

《心理學（包括心理測驗）》

一、態度的組成有那些成分？試以抽菸為例，抽菸態度的可能成分為何？（25分）

| | |
|------|--|
| 答題關鍵 | 態度改變一直是公職心理學常見考題，所以綜合之前曾出現的心理學考題，有準備的同學應該能夠從容應付。 |
| 考點命中 | 《高點心理學講義》下冊，朱浩老師編撰，頁 58。 |

【擬答】

(一)態度的組成

態度係指對人、事、物或觀念，所產生的正向、負向或綜合的反應。態度研究在社會心理學中佔有很重要的地位，大多數心理學家認為態度主要由三個成分組成：

1. 認知成分：指個人對於人、事、物所擁有的認知、價值觀和概念。
2. 情感成分：對於人、事、物的感受和情緒。
3. 行為潛勢成分：對於人、事、物所採取的行動和表現。

(二)抽煙的例子

例如：小明愛抽煙

1. 在認知方面，小明認為抽煙並不影響健康，而且抽煙的樣子會讓他人感覺到自己成熟，並非不懂事的小孩子。
2. 在情感方面，小明認為抽煙是一件很酷的事情，在心理煩悶時，抽煙可以放鬆自己的心情，讓自己能夠靈光一閃有助於思考。
3. 在行動方面，小明對於和抽煙相關的新產品會產生更多好奇的表現，主動去搜尋並做出嘗試。

(三)態度的改變

由費斯汀格（Festinger，1957）提出，主張當一個人的行為和他的信念、態度不一致時，就會因心理衝突而引起緊張不安，遂形成一種內在動機，想要去除這種失調的狀態，需改變自己的信念、態度，以便和行為一致，使認知達到和諧的狀態。

認知失調也有程度上的分別，這關係到有關認知元素在個體認知結構中的重要程度。而認知失調程度嚴重的例子，例如：二戰中的士兵，存糧耗盡，但為了生存只好分食同袍的屍體，個體面臨了吃人這項在認知結構中嚴重違背道德的舉動，同時也面臨生存的問題，無論是生存或道德都在個體的認知結構中佔有極重要的地位，因此引發了極大程度的認知失調。

例如：有位醫師抽菸多年，但他也知道「抽菸會得肺癌」這個觀念。這時他有以下幾種應變方式：

1. 態度改變（抽菸與得肺癌的關聯性並不那麼高）
2. 行為改變（戒菸）
3. 再評估其行為（我抽的煙量不大）
4. 引進新的認知（我抽的煙焦油含量較低，對健康的影響很小）

二、Friedman 和 Rosenman (1974) 研究提出 A 型性格 (Type A personality) 和 B 型性格 (Type B personality); Eysenck (1988)、Temoshok (1990) 及 Temoshok、Dreher (1992) 提出 C 型性格 (Type C personality)，請說明何謂 A 型性格、B 型性格及 C 型性格？（25分）

| | |
|------|--|
| 答題關鍵 | 壓力一直以來是公職心理學考試最常出現的觀念，但是與壓力相關的 A 型性格出現比率並不高，所以有時同學會容易忽略，但準備好的同學能取得不錯的成績。 |
| 考點命中 | 《高點心理學講義》下冊，朱浩老師編撰，頁 251。 |

【擬答】

(一)A 型性格

美國的兩位著名心臟病學家 Meyer Friedman 和 Ray Rosenman，他們想知道對待壓力的處理方式與病人的心臟問題有沒有關聯，為了檢驗這之中的關係，他們透過和心臟病患者的對話，發現心臟病患者擁有一些共通特質，常具有個性急躁、缺乏耐心、具有較強競爭性、敵意、容易生氣激動、個性倔強、以及過度投入工作的特性，這些特性又可分為三組特徵：(1)追求成就的傾向、(2)有時間急迫感、(3)高度憤怒與敵意，

