

《人類行為與社會環境》

試題評析	1.此次考試的題目皆屬於基本概念論述的題型，考生若對於「家庭生命週期」與「道德發展理論」有基礎以上的理解，在試卷的作答上，以解答範例的架構進行答題的說明，成績應皆可在 16 分以上，若在「有青少年子女的家庭」與「對道德發展理論的爭議」上，能以列點的方式寫出相對應的說明，可獲得的成績定可在 19 分以上。 2.本次申論題的重點在於，了解考生對於人類行為與社會環境這門學科的基礎理論的理解，因此論述的內容可完全依據題目的問題加以說明，無須思考其他弦外之音。 3.這次的考題對於人行各項理論較為熟悉的考生，獲得 38 分以上的成績應該是可被期待的。
考點命中	一、《高點・高上直接服務講義》，鍾山老師編撰，頁 20-21、84-88。 二、《高點・高上直接服務講義》，鍾山老師編撰，頁 14-15。

甲、申論題部分：(50 分)

一、試說明「家庭生命週期 (family life cycle)」模式要旨，並用以論析「有青少年子女的家庭」的核心發展任務與發展所需條件 (25 分)

【擬答】

(一)理論意涵

- 1.家庭生命週期的概念源自發展學理論，在家庭生命週期的各個階段有不同的家庭角色要扮演，不同的角色扮演有著不同的角色期待，而隨著時光流逝，年歲漸增，個人觀念因受外在環境影響亦不斷的改變，因此，個人如何因應這種種的挑戰是個重要的課題。
- 2.在家庭的每個階段都有一些問題待解決，有一些重要工作待完成，社會學家稱這些待解決問題或待完成工作為家庭發展任務 (family developmental tasks)，若要順利通過家庭生命週期的各階段，就要盡力負起各階段所應擔負的責任。

(二)運用觀點

家庭週期（或稱家庭生命週期）可以說包括了父母個人生命循環的後半部和子女個人生命循環的前半部。家庭為動態且是一連串的發展歷程且有不同的發展任務。家庭週期一般分為六到八個階段，其中：

1.西方學者 Carter & McGoldrick 將一般家庭分為八個階段：

- (1)婚姻調整期（從結婚到第一個孩子出生）。
- (2)養育幼兒期（第一個小孩未滿三十個月）。
- (3)有學齡前兒童期。
- (4)有學齡兒童期。
- (5)青少年子女期。
- (6)子女準備離家期；
- (7)第二次蜜月期（從幼兒結婚到配偶死亡）。
- (8)孤寂期（老年階段或鰥寡階段）。

2.台灣學者謝秀芬考量台灣的家庭型態與中國傳統文化，提出家庭生命週期的七個階段：

- (1)婚姻調整期（從結婚到長子女出生，約 1.3 年）。
- (2)養育學齡前子女期（長子女出生到長子女入小學前，約 6 年）。
- (3)有學齡兒童期（長子女的年齡在 6 歲至 13 歲之間）。
- (4)有青少年子女期（長子女的年齡從 13 歲至 20 歲，約 7 年）。
- (5)子女準備離家期（從長子女 20 歲成年離家、求學、服役、就業或結婚到幼兒結婚，約 12 年）。
- (6)第二次蜜月期（從幼兒結婚分家到丈夫死亡，約 10 年）。
- (7)孤寂期（從丈夫死亡到妻子死亡，約 8 年）。

(三)「有青少年子女的家庭」的核心發展任務與發展所需條件

整合西方與台灣學者的觀點，提出有青少年子女的家庭，在這個階段的核心發展任務與所需的條件有哪些：

- 1.父母的角色任務與所需條件：

- (1)須願意改變親子關係，允許青少年在系統中進出。
- (2)須重新關心邁入中年後的婚姻狀況，以及生涯階段所面臨的議題。
- (3)須開始思考與將照顧重心轉移到更老的一代。
- (4)須認識與接受青少年自我意識所產生的反抗傾向，以及期待父母給予明確期待的願望。
- (5)須清楚青少年獨立的願望，同時給予堅定的支持。
- (6)須具有正確的角色分工，成為子女正確的性別認同對象，生理上性的成熟及心理上的角色學習。
- (7)須將此階段視為發展新的生活型態與興趣的一種過程。

