

《社會政策與社會立法》

甲、申論題部分：(50分)

一、福利供給常常會涉及由政府部門或者由營利部門提供的討論，請比較兩者在福利供給時所面臨的優缺點。(25分)

試題評析	本題要求答題者分析政府部門和營利部門的優缺點，同學在答題上應注意鋪陳背景脈絡，並具體說明優缺點，即可獲得相當之分數。
考點命中	《社會政策與社會立法(概要)》，高點文化出版，戴羽晨編著，頁 2-15、2-18~2-19。

【擬答】

(一) 背景脈絡

1. 福利多元主義

出於對福利國家失靈的不滿與反動，「福利多元主義支持者」開始支持由民間部門（含營利、非營利部門）提供福利，考量其歷史脈絡，福利多元主義的形成包含以下理由：

- (1) 福利國家的危機。
- (2) 政府提供的福利造成假平等：未針對每個人不同需求提供相異服務。
- (3) 由政府提供服務缺乏效率。
- (4) 政府提供服務不見執行成效，較難有創新、彈性的服務。

2. 福利去商品化之討論

社會福利作為現代國民的權利，是否該由營利部門提供，作為如同商品一般販售，不同的國家，對此有不同的答案。例如：學者Esping-Anderson即曾以「去商品化」的概念，將當代福利資本主義分為三個體制，分別為：保守統合主義、社會民主、自由主義。

(二) 政府部門提供之優點與缺點

1. 優點

- (1) 政府資源充足：財源來自於稅收。
- (2) 較不會有歧視或過濾受服務者的現象。
- (3) 服務較具持續性。

2. 缺點

- (1) 民眾無選擇自由。
- (2) 不容易創新或不具彈性。

(三) 營利部門提供之優點與缺點

1. 優點

- (1) 提供廉價的服務，弱勢族群有能力負擔。
- (2) 較具彈性，服務可以依照受助者的需求做改變。
- (3) 消費者有選擇自由。

2. 缺點

- (1) 過濾受服務者：為了降低成本，商業機構勢必會拒絕提供服務給需要更多成本的棘手受服務者，舉例而言，在提供服務給長輩一段時間後，一旦長輩隨著年紀增加，開始有較難達成的照護需求，就立即轉介給其他公立機構。
- (2) 政府部門的照顧負擔將更沉重：商業化機構不願照顧的個案，會形成「人球」，沒有人想接續服務，到了最後一定回到政府照顧系統，政府將會成為最後一道防線。這些個案會增加政府照顧的負擔，造成政府的照顧是「沒有效率的」現象。
- (3) 低價惡性競爭，服務品質難保：既然自由競爭，低價即是最好的策略，尤其是面對經濟狀況不佳的弱勢族群，更需要利用低價吸引消費者；然而，價格越低，商業部門能投入的成本也越低，導致受助者能買到的服務也不具備高品質，無形中形成服務「階層化」，政府放任商業部門提供服務，無疑係助長社會貧富兩極化之現象發生。

【參考書目】

1. 賴兩陽(2007),〈人群服務商業化發展趨勢初探—福利混合經濟的觀點〉,社區發展季刊第117期,頁73-89。
2. 江亮演、應福國(2005),〈社會福利與公設民營化制度之探討,社區發展季刊第108期〉,頁54-71。

二、依據我國家庭暴力防治法,所謂的家庭成員包含那些?針對目睹家庭暴力之兒童及少年有那些保護與服務措施?(25分)

試題評析	本題屬於基本題,考點皆在法律條文當中,若同學確實熟讀家庭暴力防治法,就能獲得高分。
考點命中	<ol style="list-style-type: none"> 1.《社會政策與社會立法(概要)》,高點文化出版,戴羽晨編著,頁8-30~8-39。 2.《高點·高上2023年第一次社工師關鍵考點隨身誌》社會政策與社會立法,重點提示第八題第(二)小題,戴羽晨編撰。

【擬答】

(一)家庭暴力防治法之立法目的

為防治家庭暴力行為、保護遭受家庭暴力之被害人人身安全,及保障其自由選擇安全生活方式與環境之尊嚴,爰制定本法。

(二)家庭成員

依據家庭暴力防治法第3條的規定,家庭成員包含:

