力/資產路徑回應社區困境的敘述，何者錯誤？
 (A)發展策略：始於社區缺乏的事務 (B)主要途徑：由下而上/由內而外
 (C)居民角色：參與者、行動者 (D)關係導向：內部關係導向
- (C) 2 瞭解人類差異的原因與方式，是服務多元文化背景案主社會工作實務的基礎。學者認為文化能力是一個由六個階段所組成的連續尺度。這六個階段分別為：①具備文化能力 ②文化無能 ③精通文化能力 ④文化摧毀 ⑤文化盲目 ⑥培養文化能力。請選出此六個階段由最低層次排到最高層次的正確順序：
 (A)②⑤④⑥①③ (B)②④⑤①⑥③ (C)④②⑤⑥①③ (D)⑤④②①⑥③
- (B) 3 社會工作者與案主之間的專業關係是個案工作的基礎，藉由專業關係的建立可讓助人的過程產生信賴關係，下列有關形成社會工作專業關係的基本要素，何者錯誤？
 (A)承諾與責任 (commitment and responsibility) (B)優勢與價值 (strength and value)
 (C)目的 (purpose) (D)權威與權力 (authority and power)
- (B) 4 下列有關個案管理的特性之敘述，何者錯誤？
 (A)就目標而言：在於改善案主對支持和服務的使用，並發展社會網絡和服務的能力，以增進案主的福祉，並提升服務的效率和效能
 (B)就組織的回應而言：需要單一組織的回應，連結實務層次的活動、廣泛的資源以及機構層次的活動
 (C)就功能而言：個案管理是統合和聯繫照顧服務的一種機制，並針對評量後的需求提出一套全面性的反應
 (D)就服務對象而言：個案管理是一種以同時遭遇多重問題的個人或家庭；抑或是需長期照顧的個人為對象的人群服務方法
- (B) 5 同理心是社會工作專業一項重要的能力，同理的溝通不只是深層的了解，還要有同理的回應。「回應者的語言與非語言表達是在傳遞一種對案主了解的訊息，精確的反映案主事實訊息的部分，以及表相的感受」是屬於那一個層次的同理回應？
 (A)低層次的同理回應 (B)中度的同理回應 (C)中高層次的同理回應 (D)高層次的同理回應
- (C) 6 在個案管理介入計畫的執行中，「一種情感、認知和/或行為層次上的協助，透過一種與個人、家庭或團體的專業關係的方法，使得他們更能夠認知、處理和解決目前的困難」，是下列那一種專業關係方法的定義？
 (A)危機諮商 (B)權能激發 (C)治療性介入 (D)家族治療
- (C) 7 下列有關老人失智症的敘述，何者錯誤？
 (A)失智症是通盤的智力喪失，包括記憶力、判斷力、抽象思考等功能
 (B)阿茲海默氏症的診斷一般靠的是「排除法」，也就是排除其他疾病及其他類型的失智症（例如血管型失智、腦傷等）之後的結果
 (C)根據研究臺灣六十五歲以上人口失智症盛行率為0.1%至0.4%，並隨著人口老化而持續增加
 (D)學者稱失智症為「世紀大絕症」，因為它是所有惡疾之最，不但患者深受其害，其家庭成員與親友也感到十分痛苦
- (B) 8 104 年 6 月臺灣通過長期照顧服務法，其中說明對於家庭照顧者支持服務之提供，下列那一項服務沒有包括在內？
 (A)長照知識、技能訓練 (B)家庭照顧者的評估與需求了解
 (C)情緒支持及團體服務之轉介 (D)有關資訊之提供及轉介
- (D) 9 在個案管理的介入計畫必須要以評量的訊息和所設定的目標為基礎，且介入計畫要能讓案主參與和尊重案主的意願，並使其成為介入的目標。在設計介入計畫可能會遭遇的問題很多，其中不包括下列那一項？
 (A)案主有明顯不切實際的目標 (B)個案/照顧經理對案主有明顯不切實際的期待
 (C)案主與個案/照顧經理對目標的歧見 (D)專業團隊抗拒參與計畫的過程