2.青少年的角色任務與所需條件：

- (1)應學習與界定未來的職涯目標，以及繼續發展教育學習。
- (2)應培養對於各項事務的責任感、自我概念與自信。
- (3)應學習體驗(經驗)與原生家庭不同的規範與價值觀，並予以整合與評量。
- (4)應建立家庭以外的地位與同儕形成關係。
- (5)應學習與異性互動的技巧，嘗試與異性交往。

二、試述 Lawrence Kohlberg 的道德發展理論分為幾個層次與幾個階段？各層次及各階段的重點分別為何？此理論有那些爭議？（25 分）

【擬答】

(一)理論意涵

Kohlberg 理論強調正義是道德推理的本質特徵。不過，雖然其理論是一個以正義為中心的道德理論，他還是認為該理論能夠與道義論和「幸福感」(eudaimonia)相吻合。Kohlberg 道德發展之研究，著重在學齡兒童以後的階段，其基本觀念源自 Jean Piaget 的認知發展階段，他把道德發展分為三大階段，當中又可分成六小階段：

1.前道德成規階段 (preconventional level)：

此階段的道德推理對於兒童非常普通，有時成人也會表現出這種水準的道德推理。兒童對於好壞、對錯完全視大人的反應或事情後果來決定。這可以包括兩個階段：

(1)懲罰和順從的取向 (the punishment and obedience orientation)：

服從，個體關注行為的直接後果與自身的利害關係。例如：如果一個人由於某個行為而受到了懲罰，此負增強使這個行為被認為是道德上錯誤的。一個行為所受的懲罰有多嚴重，就說明這個行為有多「壞」。

(2)工具相對主意取向 (the instrumental relativist orientation)：

利己，兒童用互惠、交換、公平的觀念來看人與人的關係。個體持「對我有何益處」的立場，將正確的行為定義為對自己最有利的行為。第二階段的道德推理，顯示對其他人的需要興趣有限，而只關注自己是否得到更多的利益（正增強），例如：「你幫我拿東西，我也幫你拿」。

2.道德階段 (conventional level)：

此階段的道德判斷是青春期和成人的典型狀態。用習俗推理的人對行為進行道德判斷時，會將這些行為與社會崇尚的觀點與期望相對照。開始注意社會秩序，忠實於社會秩序，把維護家庭、社群和國家看成是他的責任，這又可分成兩個階段：

(1)人際和諧或好孩子的取向 (the interpersonal concordance or good boy-good girl orientation)：

一致。自我進入社會，扮演社會角色。個體關注其他人贊成或反對的態度，保持與周圍社會角色的和諧一致。

(2)法律與秩序的取向 (the law and order orientation)：

法律與秩序。重要的是遵守法律和社會習俗，因為它們對於維持社會有效運轉非常重要。

3.後道德階段 (道德自律)：版權所有，重製必究！

(1)社會契約和守法的取向 (the social contract, legalistic orientation)：

人權。認為個體應持有自己的觀點和主張。因此，法律被看作是一種社會契約，而非鐵律或死守不變。那些不能提升總體效益的法律應該修改，應該達到「給最多的人帶來最大的利益」。

