

《社會工作》

試題評析	本次考試的申論題難度適中，屬於基本概念但富有變化。第一題討論案主的自我決定權，這是論及社會工作倫理議題時經常被討論的主題，亦是經常提醒考生要注意的必考題型，故只要能將案主自決的內涵與哲理觀點予以清楚說明，再輔以對題目案例的論述，便能切中題旨，屬於中間偏易的考題。第二題討論的是三個不同取向的理論觀點，雖然這三個理論觀點都是經常提醒考生注意的重點，但同時將此三種理論觀點進行實務應用之考題為首見，考生除須對三種理論之內涵有所掌握外，亦考驗考生在理論整合與實務運用之能力，此題屬中上難度，具鑑別度。估計程度中等的同學得分約在 30 分左右，程度較佳之同學得分約在 30~40 分之間。
考點命中	1.《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定老師編撰，第三章。 2.《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定老師編撰，第四章。

甲、申論題部分：(50 分)

一、「78 歲的黃先生不願入住長期照顧機構，但社工評估其有長期照顧需求且居住環境不佳；黃先生的女兒已婚並未與黃先生同住，其照顧能力也相當有限」根據此案例，請討論臺灣社會工作倫理守則中對於案主自我決定權的規範？以及社工在考量黃先生的自我決定權時會面臨那些倫理兩難(ethical dilemmas) (25 分)

【擬答】

案主自我決定權 (self-determination) 是社會工作學界廣泛且普遍被社會工作者所接受的社會工作價值，社會工作哲理 (social work philosophy) 便包括「要尊重個人尊嚴、個人價值及案主自決」，曾華源等人 (2006) 亦認為案主自我決定是社會工作的基本價值。

案主自我決定權是指社工實務的重點是要確定案主在個案過程中擁有決定 (choices) 和需要 (needs) 的自由抉擇或決策空間，而社工在與個案工作的過程中，也有相對的義務去尊重案主此一決定的權利或肯定此需要，並進而引進各項適當的社區資源或倚重其個人的力量，使個人得以朝向自我引導 (self-direction) 的方向去發展。Abramson 提出實務上及倫理上，只有在以下四種情況才能違反案主自決權並予以干涉：a. 兇虐個案；b. 精神耗弱的個案；c. 行為過於不可能完成或產生不可逆轉的結果，例如：自殺；d. 暫時性的自由度干預以確保未來的自主性。

我國社會工作倫理守則第二章明確規範了社會工作師應尊重並促進案主的自我決定權，以下則針對倫理守則之內容，討論案主自我決定權在本案例之適用性：

(一) 自我決定權的最高適用原則：我國社工倫理守則明定「社會工作師應尊重並促進案主的自我決定權，除為防止不法侵權事件、維護公眾利益、增進社會福祉外，不可限制案主自我決定權。」78 歲的黃先生雖遭社工評估其有長照需求且居住環境不佳，然其對於是否入住長照機構之決定若未涉及不法情事，或與維護公眾利益及增進社會福祉之立場相駁，則其自我決定權仍應被尊重。

(二) 自我決定權的意思表達原則：我國社工倫理守則亦明定「案主為未成年人或身心障礙者，或無法完整表達意思時，應尊重案主監護人、法定代理人、委託人之意思；除非前開有權代理人之決定侵害案主或第三人之合法利益，否則均不宜以社會工作者一己之意思取代有權決定者之決定。」故於此便需考量黃先生是否具備意思表達的能力，黃先生雖為年長者，但若其生、心理機能並未退化到不足以進行意思表達的程度，則我國法律理所當然保障其意思表達的自主性，倫理守則的規範亦同。

當工作者遭遇到必須就兩種或兩種以上的備選方案擇一，而各方案有其優點和缺點，方案彼此互有矛盾和衝突，選擇其中任何一種都無法周全，此種難以選擇的情境，就是「倫理困境」(ethical dilemmas)。社會工作倫理的困境可能之來源其一為決策困境，指的是社會工作倫理守則中不明確或無法明確之處而造成；另一為結構困境，指的是由「消極義務」與「積極義務」兩相衝突而造成。我國學者胡中宜 (2005) 則將社工倫理困境分為四個層面討論：

