

# 《社會工作》

甲、申論題部分：(50分)

一、服務使用者的參與是增能的重要要素，試以權能增強取向論述社會工作者如何在組織的服務提供過程中，提高服務使用者的增能程度。(25分)

試題評析	增強權能是當代社會工作的重要理論之一，也算是頻繁出現的考題範圍。答題上考生可先簡要說明增強權能的概念、原則與方法，如資訊共享、共同決策、自主選擇等，再說明該觀點在納入服務使用者參與的重要性，繼而列舉提高服務使用者增能的策略。考生若能掌握增強權能觀點的基本內涵應不難作答，此題難易度屬中等。
考點命中	1.《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定編撰，頁116-118。 2.《高點·高上社會工作總複習講義》第一回，劉文定編撰，頁61-62。

## 【擬答】

(一)權能增強取向：

是社會工作中的一種重要理論觀點，旨在賦予服務使用者更大的自主權和能力，使其能夠參與主動改變自身處境，同時也針對社會結構進行改革。這種取向反對干涉主義，強調服務使用者作為行動者應擁有改變環境和自己情況的權利。透過建立夥伴關係，社工與服務使用者共同參與評估和行動，並確保服務使用者在決策過程中處於主導地位，而社工則提供必要的資源和支持。

其基本假設是，個人可能因無力感、權能障礙無法參與社會，但透過互動能逐漸增加權能。服務對象是有價值的個體，社工須建立合作夥伴關係，強調服務對象資源，協助他們克服挑戰，參與決策。

(二)權能增強取向不同層次的處遇策略：

1.個人(personal)

(1)建立社會工作者與服務對象關係，滿足立即性需求。

(2)處遇/策略：將個人/家庭與現有的服務做連結；開始意識提升的過程；實際學習如何發現、尋求資源。

(3)主要參與者：個人、家庭、社會工作者。

(4)主要改變的標的：服務對象本身與家庭。

2.人際(interpersonal)

(1)教育、技巧發展、自助。

(2)處遇/策略：發展知識；問題解決的生理、心理和社會觀點；發展新技巧，如：倡導、協調；針對某問題的特定知識；採取團體方式解決共同的問題；幫助自己和別人；發展以互助方式解決問題的技巧。

(3)主要參與者：個人、家庭、小團體、社會工作者。

(4)主要改變的標的：個人/團體的共同問題。

3.微視的環境和組織(micro environment and organizational)

(1)獲得資源、接近系統。

(2)處遇/策略：有關資源、組織的知識發展；發展與專家、組織在溝通上的技巧；發展組織和社區改變的技巧；參與組織改變；有參與決策團體的機會；創造或加入正式的自助方案的組織。

(3)主要參與者：個人、家庭、小團體、大團體及以問題為焦點的網絡。

(4)主要改變的標的：組織、機構、個人的共同問題。

4.鉅視的環境或社會政治(macro environment or sociopolitical)

(1)社會行動、政治的改變、地方/全國/國際的。

(2)處遇/策略：有關政治經濟系統、國家議題的知識發展；發展強調國家議題、組織工作的技巧；個人問題的政治本質之明確表達；運動、協商、調解；遊說、組成警戒隊。

(3)主要參與者：個人、家庭、小團體、大團體、社區、全國性組織、地方州的組織。

(4)主要改變的標的：大團體、社區、法令、政策、地方政府、州政府、國家政府。

(三)社會工作者如何在組織的服務提供過程中，提高服務使用者的增能程度？在此，以作為一名服務親密關係暴力被害人的社會工作者為例，融合增強權能取向的原則，致力於提升服務對象的增強權能程度，以下為服務