(2)普遍倫理法則 (the universal ethical principle orientation)：

普遍的人類倫理。道德推理是基於普世價值進行抽象推理。它超越了第四階段，認為只有在基於正義

的情況下，法律才是有效的。法律所許諾的是正義，所以不義的法律就不必服從。

(二)對該理論的批評：

1.正面評價：

(1)理論具有文化的普遍性，個人的道德發展情形皆可歸類於某個階段，且每一個階段皆比前一個階段更為複雜，而每個階段都是循序漸進的發展。

(2)Kohlberg 的理論研究，對日後道德心理學的研究產生了重大影響。

2.負面評價

(1)Kohlberg 所提出的道德發展階段理論，似乎僅在於強調正義的重要性，而忽視其他價值。

(2)學者 Gilligan 即對於 Kohlberg 的理論評論，認為該理論建立在男性的觀點，未描述女性所關注或關心的重點。

(3)道德發展階段理論在年齡的區隔上，過於的籠統含糊。

(4)該理論的重點在於道德判斷與道德行為無關，未完整探討道德發展，而道德發展是應不同文化社會下期待與教養的結果

Kohlberg 道德發展階段簡表

層次	意義	階段	狀況
道德前期 (道德成規前)	遵守規範，未形成主見	懲罰與服從	避免負面的結果
		手段與互惠	想要得到後續回饋
道德循規期	瞭解規範進而接受實踐規範	和諧與順從	做別人認為對的事
		制度與權威	遵守社會規則
道德自律期	獨立思考、自律	法治與觀念	相信情有可原的情況
		普遍與原則	超越法律的正義原則

乙、測驗題部分：(50 分)

(C) 1 下列敘述是一位學生的認知模式：「思考型態不再侷限於具體事務或問題，開始可運用抽象的、邏輯的思考方式去推理或判斷，並解決周遭的問題」，以 Piaget 的認知發展論而言，此學生的認知已發展到那一期？

(A)感覺動作期 (B)準備運思期 (C)形式運思期 (D)具體運思期

(B) 2 個體出現認知缺陷障礙的風險經常會隨著年齡增長而提升。酗酒、人類免疫缺陷病毒感染、腦部創傷、帕金森氏症可能會造成失智；但老年憂鬱跟初期的阿茲海默症症狀類似，可能會造成混淆。當個體認知有缺損，其評量篩檢分數比正常老化還嚴重，但沒有阿茲海默症或其他失智症常見的功能障礙與行為問題，稱之為「輕度認知障礙」。在最新版的「精神疾病診斷與統計手冊第五版」中以那個說法來取代「輕度認知障礙」？

(A)輕度思覺認知障礙症 (B)輕度神經認知障礙症

(C)輕度心智認知障礙症 (D)輕度精神認知障礙症

(A) 3 在家庭中，通過親密的情感交流，讓父母親的價值、理想和信仰，經由仿效、認同及內化的方式，融入兒童的人格，並成為兒童的理想、價值和態度。以上敘述，比較傾向下列家庭的何種功能？