1. 配偶或前配偶。
2. 現有或曾有同居關係、家長家屬或家屬間關係者。
3. 現為或曾為直系血親或直系姻親。
4. 現為或曾為四親等以內之旁系血親或旁系姻親。

併予敘明者係,一般情侶縱使沒有同居關係(不屬於第3條家庭成員的定義),若遭到對方暴力或威脅時,仍可以依據第63條之1適用家庭暴力防治法,聲請保護令。

(三)目睹兒少之保護服務

1. 家庭暴力防治中心辦理事項:依據家庭暴力防治法第8條第1項第5款規定,家防中心應提供或轉介被害人、經評估有需要之目睹家庭暴力兒童及少年或家庭成員身心治療、諮商、社會與心理評估及處置。
2. 核發通常保護令:依據家庭暴力防治法第14條第1項規定,法院於審理終結後,認有家庭暴力之事實且有必要者,應依聲請或依職權核發禁止對被害家庭成員及目睹兒少實施暴力、禁止聯絡、遷出令、遠離令等等性質之通常保護令。
3. 緩刑期內付保護管束者應遵守之事項:依據家庭暴力防治法第38條第1、2項規定,法院應命加害人受緩刑宣告、保護管束期間內,禁止對被害家庭成員、目睹兒少實施暴力、聯絡,並命遷出或遠離家庭成員經常出入之特定場所。
4. 通報義務:依據家庭暴力防治法第50條第1、3項規定,特定專業人員知有疑似家庭暴力情事者應予通報,且主管機關接獲通報後,應即行處理,並評估有無兒童及少年目睹家庭暴力之情事;必要時得自行或委請其他機關(構)、團體進行訪視、調查。
5. 核發家暴被害人補助:依據家庭暴力防治法第58條第1、2項規定,地方主管機關得核發予目睹兒少下列補助:緊急生活扶助費用、非屬全民健康保險給付範圍之醫療費用及身心治療、諮商與輔導費用。

乙、測驗題部分:(50分)

(B) 1 布拉德蕭(Bradshaw)對需求(need)的操作提出四個類型,下列對於這四個類型的描述何者錯誤?

- (A)感覺性需求:基於使用者直接、第一手的個人性知覺與感受,與生理需求有強烈的關聯
- (B)規範性需求:由使用者基於理論概念推論的需求
- (C)比較性需求:由相類似團體比較後而察覺到之需求
- (D)表達性需求:潛在的福利使用者透過行動而呈現的需求

(A) 2 綠色主義的理念興起於1970年代,關於綠色主義的敘述,下列何者錯誤?