提供過程中的做法：

### 1. 建立夥伴關係：

首要是建立互信的夥伴關係，讓服務對象感受到被尊重和支持。我會聆聽其故事，理解其需求和擔憂，確保其能夠參與決策過程。

### 2. 個人層次：

資源評估→了解服務對象目前所擁有的個人和外在資源，以及可能的力量和優勢。

增強自我價值感→協助服務對象認識自己的價值，肯定自己的能力和特質，激勵其積極面對困境。

建立目標和行動計劃→與服務對象合作制定明確的目標，並共同設計行動計劃，確保其能夠針對自己的需求做出積極改變。

### 3. 人際層次：

溝通技巧培養→幫助服務對象提升溝通能力，學會表達需求和訴求，同時學會聆聽和解決衝突。

互助小組→鼓勵服務對象參與互助團體，與其他經歷相似情況的人分享經驗，彼此支持和鼓勵。

### 4. 微視的環境和組織層次：

資源連結→協助服務對象連結社區資源，如：庇護所、法律援助和心理輔導等，以解決實際需求。

參與組織改變→鼓勵服務對象參與相關組織，爭取權益，參與政策改革，推動社會對待親密關係暴力議題的改變。

### 5. 鉅視的環境或社會政治：

政治行動→教育服務對象有關社會政治議題，讓其了解如何運用自己的聲音參與政治行動，爭取權益。

增強權能旨在提升弱勢族群的內在資源，包括自尊、自我概念、自我效能，亦即對個人自我價值與做決定和執行能力的肯定；另一方面，則強化個人運用社會資源的能力，增加個人對環境的掌控感。我會透過上述這些方法，致力於協助親密關係受害人重建自信，提升自主能力，參與改變，並為其提供多元層次的支持，讓其能夠在個人、人際、環境和社會層次上實現增強權能。

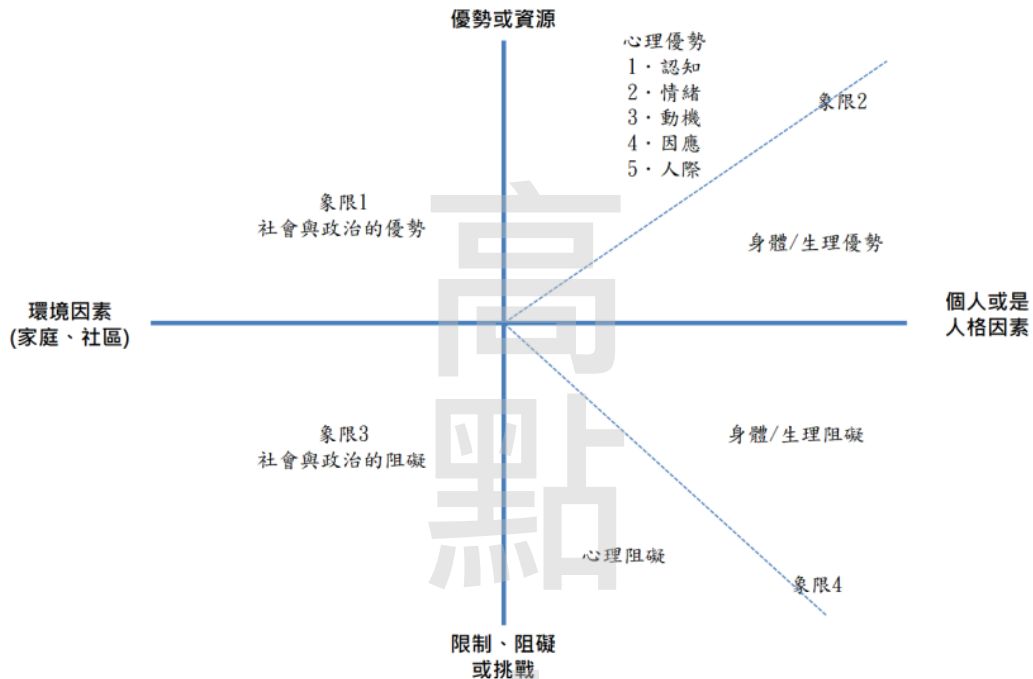
二、經濟弱勢的女性常需投入就業市場，以維持或支援家庭經濟所需，試舉一例，以 Cowger 的矩陣架構分析經濟弱勢的女性投入就業市場的優弱勢，並提出協助經濟弱勢的女性就業的服務計畫。（25分）