(A)社會化功能 (B)提供情感及愛 (C)性的規範 (D)政治功能

(A) 4 離婚可視為家庭壓力與危機之一。當父母離婚時，兒童會經驗到一連串的壓力源。有關離婚對兒童產生的影響與適應之敘述，下列何者錯誤？

(A)兒童性別以及監護人性別的差異對於離婚後的調適結果不會產生影響

(B)父母離婚時，兒童的年齡會影響他們長期與短期的調適過程

(C)兒童發展任務相關研究指出，幼兒雖然在父母離婚的一年或一年半之間，調適情況會惡化，但以長期（10 年後）的發展情況來看，幼兒的情況反而比年齡稍長的兒童還要好

(D)孩子個人的人格特質與性格會影響孩子調適與因應父母離婚的過程

(D) 5 主張人類的行為來自對外在刺激進行解釋、分析，然後再據以反應的觀點，比較傾向下列那種說法？

(A)結構功能論 (B)社會衝突論 (C)社會階層說 (D)符號互動論

(D) 6 從家庭系統看夫妻面對癌症與疾病的敘述，下列何者錯誤？

(A)夫妻過去關係的歷史影響夫妻因應的方式

- (B)疾病的診斷結果可能會使關係很好或原本就很幸福的夫妻更加親密
(C)疾病的診斷結果可能會增強原本關係不好的夫妻之間的敵意
(D)配偶以不討論疾病的方式是面對關係的最好因應
- (A) 7 不同的理論認為親子之間的爭吵與衝突有功能性的理由。有關親子衝突的理論觀點敘述，下列何者錯誤？
(A)危機理論觀點認為生活中的轉變並不會引發壓力，因此應該視親子衝突為生命週期正常變化，個人能力可因應的狀況
(B)社會生理（sociobiological）觀點認為透過家庭內部的衝突與不和，可以促進青少年對外發展，尋求家庭以外的伴侶，建立自己的家庭
(C)心理學的觀點認為親子衝突可以讓青少年體會父母親的不完美，讓青少年可以從依賴父母的情境獨立出來，進而催化青少年的個別化過程
(D)認知發展觀點認為親子衝突是青少年和父母親對於家庭規定、家庭事件和家庭規範等方面觀點的差異
- (C) 8 有關生態系統論中「中介系統（mesosystems）」的敘述，下列何者正確？
(A)它是系統參與者直接或面對面接觸的層次
(B)兒童的父母親是中介系統的代表
(C)它用來說明各微視系統間的互動關係，是個人社會生活的場域網絡
(D)地方政府是中介系統的代表
- (A) 9 結構中的成員可以自外界獲取能力、知識與報酬的敘述，比較符合系統理論的那一項特點？
(A)輸入（input） (B)轉化（conversion） (C)產出（output） (D)回饋（feedback）
- (B) 10 生態論中說明個人行為須因應環境限制和要求，環境也須遷就其成員需要的現象，比較接近下列何者？
(A)棲地（habitat） (B)交流（transaction） (C)熵（entropy） (D)壓力（stress）
- (D) 11 下列何者不是 Rowe 與 Kahn（1997）所提「成功老化」的特性？
(A)具有能力維持疾病或失能的低風險 (B)心智與身體的高功能
(C)對老年生活的積極承諾 (D)有足夠的養老金
- (A) 12 不同世代經歷不同社會變遷、教育模式、不同境遇，衍生了不同價值觀，也形成了特有的次文化。日本學者以人類出生的年代來給予特殊名稱。下列選項何者正確？①1965 年後出生的是 X 世代
②1975 年後出生的是 Y 世代 ③1985 年後出生的是 Z 世代 ④1995 年後出生的是 J 世代
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- (C) 13 Gilligan 認為女性道德發展與男性不同。下列何者不是 Gilligan 的主張？
(A) Gilligan 認為女性道德思考立基於關懷
(B) Gilligan 認為女性道德思考傾向於依據個人情境來考慮道德標準
(C) Gilligan 認為女性道德理論是追求公平正義的
(D) Gilligan 認為女性道德思考強調個人好惡及對重要他人的承諾
- (D) 14 請選出「生態系統論」中，個體所需具備與社會環境互動三大主要因應技巧的正確組合？①個體要取得和使用社會資源 ②個體要改變舊有無效因應方式適應生活轉變問題 ③個體要充分覺察內在本能衝突合理使用防衛機制 ④個體要主動影響和改變社會環境使之能回應其需求
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- (A) 15 下列何者最不適宜作為自閉症兒童社工處遇的目標？
(A)增進學業成績的表現 (B)消除不適當行為 (C)促進正常發展 (D)避免及消除固定刻板行為
- (D) 16 有關安寧照護核心觀點的敘述，下列何者錯誤？
(A)照護對象包含病人及家屬
(B)醫生、護理師、社工、神職人員、志工等人員組成跨科小組，提供安寧照護
(C)不再著眼於以治癒為目標的侵入式治療
(D)當病患離世，安寧照護也跟著結束
- (B) 17 Sternberg（1988）的愛情三角理論，有一種愛是彼此的關係只剩下承諾，沒有親密的關係，也沒有熱情的存在，是怎樣的愛？
(A)虛幻式的愛情 (B)空虛的愛情 (C)友誼式的愛情 (D)迷戀
- (A) 18 鷹架理論（Scaffolding Theory）常常被青少年工作者所引用，下列理由何者最為恰當？