- (A)強硬的綠色主義也被稱為環境主義
- (B)溫和的綠色主義主張採取革新方式,以達成環境保護目的

- (C)綠色主義強調保護生態環境，以促進人類幸福
(D)綠色主義的理念受到「成長的極限」報告的影響很大
- (D) 3 下列何者未包含在民國101年版的社會福利政策綱領的內涵中？
(A)社會救助與津貼 (B)福利服務 (C)居住正義與社區營造 (D)社會教育
- (C) 4 西方福利國家文獻常提及組織化的勞工團體、企業團體與國家的三方協商體系，往往是社會政策制定的基礎。係屬下列何種理論觀點？
(A)多元主義 (B)菁英主義 (C)統合主義 (D)國家中心主義
- (C) 5 有關社會政策擴散理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)擴散方式可能是垂直擴散
(B)擴散方式可以是空間擴散
(C)可以對最先提出該政策作法之國家，解釋其政策形成
(D)未能說明在政策學習的情況下，為何又出現政策差異
- (A) 6 國際組織對各國政策的干預，在學者Howard M. Leichter 的主張，屬於下列何種影響政策制定因素？
(A)環境因素 (B)情境因素 (C)文化因素 (D)結構因素
- (B) 7 有關公共選擇的論述，下列何者錯誤？
(A)該論點之特色是加入經濟層面的討論
(B)公共部門行動者和投票者之間，其目的是一致的
(C)政治行動者容易將個人利益和政治活動混為一談
(D)政治人物與官僚所關心的是如何贏得選舉，擴展他們的權力
- (A) 8 主張政策只對國民不會做、不能做的部分進行，以維持與培養國民解決問題的能力，此為下列何種政策規劃原則？
(A)國民自主原則 (B)分配原則 (C)緊急原則 (D)公正原則
- (B) 9 我國2021 年行政院婦女權益促進委員會修訂函頒性別平等政策綱領，下列敘述何者不是其主張之理念？
(A)性別平等是公平正義、永續社會的基石 (B)社會投資是開創婦女被公平對待的重要政策
(C)提升女性權益是促進性別平等的優先任務 (D)性別主流化是實現施政具性別觀點的有效途徑
- (A) 10 不強調非正式部門（家庭）作為福利供給的角色，而強調將女性解放於勞動市場，屬於下列何種福利國家體制？
(A)社會民主福利國家體制 (B)保守主義福利國家體制
(C)南歐福利國家體制 (D)東亞福利國家體制
- (D) 11 東亞生產型福利國家體制最重要的特色為何？
(A)高度去商品化 (B)強調普及式社會政策
(C)福利資格是立基於公民資格 (D)社會政策從屬於經濟發展
- (A) 12 新公共管理觀點認為，下列那個福利供給部門最沒有效率？
(A)國家 (B)市場 (C)家庭 (D)非營利組織
- (A) 13 下列何者為福利私有化常被提及的問題？
(A)無法促進平等 (B)沒有效率 (C)成本太高 (D)沒有彈性
- (A) 14 有關志願部門在社會投資政策理念下的敘述，下列何者正確？
(A)志願部門具有創新與彈性的優點 (B)志願部門不會面臨夥伴關係的疲勞
(C)政府部門對於志願部門的監督與管理越來越少 (D)志願部門具有官僚作風
- (B) 15 有關「後福特主義」(post-fordism)的涵義，下列敘述何者正確？
(A)社會福利標準化大量生產與消費，讓人民在福利使用上缺乏可選擇性
(B)強調重視彈性生產，具備責信、透明化及回應人民聲音的能力
(C)一種社會福利的供給型態，指的是由政府主導、訂定標準化流程的供給型態
(D)指的是一種福利多元主義的論述，公營機關擔負起福利最後一道防線的任務
- (D) 16 Levin 指出在社會福利的治理中，政府一直扮演著重要的角色，政府為了達成其政策目標，通常會使用一些機制，下列何者錯誤？
(A)立法 (B)公共支出 (C)組織建構 (D)社會凝聚
- (A) 17 有關新自由主義的福利價值觀，下列何者錯誤？
(A)價值觀是平等與安全感 (B)偏好市場主導

