

《人類行為與社會環境》

甲、申論題部分：(50 分)

一、社會工作者在機構中遇到一名 14 歲的少年，觀察這名少年「可以從許多觀點看待事物，但受限於具體議題，喜歡跟男性同學玩打鬧遊戲，除非老師給予懲罰或獎勵，否則不容易遵守規範」，故向督導反應，懷疑少年可能有發展較不成熟的情形。

(一)試從 Erikson、Freud、Piaget、Kohlberg 的理論說明青少年期階段的少年應有何種發展表現。(20 分)

(二)對於社會工作者的判斷您是否同意，試說明理由。(5 分)

試題評析	此題為人行考題中的基本題型，考生須將四位大師對於各發展階段的重點與意涵有明確的理解與熟記，並針對題目中的三個現象加以個別說明。此題型若以參考答案的架構論述，在內容正確的情況下，定可獲得 17 分以上的成績，若內容說明精確且論述完整的同學，此題獲得 20 分以上的分數，亦是預見的。
考點命中	1.《高點·高上人類行為與社會環境講義》第一回，鍾山編撰，頁 11-16。 2.《高點·高上 2022 年第一次社工師關鍵考點》人類行為與社會環境，重點提示第三題，鍾山編撰。

【擬答】

案例中的 14 歲少年正處於青少年階段，而此階段的青少年又稱之為狂飆期或叛逆期，擁有天馬行空的想法或刻意挑戰權威、規範亦是常見的現象。試以艾瑞克森 (E. Erikson)、佛洛伊德 (S. Freud)、皮亞傑 (J. Piaget) 與柯柏格 (Kohlberg) 四位學者的人類發展階段理論重點，說明此位少年目前的狀態，分述如下：

(一) 艾瑞克森 (E. Erikson) 一人類發展八階段理論，也就是生命週期表：

1. 理論重點：

- (1) 艾瑞克森認為童年早期的經驗很重要，但個體仍能在社會環境內得到發展。
- (2) 相信童年對於人格發展非常重要，但與佛洛伊德不同，認為人格在 5 歲以後仍繼續發展。
- (3) 將人生分成八個階段，包括 0-2 歲前的嬰兒時期、2-4 歲的幼兒期、4-6 歲的遊戲期 (學齡前期)、6-12 歲的學齡期、12-18 歲的青少年時期、18-35 歲的成年期、35-55 歲的中年期與 55 歲以後的老年期。
- 雖然隨著社會的變遷與人類平均餘命的延長，艾瑞克森各階段所設定的年齡，已未必能以年齡評斷其發展階段，理論的意涵亦為可完全適用於現今社會環境，故其理論概念仍有參考價值。

2. 對青少年討論：

- (1) 12-18 歲的青少年時期主要發展重點為自我認同對角色混淆，青少年因生理與心理狀態的改變，面臨新的社會要求與衝突而感到困擾與混亂。
- (2) 此階段主要任務在於建立在同儕或同輩間的被認同感與他人眼中的形象，對於團體有強烈的歸屬感。
- (3) 對於個人的價值選擇與認定。

3. 案例中社工員對少年觀察的現象：

- (1) 可以從許多觀點看待事物，但受限於具體議題：
看到事物已可由個人的觀點與價值進行判斷，雖受限於具體議題或是對於知識、理論與經驗的不足，無法更為具體與明確的評論事務，但仍可視為一種表現自我與探索個人認同的過程。
- (2) 喜歡跟男性同學玩打鬧遊戲：
該少年以與同儕活動 (打鬧) 為主要互動的模式，雖無法由資訊中辨識該少年是否重視個人於團體中的形象，以及此作法是否在於尋求個人於團體中的角色與認同 (歸屬)，但在實務工作中可進一步了解少年目前的團體生活狀態，以及個人對於團體與個人的想法，再行評估。
- (3) 除非老師給予懲罰或獎勵，否則不容易遵守規範：
該少年對於規範的界定仍處於由老師的獎懲而定，似乎未有個人對於該事物價值判定的認知，此現象或可推論該少年仍在處於此階段的發展任務中，但實際情況可在實務工作中，透過訪視或會談蒐集更多相關資訊，作為後續應對策略的參考依據。

