

# 《人類行為與社會環境》

## 試題總評

這次考試的二個題目，論述內容可完全依據題目的問題加以說明，無須思考其他弦外之音。本次考題皆可視為考古題，若可做基礎以上論述的考生，獲得 38 分以上的成績應該是可被期待的！

甲、申論題部分：(50 分)

一、試述何謂成功老化，其特性為何？在臺灣目前的社會福利服務體系下，社會工作者如何協助長者達到成功老化？(25 分)

## 試題評析

此題為基本題型，重點在於說明應對台灣近入老人國後的應對策略，其中有幾個概論於老人相關服務的設計，有重要的參考價值，其中成功老化即是其中很重要的概念。考生若能以本次考前猜題第 12 題的內容為主要論述架構，應可獲得 19 分以上的成績。

## 考點命中

《高點·高上 111 第二次社工師關鍵考點》人類行為與社會環境，鍾山編撰，第 12 題。

## 【擬答】

「成功老化」與「活躍老化」有高度相關，其概念是指優於正常值的「成功老化」(successful aging)，其特性異於「正常老化」(usual aging or normal aging)，以及劣於正常值的「病態老化」(pathological aging)。以下針對成功老化的意涵與實踐方式進行說明。

(一)成功老化

1.意涵：

成功老化是藉由聯繫關係、活動以維持活躍和生活滿意度。其概念在於認為；除了疾病治療、維持生產能力，還包含積極參與社交生活。

2.成功老化的面向：

(1)生理面：

應要延續生理功能、避免疾病與失能、維持生理上的健康狀態。

(2)心理面：

Philip & Barbra 的人生週期理論即指出老人的重要任務包含統合及永生。因此成功老化指具備高認知功能與高生活滿意度、有活力和積極主動的精神、自我接納、保持良好的心智、自我獨立、能正向適應。

(3)社會面：

積極參與生活、生活有目標、生活上的獨立性、良好的親友關係互動等。

(二)成功老化的實踐：

1.生理與心理層面：

(1)心理支持：

A.提供紓壓活動，減低老人因生心理功能退化時所產生的各種焦慮、徬徨的心理壓力。

B.一般人對於死亡充滿未知與恐懼，因此針對此辦理自我回顧、個人告別式等相關活動以減低對死亡的焦慮感。

(2)經濟安全：

A.針對中低收入、非典型就業退休之老人提供基本的生活津貼保障。

B.針對普遍性的退休老人應制訂完善的年金制度。

(3)醫療保健：

A.對於失智、失憶、失能的長期臥病、老邁行動不便或身心障礙老人，應提供穩定而充分的老人長期醫療照護服務。

B.針對健康老人應強化預防性的醫療保健，並訂定多元協助支持方案。

(4)在宅服務：

提供老人在家的服務，使老人於自己熟悉的環境中獲得支持與照顧。

(5)居家安養：設置老人安養機構，使失依老人獲得安置。

- (6)老人保護：制訂明確的老人保護政策，預防老人虐待情事發生，以及具體的處遇流程。
- 2.家庭層面：
- (1)子女照顧：
    - 提倡健康與互動良好的家庭關係。
  - (2)賦稅支持：
    - 針對家有老人的家庭，可酌量減少其稅賦，實施相關稅負制度，或提供長者照顧津貼。
  - (3)家事照顧：
    - 針對獨居或身心障礙老人，可陪同被照顧者外出、就醫、協助打掃環境或代為購物、書寫信件。
  - (4)日間照顧：
    - 提供日間照護服務，在不影響子女工作的情況下，使老人能在家庭與社區之間有機會雙向互動與交流。
- 3.社會層面：
- (1)社會參與：
    - 促進老人與社會互動，並促使老人適應社會變遷。如搭乘大眾運輸工具或出入公共場所以獲得優待服務，或是多辦理敬老活動，使老人有更多機會可參與社交。
  - (2)教育休閒：
    - 辦理老人學堂或老人陪讀活動，給予老人再教育的機會
  - (3)志願服務：
    - 針對老人人力資源可進行培養，使其藉此適度安排休閒生活，甚至參與宗教與關懷性的志願服務活動，或時間銀行促進社區工作發展及提升志願服務量能。
  - (4)社區關懷：
    - 社區照顧屬於間接性服務，如鄰里親友間問候、電話談天、或為這些被照顧者申請福利、募款。讓老人獲得親友、鄰居的關懷及社會的溫暖與尊重。