- (C)福利安全網是最後一道防線 (D)強調責任、效率與國家失靈
- (A) 18 有關年金保險的現金給付水準，下列敘述何者正確？
 (A)通常以被保險人的「投保薪資」作為給付計算基準 (B)給付水準與所得稅率水準存在一定關係
 (C)給付水準應儘量高於退休前薪資水準 (D)給付水準不可高於社會救助給付水準
- (D) 19 保險費是社會保險的主要財務來源，對於保險費的計算有一種是採取定額制，我國下列那一種保險制度採用定額保費制？
 (A)軍人保險 (B)公教人員保險 (C)勞工保險 (D)國民年金保險
- (D) 20 有關民眾社會福利請求權利的資格要件，下列何者錯誤？
 (A)契約 (B)專業裁量判斷 (C)司法判決 (D)地位階級
- (B) 21 依據老人福利法規定，有關老人輔具服務，下列敘述何者錯誤？
 (A)輔具可以協助老人維持獨立生活的能力 (B)老人無論購買何種輔具都能取得補助
 (C)政府要提供老人有關輔具的資訊 (D)輔具可以增進老人的生活品質
- (B) 22 依據老人福利法規定，有關老人保護安置，下列敘述何者錯誤？
 (A)老人因直系血親卑親屬疏忽導致其生命發生危難者，縣市政府得依老人之申請予以適當保護及安置
 (B)有關老人保護及安置費用，老人、配偶或直系血親卑親屬不需支付，由縣市政府全數支付
 (C)老人因依契約負照顧義務之人有虐待導致其自由發生危難者，縣市政府得依職權予以適當保護及安置
 (D)有關老人保護及安置費用，縣市政府得因老人、配偶或直系血親卑親屬因生活陷於困境無力負擔予以減輕
- (D) 23 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，關於托嬰中心的敘述，下列何者正確？
 (A)托嬰中心應為其收托之兒童辦理職災保險 (B)托嬰中心依法得裝設監視錄影設備
 (C)托嬰中心應為其收托之兒童辦理全民健康保險 (D)托嬰中心依法應裝設監視錄影設備
- (A) 24 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，兒童及少年有下列何項情形時，直轄市、縣（市）主管機關必要時得進行緊急安置？
 (A)兒童及少年有立即接受醫療之必要，而未就醫
 (B)兒童及少年吸菸、飲酒、嚼檳榔
 (C)兒童及少年觀看有害其身心健康之暴力出版品
 (D)兒童及少年超過合理時間持續使用電子類產品
- (A) 25 依據身心障礙者權益保障法規定，關於身心障礙者需求評估，下列敘述何者錯誤？
 (A)身心障礙者評估作業必須與身心障礙者鑑定作業分開辦理
 (B)身心障礙者需求評估，應依其障礙類別、程度、社會參與需求等因素為之
 (C)身心障礙者評估作業可以與身心障礙者鑑定作業併同辦理
 (D)身心障礙者需求評估，應依其家庭經濟情況、照顧服務需求等因素為之
- (D) 26 依據身心障礙者權益保障法規定，有關經濟安全保障方式，下列何者正確？
 (A)個人帳戶制度 (B)全民健康保險 (C)商業微型保險 (D)年金保險制度
- (D) 27 依據身心障礙者權益保障法規定，下列何者不屬於身心障礙者的無障礙服務措施？
 (A)提供聽覺功能障礙國民無障礙閱讀觀看電視
 (B)學校所建置之網站應通過無障礙檢測，並取得認證標章
 (C)大眾運輸工具應規劃設置便於障礙者行動與使用之無障礙設施及設備
 (D)在每個公車站，聘請專人將輪椅使用者抬上公車
- (B) 28 依據家庭暴力防治法，中央主管機關應每幾年公布針對家庭暴力問題、防治現況成效與需求進行之相關調查分析資料？
 (A)3年 (B)4年 (C)5年 (D)6年
- (C) 29 我國家庭暴力防治法中關於保護令之聲請，下列敘述何者錯誤？
 (A)保護令之聲請，由被害人住居地、相對人住居地或家庭暴力發生地之地方法院管轄
 (B)法院為定管轄權，得調查被害人住居所
 (C)保護令事件之審理以公開為原則，被害人得於審理時，聲請其個案輔導之社工人員陪同被害人在場

