

《社會工作直接服務》

試題評析	本次考試的申論題難度不高，屬於基本概要與實務工作說明的題型，第一題可由中輟學生的個案工作模式開始思考，並由其中社工員面對不同對象所扮演的角色及工作重點加以說明即可。第二題的重點在於必須清楚說明社工員在四個面向的倫理責任有哪些？舉出服務對象為案例，以數位科技與社群網路的使用，分析個案在過程中出現的問題有那些？並以這四個面向的倫理責任加以論述即可。若以此架構論述，平均得分應可以在 35~37 分左右；論述內容較為豐富、完整的同學，得分約在 39~43 分之間。
考點命中	1.《高點·高上直接服務講義》實務工作者的角色，鍾山老師編撰，頁 38。 2.《高點·高上直接服務講義》社會工作專業倫理面向，鍾山老師編撰，頁 89-95。

甲、申論題部分：(50 分)

一、以中途輟學學生服務為例，說明學校社工師的「直接」與「間接」服務角色為何？分別舉出三種以上的角色，並舉例說明這些角色的具體任務。(25 分)

【擬答】

每位學生中輟的原因皆有不同，若以個人需求為思考方向，所處的環境與個人因素定是缺乏(缺少)大於滿足(獲得)，導致願意留校學習的意願低落，與此同時，校外的條件與環境對於個人具有期待的誘因，中輟的問題必定隨之發生。

試將中輟的原因加以分析，並針對學校社工所扮演的角色及工作目標與內容加以說明如下：

(一)核心問題

1. 缺乏人際互動與同儕相處的技巧，導致人際關係不佳與不喜歡到校。
2. 缺乏家庭支持系統與資源，學習需求未被滿足，導致就學動機不足，而出現不願到校的情況。
3. 缺乏因為學習可以獲得的成就感，導致學習意願低落與不願到校。
4. 缺乏與社區資源的連結與互動，導致處理相關問題的人力、資源與策略不足。
5. 學校缺乏相關政策的設計，導致學校社工無法為學生提供有效與適切的服務。
6. 教育行政當局缺乏制定適切的輔導方案，導致學校無法有效執行相關問題的處理。

(二)角色、處遇目標與具體任務

針對上述六個問題，試以下列描述加以說明欲解決問題的目標、學校社工所扮演的直接、間接角色與具體的任務。

1. 直接角色

(1) 發現者/服務提供者(與學生的關係)

A. 處遇目標：

提升於學校生活適應的能力與增強人際互動的技巧。

B. 具體任務：

- a. 社工需定期與特定學生晤談，並觀察其在校園及生活中可能發生的學習問題、人際互動的情況與情緒方面的恐懼或焦慮等。
- b. 針對所觀察到的事務或問題，提供預防性的處遇方式，對於已呈現問題的學生，則是提供表達內心感受與抒發情緒的機會，藉以瞭解其需求、問題與困境之所在，提供適切的協助。
- c. 若為接受特殊教育的中輟學生，必須特別注意該生在學習與環境適應問題，提供適切的資源與學習給予該生，進而累積相對的知識與技能。

(2) 促成者(與家長的關係)

A. 處遇目標：

增進家長對於孩子中輟原因與問題的認識，提升處理與孩子溝通及學校方面互動的能力。

B. 具體任務：

- a. 社工在服務時，應視問題與情況的需要尋求家長的協助。社工需與學生家長定期進行個別會談，藉以觀察父母對於子女在校及生活中所遇到問題的瞭解程度，以及是否有相對應的資源與方法加

以處理。

- b.擔任中輟學生家長和學校人士之間的溝通橋樑，並促使家長和學校人士雙方皆能體認與理解孩子所面對的問題與困境是什麼？以及願意負起相關的職責與付諸合宜的行動。

(3)諮商者/合作者 (與教師/導師的關係)

A.處遇目標：

與導師/教師共同合作，找出提升中輟學生學習的動機與成就感所在，並增強導師/教師服務與處理中輟學生問題的能力。

B.具體任務：

- a.教師/導師對於學生而言是具有影響力的角色，因此社工與導師之間必須針對該生的學習、適應及中輟的問題充分的討論與合作。
b.一起找出問題的核心，並擬定相關的處遇計畫及執行的方式。
c.定期辦理與全體教師的個案研討或聯繫會議，藉以提供教師針對輔導重點與互動知能的相關資訊。
d.於校內為教師提供定期與不定期的諮詢時間，協助處理有潛在中輟問題學生的相關諮詢。