擁有這些特徵的人可稱為 A 型行為組型 (Type A Behavior pattern)。

1. A 型性格的人果敢堅毅，形性格的人果敢堅毅，處處要強，但也容易形成固執的特性。隨年齡的增長，進入社會後這種性格的人通常會壓抑自己的情緒，已形成穩重沈著的外象。A 型人格的人常常會有強烈的自尊心。他們很討厭被人嘲諷、羞辱，以此為莫大恥辱，但相反的是，他們本身卻很喜歡嘲弄別人。
2. A 型性格其實可在某種程度上發生改變，其中有很多種方式可以使用，像是放鬆心情、有氧運動、訓練認知行為的壓力管理方式、改變思考模式、生活方式影響自己的感受等等。

(二) B 型性格

屬 B 型性格的人，個性隨和、生活較為悠閒、對工作要求較為寬鬆、對成敗得失的看法較為淡薄。也因此他們的壓力會較 A 型性格者來得低，再加上他們更注重享受生活，不會一直工作，因此他們得到心臟病的機率也較為低。

他們將一般人的性格依冠狀動脈心臟病機率分類為 A 型性格及 B 型性格 (Type B Personality) 兩類，並進行研究。B 型性格的人較隨和樂於合作，步調較慢也不會缺乏耐性、對工作要求寬鬆、攻擊性低，對待成敗的看法也較淡薄。在他們的研究中發現，A 型性格罹患心臟病和其他冠狀動脈疾病的機率是 B 型性格的兩倍 (Rosenman, Brand, Sholtz, & Friedman, 1976)。

(三) C 型性格

近年來有學者提出 C 型性格 (Type C Personality)，屬於這個類型的人害怕競爭、服從權威、任勞任怨，常避免表現憤怒或不滿的情緒。而具有 C 型人格特質的人長期壓抑自己的情緒，相對於一般人，較容易罹患癌症。

三、何謂人際吸引 (interpersonal attraction)？人際吸引的影響要素為何？(25 分)

| | |
|------|---|
| 答題關鍵 | 人際吸引的議題較少出現在公職考試裡面，所以準備上不太容易，大多數同學比較可能忽略此部分議題，一般同學只能拿到平常分數。 |
| 考點命中 | 《高點心理學講義》下冊，朱浩老師編撰，頁 74。 |

【擬答】

(一) 人際吸引

人際吸引係指人與人彼此注意到對方，進而產生好感，最後彼此接近、建立關係的情感歷程。

(二) 人際吸引的因素

1. 鄰近性

鄰近性指的是人與人相處距離的相近程度，雖然看起來沒有什麼特別的，但卻是人際吸引一大重要的原則。古有云：「近水樓臺先得月」，道出了鄰近性與人際吸引的正相關，人們常常因與對方較接近而有較高的互動交往機率，進一步互相吸引，也就是所謂接近效果 (propinquity effect)。

2. 熟悉性

單純因為熟悉而吸引的效應稱為單純暴露效應 (mere exposure effect)，指出人們會對自己熟悉的人事物有較正面的態度。

3. 相近性

相近性指兩人年紀、容貌、興趣、家庭背景、宗教、社會地位、家鄉、共同經歷某些特殊事件所在等各方面的近似程度會讓人產生親近感 (Byrne, 1961)，甚至能進而增加自己的信心與尊嚴 (Suls & Fletcher, 1983)。

4. 互補性

兩個人雙方特質不同但並非相反或對抗，而能截長補短、相互滿足，因為覺得對方有的是自己所缺乏的，希望能夠互補，構成吸引人際關係的因素。

5. 平等

又稱互換 (exchange)，是基於公平理論 (E. Hatfield & Traupmann, 1981) 而生，也就是「投桃報李」、「禮尚往來」的相處規則。人際關係中十分重視此類的平等，要求雙方互惠 (reciprocity)、有來有往。若彼此平等對待，就能增加互相吸引的可能；反之，缺乏平等的友誼則難以持久。

6. 相貌

外表呈現的第一印象是決定一人是否喜歡對方的因素。有研究指出在其他條件相同時，人們傾向認為容貌姣好的人更快樂、開朗及成功 (Eagly & others, 1991; Hatfield & Sprecher, 1986)。