(一) 價值的困境 (value dilemmas)：衝突層面來自於社工師本身的個人價值、專業價值與不同社會價值彼此間的衝擊。如本案例中，社工師可能因為個人對年長者同情、視年長者為絕對弱勢，或是對於傳統孝

- 道價值的固著，而忽視案主的自我決定權，堅持將黃先生予以安置，或是表現出對黃先生女兒的責難。
- (二)義務的困境 (duty dilemmas)：社工師扮演協助者的角色，在專業體系中規範許多的法定職責與任務，然而義務或職責間發生彼此目標衝突的現象，如保密相對於警告的義務。本案例並未涉及到該倫理困境。
- (三)德性的困境 (virtue dilemmas)：社工師以「甚麼決定對服務對象是最好的」的原則出發從事實務行動，但甚麼是最好的？案主的最佳利益隨著不同觀點常是相互各自存在差異意見的。若社工師將案主的生活品質置於自我決定權之上，堅信黃先生應該被安置於長照機構，則可能會面臨此倫理困境。
- (四)結構的困境 (structure dilemmas)：社工師所處的環境脈絡是多元的，社工師必須對服務對象負責，同時也必須對機構與社會大眾負責，但是不同對象的忠誠背後所形構出來的利益、目標該如何取舍？如機構目標與專業目標相衝突的情況。若該案例中，社工師任職的機構或督導要求其必須讓黃先生入住長照機構，便可能涉及到該倫理困境。

經過上述討論可知，我們相信人有選擇能力，而且由於其有自我完成的義務，所以其有自我決定的權力，在社會工作原則的運作上，案主自我決定原則已被給予最高價值，因為只有在自由決定的情況下，責任的履行才能使案主在智慧上、社會上、情緒上、精神上向自我實現進步。社會工作者相信當處遇計畫強加給個人、團體或社區時，社會工作將會變得一點用處也沒有。Lowenberg 和 Dolgoff 所提出之倫理原則順序，亦認為自主自由原則 (autonomy and freedom) 高於生活品質原則 (quality of life)。

從哲學觀點來看，案主自決的倫理價值信念主要是來自哲學中有關自主性 (autonomy) 觀念，指一個人自由行動的構成，每個人可以依據自訂的計畫決定其行動的過程，Abramson 進一步解釋有關自主性的觀念可包括四種意涵，自主性是自由的行動、是真誠一致、是一項有效的討論過程、是經過深思熟慮。由上述可知，案主自決可歸納出兩個基本前提，即「資訊的充分告知與討論」及「決定的能力」，故社工師應充分地與黃先生及黃先生親屬討論其專業評估、可能的處遇策略、不同處遇策略的可能結果，並在黃先生有能力進行決策的前提下，尊重其自主意志。

二、試分別說明：認知行為學派、社會支持理論以及優勢觀點等三種理論觀點的重點，並舉出一個服務案例討論社工如何同時運用此三種理論觀點？(25 分)

【擬答】

認知行為學派、社會支持理論及優勢觀點皆為社會工作干預理論之一，筆者首先說明上述三理論之內涵，繼而以一實務案例討論理論綜合性整合運用。

(一)理論內涵與重點

1. 認知行為學派

- (1)對問題成因的假設：行為修正學派認為問題產生的原因來自於不良的行為習慣，而認知學派則認為問題原因來自非理性或扭曲的思考與自我信念，故認知行為學派對問題成因的假設，則歸因於案主過往所習得的不良行為以及扭曲的認知所導致。
- (2)理論重點與解決之道：行為學派之內涵著重於行為改變技術 (古典制約、操作制約、社會學習)，透過增強物的使用，進行行為的模塑；而認知學派則認為可透過教育、示範與具體行動促使案主獲得正向經驗進而改變認知和增強正向思考模式。是故，認知行為學派係強調個體內在心智及認知思考歷程在行為中所扮演的角色，認為不同的知覺與邏輯會影響訊息的接收和理解，因應的行為也因此隨之不同，常見的認知行為治療包括 Ellis 的理情行為治療 (REBT)、Meichenbaum 的認知行為治療 (CBM) 等。