二、針對嬰兒期(0~2歲)的發展階段，試從佛洛伊德(Freud)、艾力克森(Erikson)、皮亞傑(Piaget)的理論說明其發展內容重點。(25分)

<b>試題評析</b>	第二題為考古題類型，也是本科目考過最多次的類型之一，只要能將三位大師的理論內容，以及對於題目所提到的 0-2 歲階段的發展描述，以條列式方式清楚說明即可。參考本次考前猜題解答架構及內容，應可獲 19 分左右的成績。
<b>考點命中</b>	《高點·高上 111 第二次社工師關鍵考點》人類行為與社會環境，鍾山編撰，第 5 題。

### 【擬答】

以佛洛伊德(S. Freud)、艾利克森(E. Erikson)、皮亞傑(J. Piaget)三位學者的人類發展階段理論重點，說明嬰兒期的發展內容的重點，分述如下：

(一)佛洛伊德(S. Freud)—人格養成與性欲發展階段：

1.理論重點：

- (1)佛洛伊德認為個體原慾的發展，如昇華概念所示，為不斷轉換客體。人生來即屬「多相變態」(polymorphous perverse)，任何客體都可能成為快感之源。
- (2)隨不同發展階段，人會固著於特定慾望客體，區分為 5 個發展階段，初為口慾期 0-1 歲的(oral stage) (如嬰兒因哺乳產生的快感)，繼之以 2 歲前肛慾期(anal stage) (如小兒控制腸道產生之快感)，隨之為 3-5 歲的性器期 (phallic stage)，隨後是 5-13 歲的潛伏期 (latency stage)，而最後 13-17 歲的性器官成熟後就會達到生殖期 (genital stage)。
- (3)孩童接著經歷固著性慾於母親之時期，即所謂戀母情結，但因此慾望有著禁忌的本質，必須予以壓抑。

2.嬰兒階段的討論：

- (1)稱之為口慾期(口腔期)從出生到 18 個月，這是嬰兒時期主要的活動，是與口腔有關的，包括吃、玩、發聲以及探索期周圍的環境。
- (2)歡樂來自觸覺的刺激以及所吃的食物滿足及飢餓的需要。
- (3)嘴除了吞入東西的功能外，尚有含住、咬、吐出等功能，任何一種功能過度的使用都會導致日後人格方面的問題。

(二)艾瑞克森(E. Erikson)一人類發展八階段理論也就是生命週期表。

1.理論重點：

- (1)艾瑞克森認為童年早期的經驗很重要，但個體仍能在社會環境內得到發展。
- (2)相信童年對於人格發展非常重要，但與佛洛伊德不同，認為人格在 5 歲以後仍繼續發展。
- (3)將人生分成八個階段，包括 0-2 歲前的嬰兒時期、2-4 歲的幼兒期、4-6 歲的遊戲期（學齡前期）、6-12 歲的學齡期、12-18 歲的青少年時期、18-35 歲的成年期、35-55 歲的中年期與 55 歲以後的老年期。

2.嬰兒階段的特徵

- (1)0-2 歲的嬰幼兒期主要發展重點為信任對不信任，嬰兒必須建立與照顧者間的信任關係，發展順利則可對人信任與產生安全感與樂觀，反之在面對新環境時會感到焦慮與不安。
- (2)促進此階段成長最重要的因素，在於生理情感需要能持續地被滿足。
- (3)嬰兒必須被保護，免於遭受到傷害、疾病等，同時獲得適度的刺激。