(二) 佛洛伊德 (S. Freud) — 人格養成與性欲發展階段：

1. 理論重點：

將人生各階段區分為口腔期 0-1 歲的 (oral stage)、2 歲前的肛門期 (anal stage)、3-5 歲的性器期 (phallic stage)、5-13 歲的潛伏期 (latency stage) 及 13-17 歲的青春期 (genital stage)。

2. 對青少年討論：

- (1) 由於 Freud 理論屬於早期決定論，因此強調早期經驗對於個人成長的影響。所以青少年的問題導因於前期階段的需求未滿足。
- (2) 青春期的重要性再次提起，但此階段已有較成熟的性觀念。

3. 案例中社工員對少年觀察的現象

(4) 可以從許多觀點看待事物，但受限於具體議題

已有抽象化的思考，但受限於知識與思考訓練的不足，無法提出具體或完整邏輯性的思考脈絡，若此少年目前的發展狀況如上所述，可推估此少年目前的發展尚不符合此時期兒童應有的狀態。

(5) 喜歡跟男性同學玩打鬧遊戲

個體性器官成熟後，產生第二次的性慾衝動，性需求轉向相似年齡的異性。佛洛伊德認為此時期的性本能，需要透過「性高潮」才能滿足，性心理的發展已非常成熟。發展不良則會出現佛洛伊德定義之異常成人性表現（如同性戀等）。

(6) 除非老師給予懲罰或獎勵，否則不容易遵守規範

佛洛伊德提出自我、本我、超我、其中自我是面對現實的我，通過後天的學習和環境的接觸發展起來，意義是部分，自我是本我外界環境的調節者，奉行現實原則，既要滿足本我需要，又要制止違反社會規範、道德標準和法律行為。而上述說明應為潛伏期階段兒童人格發展的關鍵，若以案例中的少年為例，此少年目前正處於由本我階段發展至自我階段，似有落後延緩的情況出現。

(三) 皮亞傑 (J. Piaget) — 認知發展理論

1. 理論重點：

Piaget 透過描述兒童經由一連串階段學到知識、技能及自我的限制來將認知分成若干階段，包括 0-2 歲的「感覺運動期 (sensorimotor stage)」、2-7 歲的「前操作期 (preoperational stage)」、7-11 歲的「操作期 (Operational stage)」，其中運思期又包含 7-11 歲的「具體操作期 (concrete operational stage)」與 11-16 歲的「正式操作期 (formal operational stage)」。

2. 對青少年討論

- (1) 青少年期的認知發展到最高，就是符合邏輯、會假設及能推論。
- (2) 正式操作期已可以進行概念、抽象邏輯的推理演繹思考。

3. 案例中社工員對少年觀察的現象

(1) 可以從許多觀點看待事物，但受限於具體議題

依據皮亞傑對兒童各發展階段的描述，此少年的認知程度約落在具體操作期與正式（形式）操作期之間，對彼此少年的 14 歲的年紀，目前的認知發展由皮亞傑的理論推論，尚不符合此時期兒童應有的認知。

(2) 喜歡跟男性同學玩打鬧遊戲

對於案例中少年此現象的說明，因資訊略為不足，無法很明確的由皮亞傑的認知發展理論作出推論。

(3) 除非老師給予懲罰或獎勵，否則不容易遵守規範

皮亞傑在兒童道德發展發展中提到，5-10 歲左右處於道德現實主義階段，在這個階段，規則是嚴格的，是由成年人制定的。規則將決定什麼是對的，什麼是錯的。這個階段的孩子完全服從權威。這些規則對這些孩子來說是不靈活的。他們還通過直接後果或懲罰而不是故意來判斷某事可能有多麼錯誤。案例中的少年目前道德發展應處於此階段狀態，明顯與其 14 歲的年齡有落差。

(四) 柯柏格 (Kohlberg) — 道德發展理論

1. 理論重點：

Kohlberg 以 Piaget 的道德發展理論中，他律與自律的發展為基礎，透過長期研究與跨國研究所蒐集的資料，提出道德發展理論。理論強調正義是道德推理的本質特徵。不過，雖然其理論是一個以正義為中心的道德理論，他還是認為該理論能夠與道義論和「幸福感」(eudemonia) 相吻合。Kohlberg 道德發展之研究，著重在學齡兒童以後的階段，其基本觀念源自 Piaget 的認知發展階段，他把道德發展分為三大階段，當中又可分成六小階段：