試題評析	優勢觀點雖是近幾年社會工作考科中常見的命題範圍，但過往較少考評估架構，此題的命題方向較偏向直接服務，考生須對 Cowger 的觀點有所認識才能有效取分，難易度為中間偏難。該題的答題重點首先要能以優勢觀點立論，再則以 Cowger 的矩陣架構依題旨所規定的特定情境進行答題，同時要提出具體的服務計畫，故對性別議題的敏感度也是取分關鍵。
考點命中	1.《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定編撰，頁 119-121。 2.《高點·高上社會工作總複習講義》第一回，劉文定編撰，頁 61-62。

### 【擬答】

Charles D. Cowger提出的矩陣評估架構結合了增強權能與優勢觀點，是針對服務對象問題進行預估（assessment）時常用的參考架構，此架構包含兩軸：X軸涵蓋從個人（生理和心理）因素到環境（家庭、社區、社會和政治）因素；而Y軸則代表優勢和弱勢（參考下圖）。以下將運用此矩陣架構，從社會工作的角度來分析經濟弱勢的女性投入就業市場之優勢和弱勢，同時提出協助這些女性就業的服務計畫。

【版權所有，重製必究！】



資料來源：Cowger, Anderson & Snively, 2006

### (一)經濟弱勢女性投入就業市場的分析：

#### 1.個人因素

- (1)優勢：許多經濟弱勢的女性擁有因生活經驗而培養出來的韌性、決心和適應能力。她們可能透過非正式的學習和生活挑戰獲得寶貴的技能。
- (2)劣勢：有限的教育和培訓機會可能影響她們取得更高技能工作的資格。健康問題、家庭責任和自信心不足可能成為挑戰。

#### 2.環境因素

- (1)優勢：支持性的家庭、社區網絡和就業輔導計畫能夠提供鼓勵和資源。地方社區倡議或社會組織可能提供技能發展的機會。現今臺灣面臨少子與缺工的問題，也讓更多企業願意接納更多元的就業對象。
- (2)劣勢：有限的經濟能力可能讓弱勢婦女無法負擔得起托育服務、交通成本和獲得安全的工作環境，也因此限制了她們的就業選擇。工作場所、社區與社會文化中可能存在歧視和性別偏見，也是造成弱勢婦女二度就業不易的原因之一。

### (二)協助經濟弱勢女性就業的服務計畫：

#### 1.培訓與技能發展

- (1)設立針對經濟弱勢女性需求的職業培訓計畫，提供靈活的時間表和托兒支援。
- (2)與當地企業和行業合作，設計符合就業市場需求的培訓課程。

#### 2.輔導計畫與支持

- (1)透過團體工作，讓面臨相同議題的女性連接起來，提供指導、建議和網絡互助機會。
- (2)提供輔導服務，解決自尊問題，幫助女性認識她們的優勢和潛力。

#### 3.資源的取得

- (1)與社區中心和組織合作，提供可負擔的托兒服務、交通協助和有關就業機會的信息。
- (2)提供理財知識工作坊，賦予女性有效管理財務的知識。

#### 4.倡導和性別敏感性

- (1)倡導促進性別平等的政策，解決工作場所歧視，確保更具包容性的環境，支持經濟弱勢女性。
- (2)透過公共宣傳活動，提高對經濟弱勢女性在勞動市場中的優勢和貢獻的認識。

在社會工作實務中，關注缺陷、疾病和功能失調的情況仍存在，社會工作者的預估仍會偏向診斷異常和病理情況。社會工作者應意識到：臨床實踐中的預估是一種政治行為，強調以缺陷為中心的預估將會阻礙服務對

象行使個人和社會的權力，並可能再次鞏固社會結構中不平等權力關係，使服務對象處於弱勢地位。Cowger 所提出的矩陣評估架構(或稱為優勢評估架構)，無疑是將優勢觀點的操作具體化，使優勢觀點不再是理論的空談，而能運用於實務面，並讓我們可以更深入了解經濟弱勢女性參與就業市場的多方面情況。這個架構也有助於建立綜合性的服務計畫，解決她們面臨的劣勢和困難，同時發展她們克服就業障礙的能力。