2. 社會支持理論

- (1)對問題成因的假設：社會支持理論認為當個人社會網絡欠缺或社會支持不足，便會導致個人的社會疏離，因而在壓力的情境下，無法緩衝個人的壓力、提供因應的方法或直接的協助。
- (2)理論重點與解決之道：社會網絡指的是人與人之間的接觸所形成的社會關係，個人所認定互有親密關係的人形成社會網絡的結構，其結構可解釋個人的社會行為。社會支持的來源可包括初級支持系統 (the primary support)，如家屬、朋友和認識的人，與次級支持系統 (the secondary support)，即正式支持系統。該理論觀點認為在處遇上，應協助案主維持其現有的社會支持網絡，並協助其重建過去的連結，或是建立新的連結。

3. 優勢觀點

- (1)對問題成因的假設：優勢觀點反對從傳統病理觀及缺點模式來看待案主所處的情境，亦挑戰社會工作者直接介入案主問題的處遇方式，優勢觀點的實務相信，當人們遭遇逆境時仍然是具有復原力（resilience）以及有資源的。
- (2)理論重點與解決之道：優勢觀點認為案主才是最清楚自己問題的人，而他們做不到的，是去找到解決問題的方法。優勢觀點工作者認為案主知道甚麼對他們自己最好，故應該由案主的熱望與理想著手，而不是直接去處理問題，並與案主一起發掘其個人優勢（熱望 aspirations、能力 competencies、自信 confidence）與環境優勢（資源 resources、社會關係 social relations、機會 opportunities），以提升案主之自我權能。

(二)實務案例之討論

施教裕（2009）認為優勢觀點與其他社會工作理論間是一種相互依賴、圓滿實現的關係，優勢觀點可提供一全人的視野，並與其他理論觀點相輔相成，以提供個案全方面、全生態及全光譜的連續性服務。故筆者將以邱惟真（2010）曾提出之「以優勢觀點取向之家庭暴力再犯預防模式」為例，討論認知行為學派、社會支持理論及優勢觀點在家庭暴力防治實務中的運用。

案例：案主夫妻結婚 10 年，育有兩子（9 歲、6 歲），案次子出生後案主夫妻經濟壓力變大，又遭逢案夫失業，案主夫妻間之口角爭執日益頻繁，衝突發生時案夫會以肢體暴力對待案主。案主雖多次遭案夫施暴，但顧及兩幼子而選擇隱忍，其期待能終止暴力，亦不願放棄現有婚姻關係。案夫雖對其施暴行為感到後悔，但自認難以克制衝突行為，案夫有意願改變，同樣不願放棄現有關係。

1. 認知行為觀點的處遇：

國內外的研究皆支持認知行為處遇對於暴力預防有所成效，邱惟真（2010）之研究顯示對於家庭暴力加害人提供之認知教育輔導能降低家庭暴力加害人之攻擊傾向，而長期處遇則能降低口頭攻擊傾向。故針對有改變意願之案夫，可安排其接受家暴加害人之認知教育輔導。

2. 社會支持理論的處遇：

案主因忙於家務與案子們之照顧而鮮與外界互動，且擔心「家醜」外揚而不願與鄰里接觸，與親友之關係亦日漸疏遠。社工安排案主參與機構辦理之受暴婦女團體，亦鼓勵案主攜案子參與機構辦理之親子活動，為案主建立新的社會連結，同時亦在服務過程中協助案主修復其過往的非正式支持系統。