- (1) 前道德成規階段 (preconventional level)：懲罰和順從的取向、工具相對主意取向。
- (2) 道德階段 (conventional level)：人際和諧或好孩子的取向、法律與秩序的取向。
- (3) 後道德階段 (道德自律)：社會契約和守法的取向、普遍倫理法則。

2. 對青少年討論

- (1) 青少年期的道德認知發展應處於第二階段的道德階段 (conventional level)。
- (2) 此時期的青少年可用習俗推理對人的行為進行道德判斷時，會將這些行為與社會崇尚的觀點與期望相對照。

3. 案例中社工員對少年觀察的現象

- (1) 除非老師給予懲罰或獎勵，否則不容易遵守規範

此現象以道德發展理論檢視發現，此少年對於好壞、對錯完全視大人的反應或事情後果來決定。服從，個體關注行為的直接後果與自身的利害關係。例如，如果一個人由於某個行為而受到了懲罰，此負增強使這個行為被認為是道德上錯誤的。一個行為所受的懲罰有多嚴重，就說明這個行為有多「壞」。依柯柏格的理論推論，案例中的少年目前在道德認知發展上未達到道德階段，仍處於道德成規階段。

二、懷孕期的照護提供，對懷孕的女性及其胎兒都很重要，根據 Perloff 及 Jaffee 的建議，孕期照護的重點為何？社會工作實務可透過那四個層面的操作，提供懷孕女性及其胎兒適當的協助？(25 分)

試題評析	此題於人行科目歷年的申論考題中，並不常見。縱使考生對於兩位學者在懷孕婦女照護的重點並不瞭解，亦無妨。考生可依據實務工作經驗或教科書中對於懷孕階段的保健與危險因子加以論述，即可取得基本以上的分數 (13 分)。當然，如果考生閱讀過 Perloff 及 Jaffee (1999) 的文獻或國內學者引用兩位學者所撰寫的文獻，可寫出類似於參考答案中的內容，此題應可獲得 19 分以上的成績。
考點命中	《高點·高上人類行為與社會環境講義》第二回，鍾山編撰，頁 2-5。

【擬答】

(一) 對懷孕婦女照護的重點

Perloff 及 Jaffee (1999) 以紐約地區懷孕生子的婦女為對象，了解他們使用產前檢查的狀況，提出懷孕期間照顧重點的論述。研究結果顯示對於懷孕婦女的照護與居住的社區環境有關，包含有色人種婦女、青少年、低收入戶健康保險保障婦女、完全沒有醫療保險的婦女以及居住在非常貧窮社區的婦女，鮮少使用產前檢查。而產前檢查對母親與孩子健康的影響極大。

Perloff 及 Jaffee 指出貧窮會導致多重問題，而貧窮女性則會因為懷孕或養育孩子，而導致多重問題。所以社會工作服務宜採取個案管理與外展的服務方式，貧窮且懷孕婦女最適合的服務方式就是將服務帶入案主的環境/家庭之中。

(二) 社會工作(者)可對懷孕女性及其胎兒提供的協助(服務)

對於社會工作者而言，必須了解影響懷孕婦女的個人與家庭因素有哪些風險因子及保護因子，以及對於服務對象最常出現的問題有那些？試由以下四個層面中，可提供的資訊性支持、情感性支持與工具性支持加以說明：

1. 個人生理與心理層面

(1) 生理層面

- A. 了解是否維持正常體重，並提供保健所需物資。
- B. 避免性傳染疾病的發生，進行衛教宣導與教育，例如基因遺傳諮詢、防制幼兒基因缺陷或傳染疾病預防等資訊。
- C. 對於年齡過小 (小於18歲) 或年齡偏高 (高於35歲) 的婦女，提供家庭生活教育與個人生育保健知識。
- D. 產前照顧相關資訊及檢查期程說明。