- (C) 10 任務中心取向的工作模式主要知識體系在於認識問題的意義，確認要解決的問題，並將之轉化成為案主可以瞭解和採取行動之任務，以及有那些問題處置工作階段和技術。依此瞭解任務中心取向之基本

假設，下列何者錯誤？

- (A)人有改變動力，但只想減輕困難到可忍受為止，而非根本改變
 (B)人之所以有問題是能力暫時受到限制，而非病理因素所致
 (C)解決問題之障礙來自個人認知或動機不足
 (D)人陷入問題困境時就產生改變之動力，因人有適應問題之本能
- (B) 11 結案在社會工作專業服務上是一件不容易的事，結案應建立在客觀評估的基礎上，為顧及評估的全面性效果，結案評估必須將下列指標納入，下列何者錯誤？
 (A)服務提供的目標是否達成 (B)服務提供者的績效是否提高
 (C)服務是否符合使用者的需求 (D)服務使用者對整個結果是否滿意
- (C) 12 醫務社會工作的個案工作，在評估上主要是以心理暨社會評估取向，經常採用的方式有社會系統紀錄法（4Rs），下列何者錯誤？
 (A) Role（社會角色） (B) Reaction（情緒反應）
 (C) Recovery（症狀恢復情況） (D) Resource（問題解決的資源）
- (D) 13 案主動機的不足乃是因為案主之內在障礙所致，這些障礙可能導致案主的悲觀、宿命及玩世不恭，若能給予適度的激勵，給予案主一種對難題解決和成功的意識，即為激勵的重要因素，其主要步驟不包括下列何者？
 (A)確定案主的能力和興趣之領域，以界定「可做的」工作 (B)為解決而演練這些工作
 (C)鼓勵案主指出改變的特定目標 (D)改變外在環境中之障礙與不穩定因素
- (B) 14 在兒童及少年社會工作服務中，針對需要保護或替代性服務的兒童及少年，通常是指曾經遭受虐待或不當對待，因而有照顧需求的兒童或少年，會評估以替代性服務來作為介入之方法。下列何者不屬於替代性服務的一種？
 (A)收養 (B)托養(C)寄養 (D)機構安置
- (C) 15 在個案管理工作中，資源的確認與集結包括對於機構特性的確認，其中也包括一些潛在的問題，下列何者錯誤？
 (A)特殊需求個案所需要的協助呈現超出目前可用的資源 (B)機構提供不充分或誤導的訊息
 (C)機構宗旨與使命經常改變 (D)機構提供的資源訊息不能適時更新
- (C) 16 社會工作在老人整合性評估中，需要認識心理與認知功能之評估工具，下列何者評估工具不屬於心理與認知功能評估？
 (A)簡版認知量表（simple portable mental status questionnaire, SPMSQ）
 (B)臨床失智評分表（clinical dementia rating, CDR）
 (C)工具性日常生活功能量表（instrumental activities of daily living, IADL）
 (D)老人憂鬱量表/簡式（geriatric depression scale, GDS）
- (B) 17 社會工作專業必須關心業務過失的發生，並在範圍內保障服務品質及專業信用。下列何者不是預防途徑之一？
 (A)社會工作機構必須增加品質保證及風險管理
 (B)社會工作人員必須加強與媒體溝通與互動之能力
 (C)社會工作人員必須增加法學素養、充實法律責任與業務過失的知識
 (D)增加機構督導制度之監督與控管功能
- (C) 18 社會工作專業倫理所探究之規範倫理學（normative ethics），主旨在探究或反省倫理有效性之基礎或理由。有關規範倫理學之敘述，下列何者錯誤？
 (A)規範性倫理理論主要分為義務論和目的論
 (B)義務論認為規則、權利和原則是神聖的和不可違反的
 (C)效益主義屬於義務論的派別之一
 (D)目的論認為任何行動是否具有正當性，決定在後果為善的程度