(三)皮亞傑(J. Piaget)一認知發展理論

1.理論重點：

- (1)皮亞傑認為發展會以階段形式出現，透過平衡歷程從一階段演化至下一個階段。兒童會在環境中所遭遇到的經驗，以及經驗發生時他們所具備的認知歷程和結構，兩者之間尋求一個平衡，若兒童既有的思考模式和既有的基模足以面對環境的挑戰，那麼兒童便處於一個平衡的狀態；但有時候兒童所接收的訊息與其既有的基模搭不上，導致認知失衡，於是會試圖藉由同化來重建平衡，也就是將新訊息併入其既有的基模之中的一種歷程；然而，也有可能需要藉由改變既有基模以納入新訊息，也就是調適。這兩種歷程共同作用的結果，賦予個體具有更高的適應性。
- (2)Piaget 透過描述兒童經由一連串階段學到知識、技能及自我的限制來將認知分成若干階段，包括 0-2 歲的「感覺運動期(sensorimotor stage)」、2-7 歲的「前操作期(preoperational stage)」、7-16 歲的「操作期(Operational stage)」，其中運思期又包含 7-11 歲的具體操作期(concrete operational stage)與 11-16 歲的正式操作期(formal operational stage)。

2.感覺運動期階段的特徵

- (1)此階段嬰幼兒在 1 歲時發展出物體恆存性的概念，以感覺動作發揮其基模的功能，由本能的反射動作到目的性的活動。
- (2)處於感覺運動期的嬰幼兒，對於外界透過聽覺、視覺、味覺、觸摸、嗅覺和感覺到的一切做出反應。
- (3)此階段嬰幼兒的認知發展可分為反射活動、初級循環反映、進階循環反映、進階循環反映整合、高階循環反映及心智表徵等六個階段。

乙、測驗題部分：(50 分)

(D)1 下列何者不是幼兒時期的情緒概念內涵？

- (A)憤怒 (B)罪惡感 (C)驕傲 (D)親密感

(B)2 Piaget 的道德發展論中，將兒童道德發展分為三個階段，幼兒期依發展順序包含下列那二個階段？

- (A)自律階段、他律階段 (B)無律階段、他律階段  
(C)無律階段、自律階段 (D)他律階段、自律階段

(C)3 Freud 將人格結構分為三個部分，下列敘述何者正確？

- (A)本我：是人格的核心，受到現實原則的支配  
(B)自我：為個人與生俱來的一種人格原始基礎，受唯樂原則支配  
(C)超我：人格結構最高層，是後天學習而建立的，受到完美原則的支配  
(D)自我：是人格的核心，受到完美原則支配

(A)4 下列對於遊民 (the homeless) 現象的敘述，何者錯誤？

- (A)他們是因為房價過高而無法購買，只能租房的人  
(B)他們是沒有自己居所而住在公共空間的人  
(C)他們可能面臨著與家庭成員關係的斷裂  
(D)從家庭理論來說，他們在生命歷程中可能面臨著家庭危機或影響其生命的事件