3. 優勢觀點的處遇：

社會工作者與案家成員建立「專業的友誼關係」，在此強調平等與雙向復元的關係中，聚焦於案家的優勢，相信其有能力去學習、成長和改變，發覺案主夫妻個人與共同理想，並協助其連結到所需資源。社工從中可以發現案家具有許多個人、週遭人際社會與環境的優點，從而讓案主覺得自己不等於疾病，和不等於問題，案主能撕下「家暴是家醜」的標籤，繼而走入人群，恢復其原有的人際關係。案夫的介入部分，則引用邱惟真之「以優勢觀點取向之家庭暴力再犯預防模式」，為案夫提供同理心訓練及再犯預防訓練，從「成癮」的觀點看待暴力傾向，並由優勢觀點介入，強化案夫的信心以達到自我控制。

(三)結語

雖然認知行為學派、社會支持理論及優勢觀點看似理念迥異，然而在復元的目標和架構基礎以及優勢的焦點和內涵表現下，優勢觀點可以促成案主全人和全方位之「總體」成長與改變，社會工作者亦可融合運用社工理論其他派別之各種技巧和方法，藉以充分發揮整體的自主意識和圓滿實現無限的德性功能，故無論理論原則和實務操作，都是優勢觀點和其他社工理論之間的融合之最佳例證。

乙、測驗題部分：（50 分）

- (A) 1 1920 年代到 1960 年代，美國社會工作者為追求專業化，以醫療模式為主要的實施取向，請問是深受到以下那一個學說的影響？
 - (A)佛洛伊德的精神分析 (B)女性主義 (C)生態系統觀點 (D)社會學習理論
- (D) 2 根據現行「社會工作師法」之規定，個案紀錄的保存年限不得少於幾年？
 - (A)3 年 (B)5 年 (C)6 年 (D)7 年
- (B) 3 根據衛生福利部 2013-2016 年的統計結果，以下何種家庭暴力案件的通報人數最少？
 - (A)婚姻、離婚或同居關係暴力 (B)老人虐待 (C)兒少保護 (D)其它保護類型
- (A) 4 下列那一個理論觀點強調個人的潛能與優勢，鼓勵案主為自己的命運負起責任？
 - (A)解決焦點取向 (solution-focused approach) (B)社會生態系統觀點