## 乙、測驗題部分：(50 分)

- (C) 1 有關新濟貧法 (The New Poor Law) 的實施，下列敘述何者正確？  
 (A)由美國政府於1934年通過  
 (B)確立救助基礎以麵包量度 (bread scale) 為準，採客觀標準計算  
 (C)友愛會社 (friendly society) 與該法形成一種救助的互補關係  
 (D)該法較濟貧法 (The Poor Law of 1601) 寬鬆許多，使勞工階級重拾自尊心
- (B) 2 有關1942年的貝佛里奇報告書 (The Beveridge Report) 的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)其建議應放棄家戶資產調查的社會救助方式  
 (B)其強調國家責任，忽略個人應有的負擔  
 (C)其影響工黨在1945年執政後，願意加速各項社會安全立法  
 (D)其背景為英國為解決二戰期間所造成民窮財盡的困頓
- (D) 3 有關社會工作的專業化發展，下列敘述何者錯誤？  
 (A)專業化前的訓練養成為師徒制，缺點是品質不穩定  
 (B)透過將實務工作所需的知識與技能統整，並透過集會交流、教育訓練與組織結社的方式傳遞  
 (C)當前挑戰為嘗試以科學方法建立實務之有效性  
 (D)國內社會工作專業為精於本土化發展，不需回應全球化議題
- (A) 4 社會的不公義是獲得權力與地位的差異所造成，屬於下列何種觀點？  
 (A)衝突論 (B)功能論 (C)歸因理論 (D)社會達爾文主義
- (A) 5 下列何者是聯合國《兒童權利公約》的一般性原則？①禁止歧視原則 ②兒童最佳利益原則 ③生命權、生存及發展權 ④尊重父母指導權  
 (A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- (B) 6 案主能否與社會工作者共同合作緩解問題，其主要關鍵因素為何？  
 (A)社工的人脈多寡 (B)案主與社工間的關係  
 (C)案主居住社區的資源 (D)社工擁有證照
- (B) 7 罹患思覺失調症的案主在會談中述及最近一直懷疑房東站在門縫偷窺他，且已買好一把瑞士刀打算晚上就去質問住在樓上的房東，社會工作師決定告訴案主的房東。上述涉及何種倫理議題？  
 (A)對案主的不當壓力 (B)警告第三者 (C)人格毀謗 (D)治療過失
- (D) 8 對於團體及社會團體工作的解釋，下列敘述何者錯誤？  
 (A)二個以上的組合可稱為團體，並且成員之間必須有所互動，產生關聯  
 (B)當我們有意識地使用團體中的人我關係來促成工作目標的完成，這可以說就是團體工作  
 (C)社會團體工作是社會工作重要的工作方法，透過有目的的團體設計，來幫助團體中的個人，也達成團體任務與目的  
 (D)近年來，社會團體工作已逐漸被濫用，如探索性團體、兒童遊戲團體、老人懷舊團體，並不能稱為社會團體工作
- (B) 9 有關社區能力建構 (community capacity building)，下列敘述何者錯誤？  
 (A)社區可依其自身的特性，採取不同的能力建構策略  
 (B)由外部專業人士診斷社區的問題，決定目標和行動  
 (C)是一種建立與累積社區能力的過程  
 (D)是一種社區發展的方法，用於鼓勵鄰里自助、負責任的領導，以及一種對公民參與的承諾
- (D) 10 下列何者是社會工作者的專業角色？①倡導者 ②監察者 ③諮商者 ④研究者 ⑤調解者  
 (A)①②③⑤ (B)①②④⑤ (C)②③④⑤ (D)①③④⑤
- (A) 11 有關綜融社會工作實務 (generalist social work practice) 的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)最常運用心理暨社會學派與個案工作方法做處遇