- (A)透過有經驗的同儕和成人給予青少年支持，扮演引導式的參與 (B)示範給家長看，如何教子女
(C)讓少年視社工為偶像，比較容易改變他們 (D)讓少年同儕可以形成群組，互相保護
- (C) 19 學齡兒童重要發展及訓練是保留概念，下列何者不屬於此概念？
(A)同一性 (B)可逆性 (C)累加性 (D)互補性
- (B) 20 Sternberg 的智力三元論認為一個人的智力應該包含解決實用問題的能力，下列何者正確？
(A)情境智能、經驗智能、藝術智能 (B)情境智能、經驗智能、分項智能
(C)情境智能、社交智能、分項智能 (D)認同智能、獨處智能、藝術智能
- (D) 21 孕婦用藥安全級數都會被標示在藥品的包裝盒上，其中美國食品藥物管理局（FDA）將懷孕用藥分為 ABCDX 等五級，其中 X 級代表的用藥安全級數是：
(A)已證明對胎兒無危險 (B)對胎兒安全性尚未確立
(C)對胎兒有明確的危險性 (D)已證實會導致畸形，孕婦禁用
- (D) 22 人類行為與社會環境之重要概念也包含增權、優勢及復原力，其中在思考家庭的優勢（strengths）時，不包含下列何者？
(A)你可以從你的原生家庭中取得多少協助 (B)你如何向你的家人求助
(C)你的家庭最好的特質是什麼 (D)你的家庭具有那些衝突能力
- (C) 23 Piaget 針對認知發展分為四個階段，下列敘述何者錯誤？
(A)感覺動作期約為出生到 2 歲，其中要發展物體不滅，雖然東西不在視覺或聽覺範圍內，但永恆存在
(B)前運思期開始會運用語言做更抽象的思考，有三個邏輯思考的阻礙，自我中心／專注／不可逆
(C)具體運思期約為小學階段，仍舊非常自我中心，而無法從他人角度思考，直到形式運思期
(D)形式運思期的兒童及少年，開始可以從別人的角度思考多元觀點
- (A) 24 青少年發展階段中很重要的部分是同儕壓力跟從眾，下列敘述何者正確？
(A)青少年可能需要友伴的認同，所以選擇類似的裝扮，參加相同的社團活動
(B)通常女性受到友伴團體的影響較男性大
(C)青少年跟同儕在一起，比較沒有冒險的行為與思考
(D)因為同儕壓力，少年會喜歡性霸凌同學
- (C) 25 一個長期被霸凌的小孩，會轉向欺負其他比自己更弱小的對象，是那一種現象？
(A)世代轉移 (B)社會從眾 (C)反擊性霸凌 (D)個人神話
- (C) 26 相信自己是獨特的，全能而不必擔心被危險攻擊，這是因為他們相信自己是無懈可擊的／全能的；這是 David Elkind（2006）對那一個發展階段的敘述？
(A)學齡前期 (B)嬰兒期 (C)青少年期 (D)成年期
- (A) 27 Freud 將人格結構分為本我（id）、自我（ego）和超我（superego），下列敘述何者正確？
(A)本我是受唯樂原則支配，行為動機單純在追求生物性需求與避免痛苦
(B)自我是唯樂主義又充分依附主要照顧者的階段
(C)自我是現實原則，一方面管制超我的原始衝動，又可以協助本我需求的滿足
(D)超我是壓抑原則的我，將道德規則建立起來，是人在嬰兒期就有的原始我
- (C) 28 下列那項觀點主張個體在老年時傾向於繼續維持一致的行為模式，來代替失去的社會角色，個體將會尋找相似的角色以因應社會環境的變化，以維持原有的適應？
(A)活動理論 (B)撤退理論 (C)社會繼續理論 (D)成功老化
- (C) 29 人從出生到死亡都被期待在固定時間完成生命的任務，例如：一個女孩在 30 歲左右應該要開始準備結婚，所以家人會積極安排相親。係指下列何者？
(A)社會任務 (B)社會標籤 (C)社會時鐘 (D)社會排除
- (A) 30 有關父母採用威權施壓管教方式的敘述，下列何者正確？
(A)當父母採用威權施壓的管教方式容易讓兒少產生羞愧感
(B)當父母採用威權施壓的管教方式有助於自我控制的學習
(C)當父母採用威權施壓的管教方式會讓兒少覺得父母對他不理睬
(D)當父母採用威權施壓的管教方式會使兒少有機會表達自己的想法
- (B) 31 有關憂鬱的敘述，下列何者錯誤？
(A)剛經歷分娩開始育兒的婦女的憂鬱症狀需要被關注