2.間接角色

(1)教導者/合作者 (與社區的關係)：

A.處遇目標：

增強與社區資源的連結，並提升社區志願服務人力的相關知能。

B.具體任務：

- a.社工必須透過多元的方式，向社區的居民清楚的說明與解釋學校為中輟學生所辦理的各種方案，並使社區與學校之間能夠維持訊息的暢通，藉以建立相互、互信的合作關係。
b.擔任參與學校中輟生服務的社區志工督導角色，並設計相關的志願服務課程，建構助人/輔導的技巧、對中輟學生特質與服務方案的知能，藉以提供學校社會工作上的人力需求。
c.建立社區資源服務網絡以及與社區內的社會福利服務機構/單位密切的配合。

(2)資訊提供者/轉介者(與校長和學校行政人員的關係)

A.處遇目標：

增加校長對於中輟生學習與適應相關資訊的取得，並提升校內行政系統對於相關事項執行的效率與效能。

B.具體任務：

- a.校長負有解決校內中輟學生困難的責任，而學校社工則需要提供相關的資訊使校長知悉，並接受校長對於中輟學生相關事項的諮詢，以及所授權執行的相關事項。
b.針對所服務的中輟學生，告知校內相關行政人員需要處理與解決的問題，視情況提出申請，進行轉介或是連結其他適切資源。

(3)聯絡者/倡議者 (與教育行政當局的關係)

A.處遇目標：

提供適切且具體的中輟生輔導方案建議，增強學校處理中輟學生問題的資源與方法。

B.具體任務

- a.定期參與教育行政當局所召開的相關會議。
b.對於教育行政當局所推行的中輟生輔導方案，如有認為不適切或執行困難之處，學校社工可將相關事項加以描述，並提供相對的建議，促進學校對於中輟生輔導與服務的社會化功能。

二、近年來數位科技與社群媒體開始應用於社工實務中，社工員在運用這些工具於福利服務時，應留意那些倫理議題？(25分)

【擬答】

【版權所有，重製必究！】

(一)社會工作專業倫理面向

Clark 及 Asquith (1985) 指出：「在社會工作專業中，專業倫理的出現，增加了個人對於專業服務的抱負，有助於專業地位的提昇」。

綜合來說，社會工作者應盡的倫理責任可區分為對案主、對機構、對專業與對社會等四大面向。

1.對案主的倫理責任

維護案主利益至上的職責，共有 13 項義務與職責，綜合整理歸納為 5 點說明：

- (1) 負有照顧、報告、處遇及撰寫紀錄義務。
- (2) 過程中需有誠實忠告及適當轉介的義務。
- (3) 提供明確實務評估指標與審慎結案或放棄服務的義務。
- (4) 須秉持公平責任及避免與案主利益衝突的責任。
- (5) 須培養案主自我決定，並保密與保障案主隱私的職責。

2. 對機構的倫理責任

對機構有 5 項義務，分別說明如下：

- (1) 信守承諾的義務。
- (2) 促進機構服務效能的義務。
- (3) 保障平等的義務。
- (4) 善用資源的義務。
- (5) 公私分明的義務。

3. 對專業的倫理責任

對專業有 5 項義務，分別說明如下：

- (1) 對專業誠信的義務。
- (2) 持續充實專業知能的義務。
- (3) 發展專業知能的義務。
- (4) 維持專業整合的義務。
- (5) 維護專業形象的義務。

4. 對社會的倫理責任

社工人員對社會的倫理責任即是增進社會福祉的義務。

(二) 案例與問題

試以學校社工針對社群網路重度使用的中輟學生為例加以說明，說明如下：

1. 情緒依賴

因社群網路及網路遊戲的興起，目前的青少年長時間的使用社交網站及接觸網路資訊，對於社交網站上的人際關係重視度似乎高於現實中的人際互動，甚至有時已無法釐清兩者之間的差異，情緒的起伏也鑲嵌於網路中的情況。

2. 影響生活及情緒

據「青少兒網路使用與價值觀」調查，發現 FB 重度使用者，相較其他網站使用者，較易逃避責任。FB 重度使用者在網上分享心情，若得到認同(讚)，在現實生活的言論很易失去分寸和界線。因此，青少年將負面情緒放大到網上，定會影響其他本身已受情緒困擾的人，若期待由網路中獲得深層的幫助，互聯網未必有實際的幫助。