(B)5 當前科技產品已然進入到生活日常，滑世代的現象影響著家庭及人際的互動，在考量親子關係及家庭的生活品質，親子之間共同因應方式，下列何者為佳？

- (A)家長應針對未成年兒少制定合宜的監控機制，但成年人可以不在此家庭規範內

- (B)家庭成員可透過家庭會議建立家庭的規範並具體執行  
 (C)嚴禁在家中使用 3C 產品  
 (D)影響家庭親職的議題太多了，所以，不需要對於在家中運用 3C 產品的議題太擔心
- (D)6 社會工作專業注入很多心血服務處於低社經地位家庭的兒少，而社會工作者和生活在貧窮家庭兒少工作時，社會工作者應考量許多的層面，下列敘述何者正確？  
 (A)先關注兒少是否吃飽，其他的就依機構的專業能力決定是否服務  
 (B)社會工作者可運用兒少同儕協助處理家庭的議題  
 (C)社會工作者應先盤點機構資源，確立資源足夠之後才進行開案評估  
 (D)社會工作者須從「人在情境中」的架構，評估環境中潛在的問題，以掌握兒少生活中可能導致其發展的問題層面
- (B)7 對於系統理論相關概念的敘述，下列何者正確？  
 (A)系統是區分一個實體的邊界或邊緣  
 (B)動態均衡指系統維持相對穩定，一旦平衡破壞會自我調整回復穩定的傾向  
 (C)角色是個體在社會結構中所占據的位置  
 (D)投入指系統對所接收到的各種能量的回應，它會影響環境中其它系統
- (D)8 有關社會工作者應用生態系統論的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)它有助我們檢視環境的能力以及提升服務的效能  
 (B)它可以引導我們確認相關系統、次系統和高層系統的概念  
 (C)它有助我們分析個體生活空間中衝突與支持力量的交互作用  
 (D)它是我們瞭解社會系統唯一的概念架構
- (D)9 ①經濟制度的失功能 ②階級不平等造成的財富分配不均 ③不良鄰里互動中所學到的自我挫敗感。上述三種貧窮看法相對應的理論觀點，下列組合何者正確？  
 (A)①社會衝突論 ②結構功能論 ③文化中心論  
 (B)①符號互動論 ②世界體系論 ③結構功能論  
 (C)①生態論 ②社會階層論 ③社會衝突論  
 (D)①結構功能論 ②社會衝突論 ③符號互動論
- (A)10 親職化 (parentification) 是描述親子間的親職角色扮演。下列關於親職化的敘述，何者正確？  
 (A)孩子與父母的角色反轉 (B)只出現在離婚家庭的孩子  
 (C)孩子不會覺得有壓力 (D)是孩子的正常發展任務
- (D)11 布朗芬布倫納 (Bronfenbrenner) 生態系統論 (ecological theory) 中，著眼說明不同世代間之個體受社會變遷所影響而有不同態度與價值，屬於下列那項系統？  
 (A)中間 (mesosystem) (B)外部 (exosystem)  
 (C)微視 (microsystem) (D)年代 (chronosystem)
- (C)12 Newman 和 Newman 指出個體性別概念的理解與發展分為四個階段：階段一、正確使用性別標誌；階段二、理解性別是穩定的；階段三、理解性別是恒定的；階段四、性別是有生殖器官基礎的。學齡兒童的性別發展與認同所處階段，下列選項何者正確？  
 (A)階段一與階段二 (B)階段二與階段三 (C)階段三與階段四 (D)僅在階段四
- (B)13 Forward (1989) 所稱的有毒父母是指父母在不知不覺中傷害自己的子女。下列何者不是 Forward 所稱的有毒父母的特徵？  
 (A)主宰慾強的父母 (B)吸毒的父母  
 (C)無法勝任教養子女的父母 (D)身體、精神或性虐待者
- (C)14 有關婦女懷孕期間，下列敘述何者錯誤？  
 (A)胎兒酒精症候群是胎兒的母親在懷孕期間攝取酒精對胎兒造成影響  
 (B)孕婦在懷孕期間嚴重酗酒會導致嬰兒不尋常的臉部特徵  
 (C)懷孕期間飲酒對胎兒不會有影響  
 (D)胎兒損傷的嚴重程度隨著懷孕期間酒精的攝取量而增加
- (D)15 根據 Maslow 的需求階層論，一個人接受自我、他人及自然，尋求公義、真理、秩序、團結及美好事物，這表示此人達成下列那種需求？  
 (A)安全需求 (B)歸屬感及愛的需求 (C)自尊的需求 (D)自我實現的需求