- (B)青少年的憂鬱症狀容易覺察，因為他們的情緒起起伏伏
 (C)憂鬱症不一定全然是自殺的先兆
 (D)獲得憂鬱症診斷的女性比男性為多
- (C) 32 依據 Kalish 與 Reynolds (1976) 在成年期 (20-39 歲)、中年期 (40-59 歲)、老年期 (60 歲以上) 等不同年齡層個體對死亡恐懼的研究，下列敘述何者正確？
 (A)老年期對死亡的恐懼最高 (B)中年期對死亡的恐懼最高
 (C)成年期對死亡的恐懼最高 (D)三個年齡層對死亡恐懼的差異性不大
- (B) 33 社會工作者對青少年未婚懷孕的處理，下列何者正確？
 (A)未婚懷孕青少年尚未成年，無法為自己的行為負責，因此社會工作者的處遇應以青少年父母的意見為主
 (B)社會工作者為決定生下孩子的未婚懷孕青少年提供相關資訊（如：育兒知識、收出養程序…等）
 (C)墮胎可能觸及危害生命的議題，且容易引起後遺症，因此社會工作者應避免讓未婚懷孕青少年做此選擇
 (D)青少年因為性態度過於開放及心存僥倖才會發生未婚懷孕的事情，社會工作者應讓未婚懷孕青少年為自己的行為後果負責
- (A) 34 有關種族主義的敘述，下列何者正確？
 (A)對特定種族和族群成員的觀感和對待是比較低等的 (B)僅限於個人行為
 (C)涉及行動，不是態度 (D)所有種族一律平等
- (B) 35 有關馬克思 (Karl Marx) 的社會階級之敘述，下列何者錯誤？
 (A)階級是由一群與生產工具持共同關係的人們所組成
 (B)階級是由政治地位或權力結構所形成
 (C)由於支配階級常不公平的利用被支配階級，因而存在剝削事實
 (D)階級間的不平等關係正是剝削的本質與階級鬥爭之根源
- (D) 36 社會學者採用個人收入、教育程度與職業之指標建構量表，以作為測量人們所屬社會階層的綜合依據。此稱為何種量表？
 (A)身心健康量表 (B)男女愛情量表 (C)生活風格量表 (D)社會經濟地位量表
- (D) 37 有關功能論者對貧窮的看法，下列敘述何者錯誤？
 (A)貧窮是經濟功能異常所致，例如：快速工業化造成經濟系統崩潰
 (B)貧窮或經濟不平等也具有維持社會運作之功能
 (C)當貧窮不再能激勵人們努力貢獻社會時，貧窮才會成為社會問題
 (D)只有藉由政治行動爭取當權者之支持，方能真正減少貧窮現象
- (A) 38 2006 年諾貝爾和平獎頒給了孟加拉經濟學家穆罕默德·尤努斯 (Muhammad Yunus) 和他創辦的鄉村銀行 (Grameen Bank)。下列敘述何者不符合鄉村銀行所推動的方式？
 (A)尤努斯的鄉村銀行主要是在鄉村地區倡導微型金融 (Microfinance)，運作方式和一般金融商品無太大的不同
 (B)尤努斯的鄉村銀行主要是提供金融服務給窮人，協助他們脫離貧窮
 (C)鄉村銀行的運作方式為小額貸款
 (D)貧窮者向鄉村銀行借貸時不需要任何的抵押品
- (A) 39 關於貧窮及社會排除之敘述，下列何者正確？
 (A)社會排除所論述的，是動態的社會關係議題
 (B)臺灣並沒有被社會排除的人口群
 (C)貧窮議題的論述是穩定且不會因社會環境而有所變動
 (D)貧窮與社會排除是相同的概念
- (D) 40 有關人類道德發展之敘述，下列何者正確？
 (A)認知發展理論認為，幼兒道德學習來自對榜樣的觀察與模仿
 (B)學習理論強調兒童關於道德問題的思維之有序發展過程
 (C)Piaget 認為，個人的道德判斷是由社會性的無律到生物性的他律與自律
 (D)Kohlberg 創立道德思維的三層次及六階段論