3. 成就感來自於網路

有研究指出，在討論 FB 對自尊與成就感的影響，常主動貼文的人會產生社群優越感。因此對於貼文未獲得期待的認同，則易產生低落的情緒與負向的認知。

隨著社交網興起，有社工和心理專家在服務的個案中，出現因擔心留言未獲「讚」而誘發抑鬱的案例。對此，反映青少年將自尊建立在「讚」的數字上。違反健康的自尊應該是由內而外，而非由外而內的認知。

4. 社交障礙、少了現實中的溝通

對某些人而言，使用社群網路成了難以抗拒的衝動，令人脫離現實。儘管 FB 是為擴大社交圈子而設，現實中卻有愈來愈多用戶淪為「社交功能障礙患者」，重度的 FB 使用者未能從其中抽離而影響現實生活，忽視學校、家庭和工作上的責任。

(三) 倫理議題

數位科技與社群媒體開始應用於社工實務中，可能形成的倫理議題有哪些？針對所描述的案例，試以對倫理責任加以說明：

1. 對案主的責任

(1) 提出警告的義務

必須向案主說明社群網路與通訊軟體的正確使用概念，以及分析相關可能衍生的問題與必須要承擔的結果。

(2)適當處遇的義務

針對個案長時間使用社群網路與網路遊戲的情況，需與個案及相關重要他人，針對相關的議題共同擬定處遇計畫，減少個案因為使用社群網路及網路遊戲而導致的學習、情緒及生活問題。

(3)適當轉介的義務

針對案主於生活中的各項問題，依所評估的需求、問題與困境，提供或連結適切的資源，提升改變的機會與能力。例如：可以提供針對中輟生所設計的社會目標團體、支持團體、定期的諮商輔導或有興趣之休閒娛樂課程等。

(4)提供明確服務評估指標義務

以任務中心的概念為方向，清楚表達所評估的指標與問題，並共同擬定服務的目標，協助案主完成期待改變的事項。

2.對機構(學校)的倫理責任

(1)促進機構服務效能的義務

學校社工對於被賦予的工作任務與職責有明確的規範，必須將所扮演的角色清楚的詮釋。因此，協助中輟的學生滿足需求、解決問題與改善困境，並且使學生在義務教育的階段，獲得發展中的學習與完成學業。

(2)善用資源的義務

需與學校內的各個行政單位保持暢通與充分的聯繫，包含與校長及其他各處室的主管及教師。針對各項的資源提供所服務的案主不同的服務與協助，藉以達成所擬定的目標。

3.對專業的倫理責任

(1)維持專業整合的義務

雖然數位科技與社群媒體開始應用於社工實務中，可視為服務個案、輔導案主處遇過程中的協助工具，若僅以此為處遇或關係建立的單一模式，則違反專業的倫理責任。

(2)維護專業形象的義務

無論是學校社工或其他領域的社工，是達成專業目標的媒介，且社工員的身份與權威也來自於人們或社會對專業的信任。因此，社工人員對自己所屬的專業也有應履行的倫理責任。

4.對社會的倫理責任

功能學派學者將社會福利機構的存在解釋為：社會利用機構來輸送服務，以期能解決案主的困擾(廖榮利，1987)。由於社工人員受機構雇用，因此，社工人員自然對社會也有應履行的倫理責任。

乙、測驗題部分：(50分)

- (D) 1 「對於助人的專業關係並不重視，認為工作者與案主的關係是專家對案主的關係，工作者必須保持客觀、控制自己的情緒來幫助案主，使其可以頓悟及解決內心衝突」，以上敘述是屬於下列那種社會工作實施理論的觀點？
 (A)功能學派 (B)問題解決學派 (C)行為修正學派 (D)診斷學派
- (C) 2 關於自我表露 (self-disclosure)，下列敘述何者錯誤？
 (A)自我表露指的是社工者透過口語及非口語的方式，有意且有目的的透露自己的相關訊息給案主知道
 (B)自我表露的類型可分為立即性 (immediacy) 以及個人性的自我表露 (personal self-disclosure)
 (C)自我表露要以誠實為基礎來運作，不論是否會威脅到專業關係
 (D)自我表露會提出與案主互動過程中對於案主的看法，帶有分享與面質的意味
- (B) 3 面對倫理兩難的困境，Lowenberg 和Dolgoﬀ (1992) 將①自決自主原則、②生命品質原則、③保護案主案家生命、④平等待遇原則、⑤最小傷害原則、⑥真誠原則以及⑦隱私保密原則等七大項倫理規範排出優先順序，以下何者正確？
 (A)③④⑤①②⑦⑥ (B)③④①⑤②⑦⑥ (C)③⑤④①②⑦⑥ (D)③⑤①④②⑦⑥
- (D) 4 關於個案管理 (case management) 與社會個案工作的比較，以下何者錯誤？
 (A)個案管理更注重人與環境，必要時會將環境因素納入處遇策略
 (B)個案管理者通常被期待成為通才，而非專家角色
 (C)個案管理更重視資源的連結與運用