- (D)法院於審理終結前，得聽取直轄市、縣（市）主管機關或社會福利機構之意見
- (A) 30 為維護未成年子女與家庭暴力加害人會面交往之權益，依家庭暴力防治法之相關規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)直轄市、縣（市）主管機關應設未成年子女會面交往處所或委託其他機關（構）、團體辦理，且負擔監督會面交往之相關費用
- (B)家庭暴力加害人會面交往其未成年子女時，須於特定安全場所，由第三人或機關、團體監督會面交往
- (C)家庭暴力加害人需繳納保證金，若未準時、安全交還子女，得沒入保證金
- (D)法院如認加害人有違背命令之情形，或准許會面交往無法確保被害人或其子女之安全者，得依聲請或依職權禁止之
- (B) 31 社會救助法第5條之1，有關工作收入之計算，下列何者錯誤？
- (A)有工作能力未就業者，依基本工資核算
- (B)參加建教合作計畫所領取的職業訓練及生活津貼，亦列入工作收入計算
- (C)已就業者，財務資料並無工作收入，但未能提出薪資證明，依臺灣地區職類別薪資調查報告各職類每人每月平均經常性薪資核算
- (D)已就業者，依全家人口當年度實際工作收入並提供薪資證明核算之
- (D) 32 社會工作師法第四章，有關社會工作師事務所之相關規定，下列何者錯誤？
- (A)社會工作師事務所之設立，向所在地直轄市或縣市主管機關申請核准登記
- (B)申請社會工作師事務所之社會工作師，須執行社會工作相關業務5年以上，並有工作證明者
- (C)2個以上社會工作師聯合申請設立者，應以其中1人為負責社會工作師
- (D)社會工作師事務所之收費標準，由中央主管機關核定之
- (D) 33 兒童及少年未來教育與發展帳戶的用途，不包括下列何者？
- (A)資產累積 (B)教育投資 (C)就業創業 (D)健康照護
- (C) 34 兒童及少年未來教育與發展帳戶條例主要是立基於下列何種福利理論觀點？
- (A)社會發展理論 (B)公民資格理論 (C)資產累積理論 (D)人權理論
- (A) 35 依據特殊境遇家庭扶助條例，下列敘述何者錯誤？
- (A)將申請傷病醫療補助資格之已自行負擔醫療費用額度由3萬元上調為5萬元
- (B)配合行政院推動組織改造，將法條中明訂之主管機關修正為衛生福利部
- (C)專供存入各項津貼或補助之專戶，專戶內之存款不得作為扣押、抵銷、供擔保或強制執行之標的
- (D)配合民法成年年齡下修為18歲，將有關創業貸款補助申請年齡規定，由「年滿20歲」修正為「成年」
- (A) 36 依據性侵害犯罪防治法，下列敘述何者錯誤？
- (A)犯性侵害犯罪經緩起訴確定者，不得適用任何關於加害人之規定
- (B)兒童或心智障礙之性侵害被害人於偵查或審判階段，經司法警察、司法警察官、檢察事務官、檢察官或法官認為必要時，應由具相關專業人士在場協助詢（訊）問
- (C)司法人員、矯正人員及村（里）幹事人員為性侵害犯罪防治法義務通報人
- (D)直轄市、縣（市）主管機關於知悉或接獲疑似性侵害犯罪情事通報時，應立即進行分級分類處理，至遲不得超過24小時
- (B) 37 依據性侵害犯罪防治法，對於性侵害犯罪的被害人，下列服務措施何者錯誤？
- (A)通報：醫事人員、社工人員、教育人員、保育人員、警察人員、勞政人員、司法人員、移民業務人員、矯正人員、村（里）幹事人員，於執行職務時知有疑似性侵害犯罪情事者，應立即向當地主管機關通報，至遲不得超過24小時，有關資訊並應保密
- (B)驗傷及取證：對於被害人之驗傷及取證，除依刑事訴訟法、軍事審判法之規定或被害人無意識或無法表意者外，應經被害人之同意。被害人為受監護宣告或12歲以上未滿18歲之人時，應經其監護人或法定代理人之同意
- (C)陪同偵訊：被害人之法定代理人、配偶、直系或三親等內旁系血親、家長、家屬、醫師、心理師、輔導人員或社工人員得於偵查或審判中，陪同被害人在場，並得陳述意見
- (D)給予必要補助：主管機關得依被害人之申請，核發包括非屬全民健康保險給付範圍之醫療費用及心理復健費用、訴訟費用及律師費用

- (C) 38 有關社會救助法第10 條及第11 條中對於生活扶助的相關規定，下列何者正確？
(A)地方主管機關應自生活扶助受理申請之日起7 日內派員調查
(B)申請生活扶助經核准者，自核准之當月生效
(C)生活扶助以現金給付為原則，但因實際需要，得委託適當的機構或其他家庭予以收容
(D)由中央主管機關統一訂定現金給付等級
- (D) 39 下列何者不是長期照顧服務法中所規定的基金來源？
(A)遺產稅及贈與稅稅率由10%調增至20%以內所增加之稅課收入 (B)政府預算撥充
(C)捐贈收入 (D)營業稅
- (D) 40 依據長期照顧服務機構法人條例，長照機構社團法人應提撥前一會計年度收支結餘的至少多少比例，作為辦理有關研究發展、人才培訓、長照宣導教育及社會福利事務？
(A) 5% (B) 7% (C) 8% (D) 10%

高點
·
高上

【版權所有，重製必究！】