- (C) 19 有關 Papell & Rothman（1966）所提出的三種團體工作模型，依其發展先後為社會目標模型、治療模型、交互模型，下列有關此三種模型的敘述，何者錯誤？
 (A)社會目標模型的中心概念是社會意識與社會責任
 (B)治療模型對成員的看法是認為案主是接受社會化與消費性服務
 (C)交互模型中工作者的角色是扮演變遷媒介

- (D)社會目標模型與治療模型屬於目標模型，交互模型屬於過程模型
- (B) 20 社會工作實務往往依賴團體去提供人們每日生活的服務和協助，這些團體傾向正式的並因特定性的目的而設立。其中具有心理干預目的處理內在本質重點的團體，稱為治療性團體。下列何者不屬於治療性團體的一種？
(A)支持性團體 (B)社會化團體(C)諮商團體 (D)心理治療團體
- (C) 21 1917 年，社會工作專業的鼻祖Mary Richmond 出版《社會診斷》(Social Diagnosis) 強調社會因素對人類行為的重要性，主要論述不包括下列那一項？
(A)重視與案主一起做 (do with) 而非傳統調查性和救濟性的為他們做 (do for)
(B)講求科學化、系統步驟蒐集資料，以有組織方式來瞭解問題，並找出問題核心
(C)當人們正向的能力若可以得到支持，則他們將會以自身的能力去採取行動
(D)重視個人、家庭與社會之間的互動關係
- (A) 22 身心障礙的定義在不同時代、不同文化之下會有各種不同的看法。有關的重要名詞定義，下列何者正確？
(A)殘障：指個人因損傷或障礙而成為弱勢者，因此限制或阻礙一個人未能勝任其年齡、性別、社會及文化應具有的角色
(B)障礙：指日常生活活動的功能限制，而且是一種偏差行為的表現
(C)損傷：指因天生缺陷而導致從事某項活動時能力受到限制或缺乏，因而造成生活功能的困擾
(D)失能：指任何心理、生理或解剖學上的組織或功能有缺損或不正常現象
- (A) 23 下列何者不是貧窮女性化 (the Feminization of Poverty) 核心概念？
(A)女性因生理因素導致陷入貧窮機率較男性高 (B)女性的貧窮人口高於男性
(C)女性脫貧的難度高於男性 (D)女性為戶長的家庭比男性為戶長的家庭貧窮
- (D) 24 下列何者是格林伍德 (Greenwood) 提出的專業五項特質之一？
(A)專業的職業公會 (B)政府核發的證照(C)全職有薪的工作 (D)社會或社區認可
- (B) 25 每一門專業都有其核心的社會使命要去完成，有關Morales & Sheafor (1998) 提出的社會工作存在的三個使命 (3C's)，下列何者正確？①照顧 (caring) ②改變社會 (changing the society) ③慈善 (charity) ④治療 (curing)
(A)①①① (B)①①① (C)①①① (D)①①①
- (C) 26 依「社會工作師法」規定，下列那一項是社會工作師執行的業務範圍？
(A)一般心理狀態與功能之心理衡鑑
(B)社會適應偏差與障礙之心理諮商
(C)行為、社會關係、婚姻、家庭、社會適應等問題之社會暨心理評估與處置
(D)認知、情緒或行為偏差與障礙之心理治療
- (A) 27 助人會談有別於一般談話，下列敘述何者是會談的特色？
(A)會談是一種有計畫的行動 (B)會談需避免不愉快的感受
(C)會談是一種互惠的溝通 (D)雙方僅使用口語之方式交換意見、態度與感覺
- (C) 28 依 Gross 和McMullen 的求助歷程模式，何者是求助行為的第一步？
(A)求助的成本考量 (B)求助的策略與方法(C)問題的覺知與界定 (D)求助的決策選擇
- (D) 29 Thompson 以PCS 模型來說明社會壓迫的形成、來源以及如何實踐反壓迫。此模型分為三個層次，下列敘述何者正確？