- (B)實務干預時可以同時引用不同的理論取向與方法  
 (C)社會工作者要能依據評估結論決定干預系統層次  
 (D)社會工作實施包含微視實務工作和鉅視實務工作
- (C) 12 關於理論與實務關係之敘述，下列何者正確？  
 ①實證主義認為理論為一組具有邏輯性概念的體系，提供參考架構，以便組織和理解所觀察的事物  
 ②後現代主義有一組對於問題發生的原因和如何解決問題的假定  
 ③後現代理論認為社會工作者是一位專家  
 ④實證主義強調專業服務應以普遍存在的知識系統做為理解和研擬服務措施之基礎  
 (A)①② (B)②③ (C)①④ (D)③④
- (D) 13 社會工作者運用心理暨社會學派，向多次主動離職的青年說：「你有沒有注意到每當老闆對你提出工作改善討論的時候，你就會提出辭呈？」這是何種技術的運用？  
 (A)支持性技術 (B)直接影響技術  
 (C)探討、描述與宣洩技術 (D)反映性討論技術
- (C) 14 有關人的認知行為假設，下列敘述何者錯誤？  
 (A)人類行為是一種會持續改變的過程  
 (B)人的行為與環境存在著互動的關係  
 (C)常態行為與偏差行為的解釋法則完全不同  
 (D)人類行為的研究需有科學實證基礎
- (D) 15 有關Perlman 提出的問題解決派中的「4P」，下列何者正確？  
 (A) person, problem, plan, process (B) predict, prevention, process, plan  
 (C) professional, problem, process, prepare (D) person, problem, place, process
- (B) 16 根據生態系統理論，個人所在的各個系統層次是一個層層相扣的巢狀組織，二個以上的微視系統間所發生的關聯及其歷程稱為：  
 (A)微視系統 (microsystem) (B)中介系統 (mesosystem)  
 (C)外在系統 (exosystem) (D)鉅視系統 (macrosystem)
- (A) 17 協助青少年父母養育嬰兒的方式，下列何者不屬於生態觀點的生活模式與原則？  
 (A)分析青少年父母被照顧經驗及未建立安全依附的原生家庭因素  
 (B)社工安排家族會談，青少年向其原生家庭父母表達完成高中學業期待，希望能協助照顧新生兒  
 (C)育兒指導員教導新生兒照顧技巧，社工與青少年父母討論育兒責任分工  
 (D)社工組成青少年媽媽團體，青少年媽媽們分享育兒技巧與如何採購嬰兒用品
- (A) 18 下列何者屬於「間接權能障礙」？  
 (A)貧窮者被標籤為福利依賴者 (B)案主所需的醫療資源不足  
 (C)限制案家取得生活扶助的資格 (D)案主的童年創傷沒有被處理
- (D) 19 激（基）進主義的女性主義認為性暴力形成來自看似無害的觀念，往往成為共犯結構。下列何者不是促成性暴力的共犯結構？  
 (A)婚姻斜坡  
 (B)社會鼓勵女性結交比他們年長、高大、富有的男性  
 (C)認為夜歸女性道德有問題  
 (D)追求互為主體的性別關係
- (B) 20 有關社會建構主義 (social constructivism) 於實務運用，下列敘述何者正確？①與個案培養合作的關係  
 ②為個案訂定有意義的目標 ③對個案保持好奇的態度 ④使自己成為個案問題的專家  
 (A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- (A) 21 有關運用靈性 (spirituality) 觀點於社工員替代性創傷的自我照顧模式，下列敘述何者正確？  
 ①在微觀層面可鼓勵社工員針對創傷進行冥想訓練，以面對恐懼經驗  
 ②在中距層面督導可以分享個人的靈性經驗，並發揮情感支持的功能  
 ③在宏觀層面機構可以提供神聖的空間作為靈性活動的場所，並提供固定的時間使用該空間  
 ④靈性觀點僅適用於以信仰為基礎的組織 (faith-based organization)，不適用於其他類型的社福單位  
 (A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- (D) 22 下列何種情境屬於社會工作價值衝突？