- (D)個案管理對問題的解決大多採直接服務的方式，特別是以任務導向的短期處遇
- (A) 5 在接案會談 (intake interview) 中，下列何者非社會工作者該做的事？
 (A)對於案主的問題儘可能地深入探詢與瞭解 (B)與案主建立信賴的關係
 (C)若非機構職掌範圍則可協助轉介 (D)介紹機構的功能與服務進行方式
- (C) 6 關於會談中「面質」(confronting)技巧的運用，以下敘述何者錯誤？
 (A)要在已和案主有良好關係後才使用
 (B)面質前後使用同理心技巧有助面質成功
 (C)可能會造成與案主的對立，因此應避免使用
 (D)使用時機為當案主在會談過程中表現出不一致或過度防衛行為時
- (B) 7 關於案主的自我決定 (self-determination)，以下敘述何者錯誤？
 (A)案主自我決定是基於案主的能力做積極建設的決定
 (B)自我決定是社會個案工作的價值，無論如何均要予以尊重
 (C)為了讓案主能自我決定，工作者需引導案主看清自己的問題和需要所在，瞭解有那些資源可運用，引發案主的分辨力
 (D)營造能使案主成長，解決自己問題的信賴關係的工作環境很重要
- (A) 8 依團體目的 (purpose)，可將組成團體 (formed groups) 分為治療性團體 (treatment group) 以及任務性團體 (task group)。以下何者屬任務性團體的類型？
 (A)跨專業的治療會議 (B)安養機構的住民會議 (C)唐氏症兒童的家長團體 (D)病患適應團體
- (B) 9 系統理論嘗試將團體視為互動元素的一個體系。根據Parsons、Bales 及Shils (1953) 的觀點，團體體系必須要完成四個主要功能性的任務，並維持平衡狀態。下列何者非其任務？
 (A)整合 (integration) (B)應用 (application) (C)適應 (adaptation) (D)目標達成 (goal attainment)
- (C) 10 根據 Papell 和Rothman (1962) 的團體工作實務模型分類，「失智症家屬互助團體」屬於下列何者？
 (A)社會目標模型 (social goals model) (B)治療模型 (remedial model)
 (C)交互模型 (reciprocal model) (D)發展途徑 (development approach)
- (B) 11 雖然凝聚力對於團體有許多好處，但工作者亦需留意其所造成的負面影響，以下何者不是凝聚力的負面影響？
 (A)團體思考 (group think) (B)第三隻耳朵 (third ear)
 (C)對團體的依賴 (D)同儕壓力
- (D) 12 團體開始階段的特徵是團體情感的出現，若團體成員渴望成為團體的一份子，但卻又希望保有其自主權，此狀況稱為什麼？
 (A)推磨過程 (milling process) (B)動態性平衡 (dynamic equilibrium)
 (C)抗拒型依附 (resistant attachment) (D)趨避衝突 (approach-avoidance conflict)
- (D) 13 協同領導 (coleadership) 雖有許多好處，但也有潛存的傷害，透過安排可以避免不利的產生，以下敘述何者錯誤？
 (A)協同領導者以擁有平等的地位和經驗為佳 (B)需定期一起計畫與溝通相關事宜
 (C)應基於團體的需要來決定安排協同領導 (D)以類似性來搭配能讓領導風格一致
- (C) 14 關於湯恩比館 (Toynbee Hall) 對社區工作的重要啟示，以下何者錯誤？
 (A)視社區情況發展及需要而訂定工作計畫 (B)強調助人者要與受助的貧民一同生活
 (C)涉及對政府及階級結構的反省 (D)強調激發受助者對改變困境的盼望，貧民需為改變而行動
- (B) 15 社區工作者協助社區推動工作，不同階段扮演著不同的角色，以下何者非起步階段的角色？
 (A)研究者 (B)使能者 (C)親善者 (D)資料蒐集者
- (A) 16 以下何者非社區需求調查的常見方法？
 (A)實驗法 (Experimental method) (B)社會與健康指標分析法 (social and health indicator analysis)
 (C)名目團體技術 (nominal group techniques) (D)德菲法 (Delphi technique)
- (B) 17 下列何者可以說明個案紀錄的功能？
 (A)依據紀錄內容有不同的紀錄要點與格式 (B)紀錄內容能成為教學與研究的重要資料
 (C)依據服務過程，應該有不同的紀錄格式 (D)在司法的要求下方得以提供紀錄的內容
- (B) 18 根據 Jonathan Bradshaw 的需求分類，「透過問卷調查瞭解社區居民對於托育服務的需要」，屬於下列那一種？