(2) 心理層面

- A. 認知及將扮演母親角色的準備。
- B. 著手為生產作準備，建構寶寶是懷孕婦女的一部分，一同與懷孕婦女為小寶寶規劃未來，與回憶兒時時光與家人關係。

C. 與懷孕婦女一同分析自我，以及自己與母親及配偶（另一半）的關係。

D. 懷孕婦女可能擔心未來如何在家庭與工作中取得平衡，與其討論後續規劃與思考方向，如何做好母親角色亦不喪失自我。

2. 家庭及居住場域層面

(1) 了解家庭成員對於懷孕婦女的態度與支持程度，適時提供相對應的資源與協助。

(2) 針對某些特殊的父母人口群，關注低收入戶、青少年、藥物濫用、飲食失調、父母為身障者、母親為愛滋病帶原者或特殊需求家庭，提供相對應的服務與資源（訊）。

(3) 了解居住環境中的危險因子，防止意外事故的發生，協助懷孕婦女家中危險設施設備或環境的改善。

3. 生活社區及環境層面

(1) 評估所處社區生活環境的可運用資源與危險因子。

(2) 連結社區可運用資源，以及擬定懷孕婦女避免受到環境危險因子影響的策略或方法。

(3) 與社區網絡資源單位建立合作關係。

4. 社會政策與制度層面

(1) 以目前社會政策與相關制度規範，評估懷孕婦女的狀況與申請福利身分資格。

(2) 依據福利身分資格，申請相關福利服務、津貼或補助。

(3) 倡導特殊家庭或族群懷孕與育兒相關法規的制定。

● 兩位學者為 Perloff 及 Jaffee，其中，命題老師將 Jaffee 誤植為 Jeffee。

乙、測驗題部分：(50分)

- (C) 1 學齡期或青少年早期的兒少，為獲得旁人讚美而表現之行為，應屬 Kohlberg 道德推理理論的那個階段？
- (A) 道德循規前期 (pre-conventional level) 的第一階段
(B) 道德循規前期 (pre-conventional level) 的第二階段
(C) 道德循規期 (conventional level) 的第三階段
(D) 道德循規期 (conventional level) 的第四階段
- (D) 2 Erik Erikson 心理社會發展理論關於中年期的發展任務，下列敘述何者正確？
- (A) 學習一技之長，期待能夠找到工作
(B) 進入戀愛關係，尋找伴侶
(C) 回顧過去，感覺人生圓滿
(D) 主動和他人接觸，指引未來的世代
- (C) 3 有關 Piaget 認知發展理論的感覺運動期，下列敘述何者錯誤？
- (A) 反射動作 (reflex activity)：父母手指碰觸孩子的小手，孩子自然抓住
(B) 主要循環反應 (primary circular reactions)：發現有舒適感、開始吸手指
(C) 三級循環反應 (tertiary circular reactions)：看到大人拍手，會跟著拍手，但無法主動拍手
(D) 具象思維 (representational thought)：快樂的時候會主動拍手
- (D) 4 下列概念何者非前運思期階段幼童之表現特徵？
- (A) 自我中心 (egocentrism)
(B) 直覺思考 (intuitive thought)
(C) 象徵功能 (symbolic function)
(D) 專責性注意 (obligatory attention)
- (A) 5 有關家庭壓力理論 ABC-X 模式中對壓力的認知-C，下列敘述何者錯誤？
- (A) 對家庭所造成的壓力程度或危機
(B) 家庭對壓力事件的解釋與定義
(C) 家庭成員對壓力事件是否有共識
(D) 家庭成員如何評估生活中的壓力事件，將會影響其處理的結果
- (C) 6 家系圖提供一個家庭系統的圖像視覺呈現，家系圖經常描繪訊息的類別包括下列何者？①家庭成員的關係和溝通 ②家庭成員可能存在的次系統 ③家庭成員的地位和規則 ④家庭成員的界線類型
- (A) ①②③ (B) ②③④ (C) ①②④ (D) ①③④