- ①社工人員面對未完成的龐大個案紀錄，考量自己是否適合從事社會工作  
 ②社工人員面對無法提供生活照顧的家庭及其子女，考量子女是否要家外安置  
 ③社工人員面對已翹課逃學多天的街頭青少年，考量是否要通報教育局  
 ④社工人員面對不斷尋求各種社會資源補助的個案，考量是否為福利依賴者  
 (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- (A) 23 有關社會工作專業價值，下列敘述何者正確？  
 (A)價值觀存在於社會工作實務的每個面向  
 (B)只要能認同專業價值，社會工作者就不會面臨價值衝突  
 (C)機構的處遇模式必然都符合社會工作專業價值  
 (D)社會工作者應勸導案主接受社會的主流價值觀
- (B) 24 社會工作倫理的概念中，下列何者符合目的論的主要觀點？  
 (A)強調某種行為本身的對錯，不用考慮結果  
 (B)認為決策必須依據各種行動可能之後果，及其優缺點來決定  
 (C)認為無論如何都不能接受社工說謊、不誠實  
 (D)認為規則、權利和原則是神聖、不可侵犯的
- (B) 25 關懷倫理學 (Ethics of Care) 的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)與女性主義取向特別有關聯 (B)強調道德原則、公正性及理性  
 (C)其學說核心之一為聯繫 (D)強調關係取向，重視合作、溝通、關心
- (C) 26 某兒少社工酷愛清潔，在家訪時，發現個案居家環境堆滿各種囤積物品，其評估母親的精神狀態不佳，擬強制就醫並安置兒少。兒童強烈表示不想與母親分開，央求社工不要通報與安置。下列何者非屬社工面對的倫理難題？  
 (A)保密與隱私權 (B)案主自我決定與專業父權主義  
 (C)應否揭發機構內部不當行為 (D)社工個人的價值涉入
- (A) 27 有關個人復原力，下列敘述何者正確？  
 ①復原力是一個動態的過程，是一種良好的適應，是一種個人力量的恢復  
 ②從結構的觀點來看，復原力是個人處於社會結構的結果  
 ③社會工作者必須以建構保護因子為目標，培養弱勢者的復原力  
 ④復原力主要是個人先天具備的某些能力特質，而非後天環境重要因素所培育而成  
 (A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- (D) 28 因社工師侵權行為而造成案主受損害，案主可依下列何種法律，請求機構與社工師負連帶賠償責任？  
 (A)犯罪防治法 (B)行政法 (C)刑法 (D)民法
- (C) 29 Reamer (1995) 認為業務過失可以區分為三種形式，下列何者錯誤？  
 (A)濫權 (B)瀆職 (C)索賄 (D)怠職
- (B) 30 關於照顧身心障礙子女的優勢觀點，下列何者正確？  
 (A)照顧者生活一切以子女為優先，犧牲自我  
 (B)照顧者為了子女，爭取機會並學習和專業團隊溝通  
 (C)照顧者遵從醫囑，提供子女治療性照顧  
 (D)照顧者對子女的愧疚感，有助於家庭凝聚
- (B) 31 Banks 認為依據社會工作者的道德立場與工作環境，可以分為那四種實務模式？  
 (A)承諾/激進模式、人本模式、社會行政模式、執業模式  
 (B)承諾/激進模式、專業模式、技術官僚模式、準事業模式  
 (C)承諾/激進模式、醫療模式、技術官僚模式、執業模式  
 (D)承諾/激進模式、專業模式、社會行政模式、準事業模式
- (B) 32 「家庭復原力」具有動態發展的特質，並且會與環境相互交流。關於「家庭復原力」之相關概念的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)「不顯現負向結果」與「顯現正向調適」都是家庭展現復原力的形式  
 (B)家庭組織是指一套涵蓋價值觀、態度、偏見與假設的體系  
 (C)家庭的風險因子可能會隨著家庭成員的年齡而有所變化  
 (D)家庭儀式可促成家庭的穩定性與可預測性