- (A)規範性需求 (normal need) (B)感覺性需求 (felt need)
(C)表達性需求 (expressed need) (D)比較性需求 (comparative need)
- (A) 19 關於美國學者克里茲曼與麥克奈 (Kretzmann & Mcknight) 在1993 年提出的「以資產為基礎的社區發展」(Asset-Based Community Development, ABCD) 模式，下列敘述何者錯誤？
(A)以「社區問題與需求」為取向 (B)以夥伴關係來推動
(C)社區資產包含居民、硬體、組織和生活 (D)以社區內部為焦點
- (D) 20 關於「福利社區化」的敘述，以下何者錯誤？
(A)根據「推動社會福利社區化實施要點」的內容，更名為「福利服務社區化」更為名實相符
(B)服務可近性、社會整合以及福利社會的具體實踐是其目的
(C)福利社區化包含了在社區中服務 (service in the community) 以及由社區來服務 (service by the community) 兩大意涵
(D)政府80 年代以來的社會福利政策之一，參酌社區照顧的理念，希望社區組織成為「由社區照顧」的服務提供者
- (D) 21 對於 Rothman 所提出的社區工作模式，下列何者說法正確？
(A)社工員在社會行動的工作模式裡的角色是非主導性的輔助者
(B)社會計畫模式是以公眾利益為依歸，所以是由下而上的改變
(C)社會行動模式所使用的抗議性行動包含有公民抗命、杯葛等
(D)社區居民在社區發展的模式裡，是促成改變的重要媒介之一
- (B) 22 對於社區工作的實踐原則，以下說法何者正確？
(A)為了達成民主及理性的社區行動，社會工作者應讓不同年齡層居民都能一人一票參與社區事務決定
(B)社會工作者應儘可能地讓社區內的不同群體都獲得參與的機會，才能達成廣泛性和包容性參與原則
(C)社會工作者要能尊重社區居民的自我決定，即使該決定對社區不利，社會工作者也不應該介入干涉
(D)所謂的實踐原則指的是社會工作者在執行工作時要遵守的規則，與社會工作者的工作準則是不同的
- (A) 23 下列那個選項內容均為個案工作開案階段要處理的工作項目？①確認案主問題與機構服務相符 ②查閱案主相關紀錄 ③進行開案會談 ④簽訂服務契約 ⑤連結案主所需要的資源 ⑥瞭解案主的服務期待
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)④⑤⑥
- (B) 24 對於個案工作的資料蒐集和評估 (assessment) 階段，下列何者敘述錯誤？
(A)社工員和案主所進行的會談是蒐集資料很重要的方式
(B)此階段的評估結果涉及到處遇計畫擬定，不可以變更
(C)為了蒐集資料，可能需要到案主的生活場域進行訪視
(D)社工員所繪製的家系圖、生態圖都是幫助評估的工具
- (C) 25 McLeod 和 Meyer 在1967 年曾提出十組社會工作專業的價值衝突，下列何者敘述正確？
(A)相對、實用論或文化決定論之間的衝突 (B)個人獨立或團體責任之間的衝突
(C)重視過程或強調結果之間的衝突 (D)個人本能論或傳統主義之間的衝突
- (D) 26 社會工作非常重視專業關係，請找出社會工作專業關係錯誤的描述：
(A)指的是社工員和案主之間相互影響的情緒狀態
(B)社工員對案主的接納度有助於正向關係的建立
(C)社工員和案主在此關係中應該是一種夥伴關係
(D)是同時滿足案主和社工員自身需求的服務基礎
- (C) 27 關於次團體 (subgroup)，以下敘述何者錯誤？
(A)次團體的形成表示團體不能迎合需求
(B)團體中的成員會因情感連結和利益上的結盟而形成各個次團體
(C)次團體的形成在治療性團體特別能發揮效用
(D)次團體的吸引力過強，可能導致團體分裂或瓦解
- (A) 28 Perlman (1973) 認為問題解決學派 (Problem-solving Approach) 的社會個案工作包含四個重要元素，簡稱4P，以下何者錯誤？
(A)計畫 (plan) (B)個人 (a person) (C)機構 (a place) (D)問題 (problems)
- (C) 29 社會工作者在個案工作中，對案主提供協助之前，必須對個人進行評估，下列何者的陳述錯誤？
(A)因為人和環境交互影響，所以個人評估也要包含環境面向