- (B) 7 有關家庭系統理論，下列敘述何者錯誤？
 (A)假如家庭界限過於僵化，家庭會容易變得過分疏離
 (B)家庭中分化最好的人特別容易受到三角關係的傷害，因為較有能力成為居間協調者，例如父母吵架要小孩當傳話筒
 (C)家庭成員中，最常被批評、責備的對象，最容易成為家庭中的代罪羔羊
 (D)夫妻次系統間必須建立一道界限，以防止其他次系統的侵入
- (A) 8 社會需要偷竊這項偏差的存在，以便使人們知道什麼才是正常的行為。以上敘述是下列何種觀點說法？
 (A)功能論 (B)衝突論 (C)符號互動論 (D)交換論
- (D) 9 系統論主張開放系統中因能與環境互通有無，使個體或組織因此得以繁榮發展。以上敘述屬於下列那項概念？
 (A)物質不滅 (conservation of matter) (B)心理流 (flow)
 (C)能趨疲 (entropy) (D)負熵作用 (negative entropy)
- (D) 10 當某人重複獲得某項獎勵次數越多時，則該獎勵價值對他而言就越低。上述說法是社會交換論何種命題？
 (A)成功命題 (B)價值命題 (C)侵犯與贊許命題 (D)剝奪與滿足命題
- (C) 11 瑪莉生下的嬰兒有下列狀況：焦躁易怒、過動、頭小畸形、上唇很薄、鼻短鼻柱低、下巴小，她懷孕期間，極有可能使用下列何種物質？
 (A)古柯鹼 (B)菸品 (C)酒精 (D)快克
- (C) 12 有關老人認知功能的發展，下列敘述何者錯誤？
 (A)認知功能的衰退情形因人而異 (B)資訊處理的速度隨著老化而變慢
 (C)短期記憶和長期記憶都隨著老化而衰退 (D)終身學習能夠維持老人心智認知能力
- (B) 13 五歲的胖虎常有暴力行為，暴力發生當下，母親會將他帶到角落，靜靜讓胖虎恢復情緒控制，這種技巧屬於下列何者？
 (A)不相容的反應技巧 (B)暫停的程序
 (C)角色的楷模 (D)營造無暴力環境
- (B) 14 有關青少年霸凌，下列敘述何者錯誤？
 (A)資訊通訊技術發達，網路霸凌問題越來越嚴重
 (B)面對面霸凌比網路霸凌更讓受害者焦慮，因為前者是實體經驗
 (C)網路霸凌不容易判斷對方是在開玩笑或是真的想傷害自己
 (D)和男生比較之下，女生比較喜歡使用間接方式霸凌
- (C) 15 有關懷孕、生產和新生兒所涉及的社會層面，下列敘述何者錯誤？
 (A)產前介入方案旨在協助確保母嬰的健康
 (B)新生兒出院回家前須確認居家安全和能提供足夠的刺激
 (C)濫用毒品或酒精婦女所生產的子女有較高的感官閾值
 (D)家庭訪視這類產後早期介入方案有助降低新生兒受虐或被疏忽風險
- (A) 16 夫妻關係影響對孩子照顧行為及態度，態度及行為影響孩子功能，孩子功能影響夫妻關係。以上描述為下列何種概念？
 (A)循環性影響 (B)環境性貧瘠 (C)專責性注意 (D)跨模性轉移
- (B) 17 依據Steinberg (2015) 觀點，步入青春期的子女，其獨特和快速發展與變化歷程，為家庭帶來的主要發展議題是那些？
 (A)性別認同、優勢盤點、同儕關係 (B)自主權、親子衝突、依附關係
 (C)資訊處理、前運思發展、合作關係 (D)基模建立、記憶提取、詮釋關係
- (A) 18 人的一生開展於孕育在母親體中的胚胎。下列有關胚胎發育的說明，何者錯誤？
 (A)受精卵抵達子宮後才開始進行有絲分裂
 (B)胚胎約在8週後逐漸形成人形
 (C)女性在每次月事週期中，通常釋放1個卵子
 (D)精子的移動速度約每8分鐘1英寸