- (D)16 老人虐待通報數逐年升高，社會工作者在評估老人是否受虐時，需要注意的風險因子不包括下列何者？  
 (A)老人的衛生情況很糟糕，營養不良 (B)照顧者有酗酒或物質濫用的問題  
 (C)老人很害怕照顧者 (D)老人獨自居住，靠有限的退休金生活
- (C)17 下列那位學者對學習心理學與發展理論的貢獻，在於將學習理論運用到教育、個人適應及社會問題上？  
 (A)艾力克森 (Erikson) (B)皮亞傑 (Piaget)  
 (C)史金納 (Skinner) (D)佛洛伊德 (Freud)
- (D)18 一般長輩對年齡的認知與實際情況有差異。下列對於老人自我概念的敘述，何者錯誤？  
 (A)一般老人會接受面對死亡的議題  
 (B)會以退休前的職業與社會角色界定自我  
 (C)多數老人的自我概念是以懷舊的方式延續  
 (D)一般老人會認為自己比實際年齡要年長一些
- (B)19 在國小階段，孩童的情緒能力可區分為三個大項：情緒體驗、情緒表達以及瞭解情緒。情緒表達是指下列何者？  
 (A)覺察自己的情緒與調適 (B)有效訊息的辨識與傳達  
 (C)辨識自己的情緒 (D)知道別人要傳遞的訊息
- (D)20 家庭暴力對個人會有極大之影響，且容易產生創傷後壓力失調症之現象。此種心理失調現象有四種特性，下列敘述何者錯誤？  
 (A)一種足以引發創傷壓力反應的事件  
 (B)會重複經歷一些症狀，例如噩夢或過去的情境  
 (C)出現一些症狀，這些症狀來自於不愉快的想法  
 (D)不容易過度興奮或驚嚇
- (C)21 David Elkind (1984) 的自我中心理論以青少年最為明顯，下列何者不是其行為特徵？  
 (A)自我中心 (B)向權威者挑戰  
 (C)希望跟父母親多討論 (D)自我意識
- (B)22 有關多元文化能力的敘述，下列組合何者正確？①社會工作者在進行專業工作時，能使不同文化的案主能受到適當的處遇 ②社會工作者必須瞭解案主的真實情況並察覺不同族群的特質③服膺自己的文化與成長經驗及其民族的世界 ④社會工作者應發展多元文化敏感度，以對案主實際情況施行適當處遇  
 (A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- (C)23 有關健康不平等的討論，下列何者錯誤？  
 (A)健康不平等會受到居住區域的資源配置或偏遠地區而受影響  
 (B)家戶貧窮會影響健康資源的取得  
 (C)目前在健康議題上，對於跨性別及順性別的需求掌握已經很清楚  
 (D)族群因素會影響到健康資源的運用
- (C)24 依據研究顯示，青少年時期厭食症 (anorexia) 的成因有許多因素，有關成因的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)壓力 (B)遺傳 (C)居住物理環境 (D)媒體
- (D)25 下列那一項社會老年學觀點是聚焦於老年群體逐漸變老過程中的積極面向，以及他們如何為自己的生活、社區、組織和整個社會作出重要貢獻？  
 (A)年齡分層觀 (age stratification perspective) (B)女性主義 (feminist theory)  
 (C)連續理論 (continuity theory) (D)生產性老化 (productive aging theory)
- (A)26 青少年的從眾性及希望自己受歡迎，常常讓他們為服膺同儕而做了不適當的決定與行為。青少年社會工作人員在協助青少年應對從眾性的壓力，下列方法何者錯誤？  
 (A)直接告訴青少年做什麼  
 (B)協助青少年聽取自己的聲音  
 (C)討論如何在個人自主與他人期待中取得一個平衡點  
 (D)訓練社會拒絕技巧
- (B)27 老年階段常有許多失落、悲傷、哀悼，下列敘述何者錯誤？  
 (A)悲傷工作從難以置信，進展到痛苦紊亂，繼之到遷就妥協  
 (B)預期失落會發生時，就不會受到影響  
 (C)悲傷會同時有生理與心理反應