- (C)功能理論 (functional theory) (D)存在主義社會工作 (existential social work)
- (B) 5 以下對於慈善組織會社 (Charity Organization Society, COS) 的陳述, 何者正確?
 (A)慈善組織會社源起於美國紐約, 為因應工業革命後的貧苦工人所產生的社會問題而成立
 (B)早期的慈善組織會社強調須仔細調查個案致貧原因和自我維持能力
 (C)慈善組織會社主張應增加政府濟貧支出, 並擴大公共救助方案
 (D)慈善組織會社強調下層階級的個人主義倫理, 強調人必須自助與節儉
- (B) 6 臺灣第一個強調資產累積設計的社會救助方案是:
 (A)兒童與少年未來教育及發展帳戶 (B)臺北市家庭發展帳戶
 (C)青年就業領航計畫 (D)多元就業開發方案
- (D) 7 依據「身心障礙者權益保障法」之定額進用制度, 政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在多少人以上者, 進用身心障礙者不得低於員工總人數3%?
 (A)67 人 (B)57 人 (C)54 人 (D)34 人
- (A) 8 根據法務部司法官學院2016 年犯罪趨勢關鍵報告書指出, 近10 年來我國有關少年兒童犯罪比例最高的類型是:
 (A)竊盜罪和傷害罪 (B)恐嚇取財罪和毒品犯罪
 (C)妨害自由罪和贓物罪 (D)贓物罪和殺人罪
- (B) 9 婦保社會工作者針對受創傷的女性案主, 下列何者不是在整個服務歷程中共同採用的處遇策略?
 (A)激發動機與力量 (B)陪伴或放棄
 (C)提供社會資源 (D)社會工作者的生命體驗與自我揭露
- (A) 10 從社會工作運用的範疇而言, 運用精神分析治療是有限的, 其原因是:
 (A)它是一種深度的心理治療, 過程費時且需要靠案主的表達能力與對自己內心想法和感受有敏感度
 (B)治療者扮演專家角色, 很符合社會工作中案主自決的價值
 (C)精神分析治療因為需要付費, 適合短期治療的案主
 (D)婚暴與兒虐的問題不適用本理論, 因為案主需要長期治療
- (C) 11 有關社工作的倫理原則, 下列何者錯誤?
 (A)以案主最佳利益考量
 (B)社會工作的使命是挑戰社會不正義
 (C)助人過程中絕對不可以自我揭露
 (D)社會工作者面對案主生命經驗, 經常超出自己所生長與學習的經驗
- (A) 12 醫務社會工作者在實務上常使用Doremus (1976) 提出的社會診斷模式 (the 4 Rs), 請問以下何者並非 4 Rs 的評估面向?
 (A)反思 (Reflection) (B)角色 (Role) (C)資源 (Resources) (D)反應 (Reaction)
- (A) 13 行政院於105 年9 月29 日通過「長期照顧十年計畫2.0」(簡稱長照2.0), 將長照1.0 之8 項服務擴充為17 項, 請問下列那一項是長照1.0 既有的服務項目?
 (A)居家護理 (B)出院準備服務 (C)小規模多機能服務 (D)失智症照顧服務
- (C) 14 請問在團體類型中, 以夫妻為對象的會心團體屬於那一種類型的團體工作?
 (A)教育性團體 (B)治療團體 (C)成長團體 (D)支持性團體
- (B) 15 一位居住在家的慢性精神疾病案主, 白天在某一衛生局立案的精神服務機構接受服務, 內容包括職前訓練、庇護工作訓練、個別及團體治療、職能治療等項目, 以期達到社會復歸的目的, 請問這是屬於下列那一項服務?
 (A)居家治療 (B)社區復健中心 (C)康復之家 (D)精神障礙會所 (clubhouse)
- (C) 16 臺灣於 2014 年通過《身心障礙者權利公約施行法》, 請問下列那一項不符合聯合國《身心障礙者權利公約》(CRPD) 的一般性意見與指導原則?
 (A)“通用設計”不應排除於必要情況下, 為特定身心障礙者群體提供輔助用具
 (B)尊重差異, 接受身心障礙者是人之多元性之一部分與人類之一份子
 (C)於所有關於身心障礙兒童之行動中, 應以整體家庭最佳利益為首要考量
 (D)為了協助確保身心障礙者有效獲得司法保護, 締約國應促進對司法領域工作人員, 包括警察與監所人員進行適當之培訓
- (A) 17 提供給遊民緊急、短期、中長期服務, 不僅改善遊民的生活, 也有助於社會融合。請問上述的陳述最

符合以下那一個倫理學的觀點？

(A)效用主義 (utilitarianism) (B)康德主義的義務論 (Kantianism)

(C)直覺論的倫理觀 (intuitionist) (D)相對論 (relativism)

(C) 18 以下對於社會工作倫理與原則的陳述，何者最適當？

(A)顧及個案隱私是最重要的，無論任何情況下都必須絕對保密，完全不能對外透露

(B)社會工作者把早年的經驗投射在個案身上，稱之為情感轉移

(C)社會工作者需要有自我照顧的能力

(D)社會工作者在評估時不可將自身的經驗直覺做為評估的資訊來源之一

(B) 19 有關臺灣社會工作師倫理守則之敘述，下列何者正確？

(A)根據社會工作師法，社會工作倫理守則由臺灣社會工作專業人員協會訂定

(B)當個案透過監護人或法律代表放棄其隱私權，社會工作者得公開個案資訊

(C)當面臨倫理衝突時，社會工作者應以個案自我決定為最優先考量原則

(D)個案死亡之後，其隱私權之需求即消滅

(A) 20 當社會工作人員認為案主的文化、階層、膚色都是沒有差別的，而且傳統慣用的工作方法也適用於所有人身上，請問這是於Cross 等人 (1989) 所提出的文化能力光譜的那一個階段？

(A)文化盲點 (cultural blindness) (B)文化無能 (cultural incapacity)

(C)文化初始能力 (cultural pre-competence) (D)文化基本能力 (basic cultural competence)