- (D) 19 新住民女性常在求職時面臨諸多不利處境。有關政府對新住民女性就業方案，下列何者不適當？
 (A)為強化其對家庭經濟的維持，可提供家庭財務管理課程
 (B)檢討現行不利新住民女性取得工作權之相關法令與制度
 (C)提供適性的職訓機會，及與本國人相同的職訓津貼
 (D)降低雇主進用新住民男性之名額，並將名額分配給女性
- (D) 20 根據內政部統計通報，在民國109年我國女性的平均餘命是84.2歲，根據老人福利法對老人的定義，請問我國女性隸屬於成年晚期階段的時間有多長？
 (A)23.2年 (B)24.2年 (C)18.2年 (D)19.2年
- (C) 21 關於放暑假的感受，三年前小鐘曾這樣說：「下週要放暑假了，可以不用上學，好開心喔，我不會感到難過，因為我不能同時感覺開心和難過。」請問小鐘現在約幾歲？
 (A)4至5歲 (B)6至7歲 (C)10至11歲 (D)17至18歲
- (C) 22 根據Phinney (1989)對種族認同與自我認同的說明，當青少年對自我文化的想望，多來自父母的說法，卻缺乏自我思考時，屬於下列何種種族認同狀態？
 (A)認同迷失者 (B)失敗認同者 (C)取回贖回權者 (D)延期認同者
- (B) 23 透過觀察可知孩子的成熟程度，在感覺動作期，下列先後順序組合何者正確？①以身體為中心的簡單動作 ②反射動作 ③模仿他人拍手 ④快樂時主動拍手等行為
 (A)①②③④ (B)②①③④ (C)②①④③ (D)①②④③
- (A) 24 有關成年初顯期的發展任務，下列組合何者最適當？
 (A)經濟獨立、自主決定 (B)經濟獨立、自主決定、職涯穩固
 (C)自主決定、職涯穩固 (D)職涯穩固、尋覓伴侶
- (C) 25 甲老先生家中的孩子都已經各自成家，他與太太調適著家庭的變化、適應空巢期，並培養新興趣，也努力讓年輕一代有更加安全、有意義和令人滿意的生活，並且積極面對健康和老化問題，建設性地面對死亡。甲老先生的心態符合下列那一種理論的描述？
 (A)脫離理論 (B)連續理論 (C)自我統整理論 (D)社會交換理論
- (D) 26 某位青少年案主很難獨立，不容易建立成熟的親密關係、面對職涯無法選擇、拒絕擔負更多責任的職位和機會。作為服務青少年的社會工作者，應如何介入服務？
 (A)協助削弱人際界線
 (B)協助強化情感投射
 (C)協助案主堅持己見
 (D)協助培養獨立自主
- (D) 27 生命歷程的觀點聚焦在了解生活型態的變化，關於這個觀點，下列敘述何者錯誤？
 (A)各個生命歷程的階段都有其所屬的風險因子和保護因子
 (B)以軌跡的概念了解人們所遵循的環境或社會路徑
 (C)評估一個特殊事件發生的時間，試圖評估該事件對個人生命軌跡的影響和衝擊
 (D)生命歷程屬於一種社會化的制度，並不會受到社會變動主要過程的影響
- (C) 28 成年前期處於親密與疏離的階段，某些人會加入宗教組織，尋求心靈相近的同伴，也就是藉由信仰協助他們建立親密關係。這種用來解釋人們在不同階段參與宗教活動的觀點，屬於下列何種理論？
 (A)社會學習理論 (B)信仰發展理論 (C)心理社會發展理論 (D)社會建構理論
- (A) 29 對育兒者而言，下列那一個教養態度不利於兒童早期的性別角色探索？
 (A)由育兒者示範男女在家庭和社會的固定性別角色功能
 (B)兒童教育應兼有兩性特質 (androgyny) 的性別取向
 (C)對兒童的「自慰性遊戲」保持平常心，並予以適時引導
 (D)教導兒童區別公眾的我與私下的我，有利於預防性虐待
- (D) 30 對初為人父的男性而言，關於父親與嬰兒的關係，下列敘述何者錯誤？
 (A)常與孩子在一起的父親，和母親一樣能解讀孩子的訊息
 (B)有些男性初次擔任父親角色時也會有產後憂鬱
 (C)從依附關係來看，父親也可以擔任嬰幼兒的主要照顧者
 (D)嬰兒和父親的依附發展方式與過程，與母親有極大差異