7.能力

一般而言，人們較喜歡表現出眾的人。但極優秀的人會讓人感覺距離遙遠，很難親近，若讓我們發現他也會犯小錯誤（犯錯效果,pratfall effect），反而我們感覺更「人性化」，更討人喜歡。但平庸者犯錯卻會增加反感(Aronson et al.1966)。

四、測驗的使用應注意那些事項，請說明之。(25分)

| | |
|------|-----------------------------------|
| 答題關鍵 | 本題難度不高，只要將測驗相關基礎概念適度呈現，皆能獲得不錯的分數。 |
| 考點命中 | 《高點心理學講義》上冊，朱浩老師編撰，頁 35。 |

【擬答】

(一)簡介

心理測驗係指評量某方面行為（如智力、人格等）的科學工具。此類工具多是由問題或類似問題的刺激所組成，且經過標準化而建立其常模、信度與效度乃至於測驗後給分方式及解釋結果，例如：我們想找出發展較快以及發展較慢的小朋友，然後依據小朋友的特性，安排在不同的環境受教育，避免小朋友學習動機低落的，所以我們利用測驗去找出兒童發展的個別差異。這是一個測驗原本的目的，可是狀況似乎沒有這樣樂觀，因為有家長會質疑，為何我的小朋友發展是比較慢的，會不會是你的測驗不夠公正客觀或是測量誤差的問題。

(二)測驗注意事項舉例

心理測驗在學校的應用方面，最常見的問題，包括下列幾項：(1) 欠缺計畫概念（無論是事前規劃或是事後結果皆有問題）(2) 欠缺選擇適當測驗 (3) 欠缺情境要求 (4) 計分轉換有問題 (5) 測驗結果未能實際運用 (6) 過分依賴測驗結果。其實心理測驗的最終目的是為了瞭解學生、並且幫助學生自我瞭解、還有幫助學生發展並且正確選擇路徑，但這只是選用的方式之一，並不能濫用，雖然這是一種省學校財力的方式。使用心理測驗應注意的事項，包括：

- 1.使用前：要培養正確觀念，並妥善計畫，另要注意信度、效度、常模及實用性。而實行過程要一致，測驗者與受測者都必須對內容有所瞭解。
- 2.使用中：最好注意時間及地點的選擇，最好是以早上、上課時及不受干擾的環境為佳。
- 3.使用後：包括計分、常模、換算與畫側面圖來解釋測驗結果，然後給予學生正面的協助，並彈性保密學生的隱私。

測驗的結果可以與其他工具配合使用，這些測驗的結果是為了協助家長、教師及學生來更瞭解學生。

(三)自陳量表為例

明尼蘇達多向人格量表(MMPI)，是第一個考慮內容與效度的測驗，其測驗的建構方式為實徵效標法。最初使用在精神病治療的晤談中，內容包括了態度、情緒反應、身體和心理的症狀及經驗……等 50 多個陳述。MMPI 大多用來區分正常和不正常人方面最有價值，並且能用來評估特殊個體的整體困擾嚴重性，但它缺乏考量文化性，由於 MMPI 的原始常模是根據美國樣本而得，因此無法代表各種族或宗教背景或各年齡及社會階層的人。

另外還有加州心理量表(CPI)，雖然 MMPI 也廣泛的測量正常人，但因為最初是用來測試有嚴重人格違常者，因此並未有適當的字詞來描述正常的人格特質，因此而發展出 CPI，用來測量支配、社會性、自我接納、責任和社會性的特質，而這些量表上的比較組別是來自高中生和大學生提名在某特質量表上會被評為程度高分或低分的同學所組成的。例如：在量表上，效標組是同儕描述高支配性的(攻擊的、自信的、自我信賴的)而控制組則是同儕描述低支配性的(退縮、缺乏自信、抑制的)以顯示效標組和控制組得分統計尚有顯著差異的題目彙編為一支支配性的量表，故 CPI 是測量正常人最有效的量表之一。

版權所有，重製必究！