(D) 21 以下對於社會工作理論的敘述，何者正確？

(A)任務中心模型 (task-centered model) 的個案工作不適用於非自願性案主

(B)優勢觀點強調社會工作者乃是助人關係中的指導者

(C)結構的社會工作 (structural social work) 主張排除社會因素，以理解個人為中心

(D)危機介入理論認為當壓力事件發生時，若立即介入，所有的危機多數在6 到8 個星期內會獲得解決

(C) 22 以下那一個理論觀點強調差異化與多元化，主張論述 (discourse) 和語言的重要性，認為現象乃是社會、歷史和政治脈絡的產物？

(A)批判社會工作 (critical social work) (B)女性主義社會工作

(C)後現代主義 (postmodernist) 觀點的社會工作 (D)充權觀點 (empowerment) 的社會工作

(B) 23 以下對於 Perlman 所發展的問題解決模型 (problem-solving model) 的敘述，何者正確？

(A)強調案主內在深層的感受，以及其對目前行為的影響

(B)最著名的是解決問題的4Ps-個人 (person)、問題 (problem)、地方 (place)，及工作過程 (process)

(C)主張社會工作處遇不應該有時間限制

(D)問題解決模式強調問題的診斷與研究，不受自我心理學和心理動力理論的影響

(B) 24 請問計算社會服務方案每一個單位成本投入所獲得的產出值，是屬於方案評鑑 (evaluation) 的那一個指標？

(A)投入 (effort) (B)效率 (efficiency) (C)效益 (effectiveness) (D)影響 (impact)

(C) 25 對於 Payne (2011) 所提出的轉型觀點 (transformation views) 的社會工作面向，下列何者正確？

(A)透過催化與促進個人成長和自我實現，為個人、團體、社區謀求最大福祉的可能性

(B)此觀點又稱為反身的治療 (reflexive-therapeutic)

(C)社會工作者的任務是促成合作和支持，讓被壓迫者與弱者可以獲取權力以克服生活困境

(D)社會工作者透過福利服務的提供以維持社會秩序，讓個人在每個生命階段所遭遇的困難都能回復穩定

(B) 26 下列有關家庭社會工作的特徵之敘述何者錯誤？

(A)評估與介入焦點：視家庭為一個整體，並顧及家庭中每一個成員的需求

(B)工作的場所：以案主的住家為主，其介入通常是在案主的日常活動中進行

(C)服務重點：想要改變的對象可能以具體需求、日常活動和案主家人互動為重點

(D)服務方式：可透過許多方式提供當場且具體的協助

(B) 27 庇護工場是一種與工作整合的社會企業 (Work Integration Social Enterprise)，簡稱WISE。下列那一項不是WISE 的內涵？