- (D) 31 建構保障婦女就業的平權法案時，下列相關理論的敘述，何者錯誤？
 (A) 效益理論：解釋即便因優待某些人而犧牲另一些人，其結果對社會仍有價值
 (B) 社會正義理論：強調每個人應享有平等的權利與資源，降低性別差異
 (C) 歧視相關理論：解釋許多性別與種族在社會上的就業機會不平等
 (D) 自由主義觀點的正義理論：政府應強力干預企業在婦女就業上的保障
- (C) 32 酷兒理論的發展始於1980年代後期，針對此理論的描述，下列何者錯誤？
 (A) 應檢視社會對正常的定義如何病態化「不正常行為」
 (B) 應重新檢視異性戀定義，及異性戀／同性戀的二分法
 (C) 用以區辨那些人需要接受性別矯正，以協助其正常化
 (D) 藉由重新檢視讓人得以改變對人類行為的認知與態度
- (D) 33 運用「種族主義」此概念在社會工作實踐時，不包含下列那個層面的思考？
 (A) 個人種族主義 (B) 制度種族主義 (C) 環境種族主義 (D) 經濟種族主義
- (C) 34 微侵略 (microaggressions) 是種族主義、歧視和偏見等常見的表現形式。下列敘述何者錯誤？
 (A) 可分為微攻擊、微侮辱、微排擠、環境的微攻擊等四大類
 (B) 通常會藉由傳送負面的且微妙的訊息給他人以維持偏見、歧視與壓迫
 (C) 「她可真是個聰明的原住民女學生」僅是單純稱讚，不算微侵略
 (D) 可辨別的種族、民族或少數群體的人們，常是微侵略的目標族群
- (A) 35 占領華爾街集會活動的目標，是反抗大公司的貪婪不公和社會的不平等。這樣凸顯貧富差距的社會行動，屬於下列何種理論思想？
 (A) 衝突論 (B) 交換論 (C) 功能論 (D) 符號互動論
- (B) 36 有關貧富差距日益擴大的導因和現象，下列敘述何者錯誤？
 (A) 下滲經濟學 (trickle down economics) 政策支持企業減稅，可鼓勵有錢人將省下的錢花在服務及財物的消費上，使所有人都受益
 (B) 致富與成功是因為他們努力工作，貧窮與失敗完全是因為他們過於懶惰
 (C) 高學費、房價、健康照顧成本等財富不平均分配現象，正侵蝕崩解著中產階級
 (D) 自由市場的資本主義造成這種差距
- (A) 37 低社經地位對於兒童發展是多面向的影響，有關低社經地位造成的影響，下列敘述何者錯誤？
 (A) 社經地位是精神疾病唯一影響因素
 (B) 兒童可能由於低社經地位造成的資源匱乏而出現適應不良議題
 (C) 低社經地位可能導致無法取得足夠食物，對大腦發展和功能有長期和慢性影響
 (D) 兒童可能因為社經地位而在學校受到歧視與霸凌
- (C) 38 一般認為退休老年人多半擁有財富，較不易遭遇貧窮議題。事實上，老年貧困人口比例並不低。關於老年貧窮的敘述，下列何者錯誤？
 (A) 婦女和少數族裔在高齡階段比白人男子更容易陷入貧困
 (B) 生活在貧困中可能給老年人帶來其他的問題，如壓力、長期疾病等
 (C) 老年人陷入貧困是一個短暫的問題
 (D) 喪偶、失能、慢性疾病、醫療費用增加等，可能導致老年貧困
- (C) 39 若父母發現孩子課業和人際關係不佳、自信心嚴重不足而需要求助，這是在艾力克森 (Erikson) 的發展理論中，那一階段的發展危機？
 (A) 幼兒期 (B) 兒童早期 (C) 兒童中期 (D) 青少年期
- (C) 40 有關艾力克森 (Erikson) 心理社會發展理論，下列敘述何者錯誤？
 (A) 幼兒時期的主要發展危機是當父母時常限制或處罰孩子，他們會對自己的能力感到懷疑
 (B) 父母能幫助兒童主動自發學習代表兒童早期的成功發展
 (C) 青年期的主要發展危機是若家庭無法提供協助個人了解自我，會使其在生活中扮演的角色產生疑惑
 (D) 家庭能協助老年人接納自己的人生是老年期的成功發展