- (D) 33 關於社區工作的敘述，下列何者錯誤？  
 ①臺灣社區工作與福利工作並非自始相互結合  
 ②社區概念僅與特定地理區域連結  
 ③老舊市區經濟不振，政府推動城區更新，翻轉老舊市區樣貌，運用的是社區發展模式  
 ④為建立在地連結，志工式的服務方式，社區工作方能紮根經營  
 (A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③④
- (C) 34 原住民移居都市後，常從事骯髒、危險及辛苦之工作（俗稱3K產業），加之遠離原有的支持網絡，子女照顧、貧窮等問題導致家庭關係緊張、兒虐與家暴，下列何種改善做法錯誤？  
 (A)運用部落互助概念照顧幼兒，幼兒園作息配合家長工作時間  
 (B)家暴不是個別家庭的事，應重視其所屬生態環境條件  
 (C)應積極協助轉介從事3K工作原住民職訓，以提升職能，擺脫貧窮  
 (D)都市社區原住民服務中心應依部落特性設計服務內容
- (C) 35 有關親職教養技巧訓練的敘述，下列何者錯誤？  
 (A)父母要能體認孩子行為與教養行為間的關係  
 (B)主張父母要學會對孩子行為有不同回應方式  
 (C)父母要能處理自己的創傷經驗後再執行親職  
 (D)改變父母認為「問題只出在孩子身上」的看法
- (A) 36 有關美國衛生及公共服務部（Department of Health and Human Services）提出復原概念的十大原則，不包括下列何種原則？  
 (A)直線的過程（Linear）  
 (B)全人關懷（Holistic）  
 (C)以個人及個體為本（Individualized and Person Centered）  
 (D)自我取向（Self Direction）
- (A) 37 案主為78歲的獨居長者，因經濟困難而轉介老人福利服務中心。案主的獨子無力照顧，期望賣出老家房子，以籌措其養老照顧費用，案主不願意而與獨子發生嚴重衝突。下列何者並非社工服務重點？  
 (A)平衡老人期望與社工個人意見 (B)面對案主自決與案主獨子意見的平衡  
 (C)扮演家庭溝通者角色 (D)尋求其他經濟補助資源
- (C) 38 在實務工作上，何者不是脆弱家庭服務的變革？  
 (A)公私協力 (B)社福中心主責  
 (C)民間團體主責 (D)重視家庭兒少社區支持服務方案
- (B) 39 預防與處遇霸凌是校園重要的工作項目，發生的風險因素與處遇方式何者正確？  
 (A)校園出現霸凌是少數曝險少年造成的  
 (B)通常霸凌者有共犯，而且施暴者與受害者認識  
 (C)校安通報系統霸凌案件數反應與真實學生感受情況相合  
 (D)預防校園霸凌應專注於校園圍牆內事件
- (A) 40 根據國民小學與國民中學未入學或中途輟學學生通報及復學輔導辦法規定，未經請假、請假未獲准或不明原因未到校上課，達連續幾日以上，即為中途輟學學生？  
 (A) 3日 (B) 7日 (C) 14日 (D) 30日

【版權所有，重製必究！】

高點·高上社工師

下筆如有神!

# 雙效好課 挺你



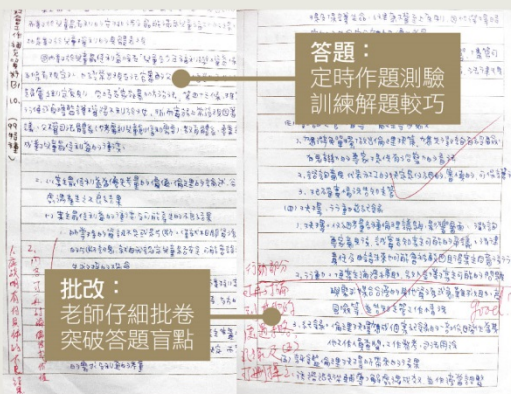
別讓考題成為你最熟悉的陌生人！

- 總覺得考試時間不夠寫……
- 看到題目似曾相識，但下筆總是卡卡……
- 時事議題這麼多，哪一個才會考？！

## 申論寫作加強班 + 總複習班

- ★針對申論題作答拿不下高分者！
- ★老師親自閱卷批改，直指重點！
- ★短時間提升寫作答題力，快速上榜！

- ★欠缺重點歸納整理能力者！
- ★歸納全科必考重點&年度時事，進階強化專業實力，掌握上榜致勝關鍵！



班別	科目	開課日
申論寫作加強班	社工、直接、人行、社福、行政法	立即上課
總複習班	社工、直接、立法、社管、人行、社研	

學長姐分享這一課！

龍○瑜(實踐社工系畢) 快速考取：第二次社工師高點總複習課程每堂都是考試重點的精華整理，再搭配時事和考古題練習，讓我更快掌握必考題型！

2023/7/29-8/2考場獨家

申寫加強班+總複習班：特價4,500元 (定價12,000，限面授/VOD)

另有多項獨家優惠，請洽考場服務處！

另有行動版課程隨時可上！試聽&購課，請至知識達購課館 ec.ibrain.com.tw



或高點網路書店 publish.get.com.tw



【詳細課程&優惠訊息以各分班櫃檯公告為準！】