(A)由歐洲開啟WISE 的發展歷史 (B)服務對象僅是身心障礙者

(C)既可共同分攤成本，也可共享資源 (D)首要的貢獻是創造就業機會

- (D) 28 對於經濟弱勢家庭，社會工作者在資產累積計畫中的角色包括微視面、中介面和巨視面。下列何者是微視面角色？
 (A)連結志願服務資源 (B)連結機構與儲蓄互助社 (C)抗拒新自由主義的迷思 (D)培養理財能力
- (B) 29 下列何者不是職場社會工作者提供員工協助方案服務必須具備的核心技術？
 (A)提供職場管理者諮詢、訓練和協助管理困擾的員工
 (B)只為員工及其家屬積極推動有效的員工協助服務
 (C)運用結構性面質、激勵和短期干預向員工提出影響工作表現的問題
 (D)評估員工協助服務對職場組織和員工個人工作表現之成效
- (B) 30 矯治社會工作因服務對象特質、需求和困境而各有獨特性，下列服務範疇何者錯誤？
 (A)觸法者之再犯預防與生活重建 (B)加害人及其家屬之創傷修復
 (C)受刑人與觸法者家庭服務 (D)未成年觸法者之矯治社會工作服務
- (B) 31 用以解釋老化常見的理論很多，有關活躍老化的關鍵要素下列何者錯誤？
 (A)可以工作得更長久 (B)不宜延後退休
 (C)退休後仍相當活躍 (D)強調獨立自主並儘可能融入社會之中
- (D) 32 下列有關義務論的敘述何者錯誤？
 (A)有道德價值的行為必須是因義務而為的
 (B)一個因義務而為之行為，其道德價值不在於由此行為達成的目的，而在於決定此行為的準則
 (C)義務是尊敬法則的必然行為
 (D)在道德規範上，義務論主張道德規範是為了增益人群之樂，減免其苦
- (D) 33 多年來社會工作學者和實務工作者致力於探討發展性社會工作的概念，下列何者不是發展性社會工作的理念？
 (A)變遷的概念 (B)優勢與充權 (C)社會整合 (D)不依賴國際創新的分享
- (A) 34 根據芮摩 (Reamer) 處理倫理困境對照比較原則，下列敘述何者錯誤？
 (A)個人的自決權優於他人的基本福祉權
 (B)以維護人類生命、健康、尊嚴並避免傷害為優先
 (C)個人自我決定權優於其自身基本福祉的考慮
 (D)人們在自由意志下同意遵守的法律、機構規定等義務，凌駕於個人的信仰、價值與原則
- (D) 35 以下對於臺灣社會工作專業發展的敘述，何者正確？
 (A)臺灣最早的社會工作學系，乃是1965年臺南神學院成立的社會服務科
 (B)1972年臺灣省推動「小康計畫」所聘用的社工員，乃是臺灣最早期的社會工作員
 (C)1991年國內擬出第一個社會工作師法草案，歷經多年來的討論和倡議行動，《社會工作師法》於1998年3月完成立法三讀通過
 (D)2008年《社會工作師法》三讀修正通過，社工師分級制確立，明訂社工師完成相關專科訓練並通過甄審後，即可請領專科社工師證書
- (C) 36 依生態觀點 (ecological perspectives)，下列何者是指社會、政治、經濟與文化制度？
 (A)微視系統 (micro-system) (B)長程貫時系統 (chronosystem)
 (C)巨視系統 (macro-system) (D)居間系統 (mezzo-system)
- (A) 37 以下的敘述，那一個最符合國際社會工作者聯盟 (International Federation of Social Workers) (2014) 對社會工作的全球定義？
 (A)一個以實踐為本的专业和學術領域，社會工作推動社會改變和發展、社會凝聚、和人民的充權及解放
 (B)社會工作專業在提供人性有效的社會服務給個人、家庭、團體、社區和社會
 (C)社會工作是創造有利於達成目標的社會條件的一項專業活動
 (D)社會工作者尋求、認定與強化個人、團體和社會的最大潛能
- (D) 38 義務論者提出專業工作應具有兩種義務，分別為消極和積極義務，下列何者為社會工作倫理的積極義務？
 (A)應尊重案主的自決能力 (B)不得無故洩漏案主的秘密
 (C)不得出借證照予他人 (D)應致力機構政策及服務效能的改進
- (A) 39 倫理是人與人、人與其他生物、人與環境間的行為準則，社會工作者該如何遵循，下列有關社會工作

倫理學觀點的敘述何者正確？

- (A)效用主義在倫理上的限制，在於最大的快樂是廣泛模糊的概念，很難以理性地計量
- (B)康德主義是支持以宗教來形成人們的道德信念
- (C)權利論者認為社會應保障每個個體免於被侵犯的自由，強調自由是一種義務
- (D)馬克思主義在倫理的考量係強調優勢觀點，挑戰政治結構，無須為案主辯護

(A) 40 關於下列各社會工作理論的處遇目標之敘述何者正確？

- (A)危機介入取向：協助案主處理情緒感受和幫助案主學習適當的壓力因應方法，避免再陷入危機
- (B)任務中心取向：在於增進案主運用環境資源的能力，協助重建或建立案主與環境的良好交流
- (C)生態觀點：協助案主在維持靜態與動態成長間作抉擇與調適
- (D)系統理論觀點：協助案主釐清相關問題與優先順序，並決定欲改變的目標及其具體步驟和方法

高點
·
高上

【版權所有，重製必究！】