- (D)哀悼過程包含處理思念亡者的哀傷情緒及恢復生活嘗試新的角色關係
- (D)28 媽媽注意到小翔（男生）從小和一般嬰幼兒不同，小翔 3 歲時在幼兒園老師的建議下，爸媽帶小翔進行發展遲緩早期療育評估，在一系列評估後小翔被診斷為泛自閉症障礙症候群。下列對小翔的敘述，何者錯誤？
- (A)固定例行的作息或儀式有助於小翔日常生活  
(B)小翔是男生，罹患的可能性比女生高  
(C)小翔不太有視線接觸  
(D)小翔與其他幼兒園兒童會一起分享和經常互動
- (B)29 Tavis 與 Wade（1984）提出家庭主婦症候群（housewife syndrome），主要概念是下列何者？
- (A)不具有經濟主導權導致女性貧窮化  
(B)社會不重視家庭主婦價值導致容易自我批評  
(C)以女性為主體的家庭概念  
(D)因為不快樂導致受到暴力對待
- (A)30 關於成功老化的敘述，下列何者錯誤？
- (A)老人與社會共同撤離 (B)多種社會角色能夠維持  
(C)主動社交 (D)活在當下，享受樂齡
- (D)31 依據皮亞傑（Piaget）的認知發展論，兒童在國小階段是屬於具體操作期。有關此階段認知發展特徵，下列敘述何者錯誤？
- (A)保留概念：瞭解質量、長度、體積的可逆性  
(B)分類概念：相同物體的歸納能力  
(C)組合能力：對算術及物質不滅概念的理解  
(D)抽象思考能力：運用符號的能力
- (C)32 有關同性戀的敘述，下列何者是事實而非迷思？
- (A)同性戀者有一種引誘異性戀者的慾望  
(B)同性戀是一種異常、不正當或非法的性取向  
(C)異性戀與同性戀者皆可能感染與傳播愛滋病  
(D)同性戀的性取向容易被改變
- (C)33 有關跨文化收養的社會工作，下列敘述何者錯誤？
- (A)營造一個溫暖的家庭環境 (B)強調彼此在情感上的相似性  
(C)拒絕任何原生家庭的訊息 (D)讓孩子多接觸原來文化訊息
- (A)34 卡爾馬克思（Karl Marx）所稱當從屬階級的成員內化了統治階級的觀點並合理化不平等現象，是指下列何者？
- (A)虛假意識（false consciousness） (B)階級意識（class consciousness）  
(C)規範意識（normative consciousness） (D)階層意識（stratified consciousness）
- (C)35 工作單位告知員工，新主管到任，員工想像新主管是一位漢人中年男性。到任後，員工發現新主管是一位年輕原住民女性，而大吃一驚。理所當然認為主管會是漢人中年男性之現象，最符合下列那項描述？
- (A)壓迫 (B)歧視 (C)偏見 (D)排除
- (B)36 有關貧窮文化論者的主要觀點，下列敘述何者錯誤？
- (A)多數貧困人口都是長期貧困，甚至有些歷經幾代  
(B)一個重大事件，例如離婚、疾病或死亡等等經常是掉入貧窮的原因  
(C)大多數窮人一生都是窮人  
(D)窮人經常失業，無論他們的工作能力如何
- (C)37 社會學者對社會階層測量方式是以兩個或以上社會成員所具有的條件，包括：財富、收入、教育程度與職業類別等來衡量其所屬階層，此種測量方式為下列何者？
- (A)觀察法 (B)聲望法 (C)多項指標法 (D)生活方式法
- (B)38 Amato（2000）的離婚↔壓力↔適應的觀點，離婚過程起始於父母與孩子共同面對的壓力事件，這些壓力源將增加父母與孩子之負向影響危機。而離婚對兒童的影響端賴各種因子及其交互作用的結果。離婚過程的保護因子，下列何者錯誤？
- (A)社會支持度 (B)兒童氣質

(C)有效的因應技巧 (D)安全、穩定的鄰里環境

(A)39 兒童性侵害的亂倫案件，社會工作者對受性侵害兒童的治療目標有許多，包括：①提供安全舒適的談話環境 ②鼓勵表達憤怒，提供生存技巧 ③處理特殊治療需求 ④教導受害兒童確知侵害不是自己的錯 ⑤強化家庭溝通、支持及功能等。下列治療目標的順序何者正確？

(A)①④②③⑤ (B)①③④②⑤ (C)①②④③⑤ (D)①②③④⑤

(B)40 Steinberg (2007) 認為家有青少年的父母應多採用威信型教養方式，下列組合何者正確？

①以具滋養性的關係，增進父母的影響力 ②這種教養方式可以提供青少年支持與教導，並幫助他們發展出較佳的自我規範能力 ③這種教養方式能夠杜絕青少年偏差行為 ④這種關係可以促進青少年對人際互動的認知。

(A)①③④ (B)①②④ (C)①②③ (D)②③④

高點  
·  
高上

【版權所有，重製必究！】