- (B)案主說謊、辯解、責怪他人等防衛性反應會影響評估結果
 (C)外貌是重要的訊息，可以決定某些協助對象的需求或類型
 (D)在進行評估時，應對特殊需求的個案提供參與評估的機會
- (B) 30 社會工作常需要面對非自願案主，在與其會談時要注意的是：
 (A)強調社工員對案主的社會控制權力 (B)告知案主，社工員在保密上的限制
 (C)尊重案主的自我決定權不加以干涉 (D)不花過多時間給沒有改變意願案主
- (D) 31 下列何者不是團體方案產生的原因？
 (A)基於案主的需求 (B)考量社區的需求 (C)機構的服務使命 (D)社工員自己的需求
- (C) 32 下列何者對任務中心的陳述是正確的？
 (A)是一種短期處遇模式，處遇期不多於4-8 週的期程
 (B)不適合用來協助案主解決其社會關係不滿足的問題
 (C)任務指的是案主為緩和問題的嚴重性所採取的行動
 (D)在處遇上，會運用嚴謹的實務架構提供協助給案主
- (A) 33 下列對個案工作訪視的描述，那些是正確的？①是為了瞭解或促進案主適應的相關情況而使用的方法之一 ②像是病人因為都在醫院獲得協助，所以不用進行家庭訪視 ③社工員進行訪視時，也必須要考量到自己的人身安全風險 ④為了瞭解案主的真實情況，社工員要安排出其不意地訪視 ⑤家庭訪視的焦點雖是在家庭，也要瞭解其所在的社區環境 ⑥社工員進行訪視時，要選擇類似會談室的場合進行訪視
 (A)①③⑤ (B)②④⑥ (C)④⑤⑥ (D)①②③
- (D) 34 下列何者對於危機調適模式概念和運用的陳述正確？
 (A)小學轉換國中就讀階段，就可能產生情境性危機 (situational crisis)
 (B)和優勢觀點一致，認為案主有能力積極參與處遇
 (C)危機調適可以運用在天災和角色執行困難的議題
 (D)危機是指人無法處理並出現身心狀態失衡的問題
- (D) 35 下列對團體工作的價值與倫理議題說明，何者錯誤？
 (A)團體工作者應該要保護團體成員在團體中不受傷害
 (B)團體工作者要避免因自身利益剝削成員應有的權益
 (C)團體工作者應該告知成員在團體中履行保密的限制
 (D)團體的決定有風險時，團體工作者都應尊重不介入
- (B) 36 下列對團體工作結束的相關議題，何者陳述正確？①團體結束讓成員感覺失落沒有希望感 ②團體的結束通常是有明確具體期程 ③團體目標達成就是團體要結束的時候 ④團體工作者要強化成員彼此的凝聚力
 (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- (C) 37 對於社會團體工作成效，下列何者的陳述是正確的？
 (A)團體成效評估並不應該是團體工作者要執行的工作任務
 (B)團體工作的成效評估重點是為回應經費補助單位而非成員
 (C)團體出席率、記錄和滿意度量表都是評估團體成效的資料
 (D)團體的成效評估是在團體結束時進行，並不包含後續追蹤
- (C) 38 下列何者屬於社區照顧可能會運用到的正式資源？①社區發展協會 ②鄰居 ③臨托中心 ④家族成員 ⑤在宅服務 ⑥朋友
 (A)①②③ (B)④⑤⑥ (C)①③⑤ (D)②④⑥
- (D) 39 對於社區的功能，下列何者說法正確？
 (A)社區的社會控制功能讓居民相互扶持 (B)社區的情感功能讓居民和社會有聯繫
 (C)教育功能保持居民的行為和思想穩定 (D)經濟功能讓社區居民能進行商業活動
- (C) 40 下列那一項不是社區工作的價值觀？
 (A)互助、共享與社區關懷 (B)民主、自決與民眾參與
 (C)強調社會責任感與犧牲 (D)重視社會制度的福利承擔