(A)P 是指政治層次 (politics) (B)C 是指社區層次 (community)
(C)C 是指階級層次 (class) (D)S 是指結構層次 (structure)
- (B) 30 有關危機處遇模式，下列敘述何者正確？
(A)Caplan 將危機分為無法預料的發展性危機及階段轉換所面臨的意外性危機
(B)危機通常是暫時性而且有特定發展階段，但持續時間因人而異
(C)危機處遇模式主要焦點放在對心理問題做完整診斷
(D)危機處遇模式適合需轉變認知或改變角色的案主
- (D) 31 把系統理論應用到社工實務的Pincus 與Minahan 兩位學者，他們將社會工作系統界定為四個次系統，其中不包括：
(A)案主系統 (B)變遷媒介系統(C)行動系統 (D)評估系統

- (D) 32 有關倫理學觀點的描述何者正確？
 (A)目的論認為行為的道德價值應在於個人的動機與價值
 (B)義務論重視行為者本身更甚於其行為
 (C)德行倫理學認為行為的對錯是取決於行為所帶來的結果
 (D)關懷倫理學期望從教育及社會服務的實踐發揚關懷美德
- (C) 33 瑞莫 (Reamer) 提出的處理倫理困境的對照比較原則，下列敘述何者錯誤？
 (A)他人的基本福祉權優於個人的自決權
 (B)個人自我決定權優於其自身基本福祉
 (C)個人的信仰、價值與原則優先於人們在自由意志下同意遵守的法律或機構規定
 (D)個人基本福祉權利優先於法律、規定以及民間組織中的規則
- (A) 34 面對倫理難題要在時限內做出審慎評估與最佳抉擇是社工人員很大的挑戰，不同的倫理決策模式各有其不同的特點。依美國社會工作倫理守則起草人喬瑟夫 (Joseph) 的倫理決策模式，其中第一個步驟是：
 (A)從實務環境或機構中分析存在的難題或困境 (B)找出所有可能被影響到的個人、團體、組織
 (C)找出各種可能行動並評估每種行動的利弊得失 (D)明確指出那些義務是社工一定要執行的義務
- (B) 35 Biestek 提出的個案工作建立專業關係的七大原則，不包括下列何者？
 (A)個別化 (B)案主的權益倡導(C)有目的的情感表達 (D)適當的情感介入
- (A) 36 依我國現行社會工作倫理守則 (2008 年3 月28 日內政部同意核備) 規定：社會工作倫理原則不包括下列何者？
 (A)自決 (B)尊重(C)正義 (D)守法
- (B) 37 對司法犯罪少年為避免日後被標籤而轉移至其他體系尋求其他合適的專業協助，輔導少年行為改過向善，以此目的為主的服務方案稱之為：
 (A)外展方案 (B)轉向方案(C)自立方案 (D)中途方案
- (B) 38 經由專業團隊的協助，找出身心障礙者無法完成工作的問題及困難所在，進而調整工作、改善環境或提供輔具，以協助其增進工作能力，並提升工作效率與產能，此稱之為：
 (A)支持性就業服務 (B)職務再設計(C)職業重建 (D)職業輔導
- (C) 39 科技在社會工作中可能扮演的角色，下列敘述何者正確？
 (A)烏托邦的觀點認為我們不能迷信科技，它必須受到質疑和解構
 (B)社會建構論的觀點認為科技可以改善現存的社會問題
 (C)科技決定論認為科技是帶動社會變遷的新興力量
 (D)後現代的觀點認為科技並非中立的工具，其價值是社會所建構的
- (A) 40 有關轉介 (referral)，下列敘述何者正確？
 (A)社會工作者不宜或無法提供案主良好服務時，應透過專業分工，尋求資源整合或為適當之專業轉介
 (B)為避免案主抗拒或恐慌，轉介時不宜充分告知案主未來轉介服務方向
 (C)基於個案隱私，轉介時不宜將個案服務資料告知未來服務機構
 (D)轉介後就不應再追蹤，以免造成案主依賴及妨礙後續服務

【版權所有，重製必究！】